



Ecoline
International

ЛОИҲАИ РУШДИ УСТУВОРИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ

Ҳуҷҷати пеш аз лоиҳавӣ оид ба идоракунии экологӣ ва иҷтимоӣ ва арзёбии таъсири иҷтимоиву экологӣ барои низоми чамъоварӣ ва лоиҳаи васеъгардони партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе

Шартномаи No: TJ-SUE SMART CITY-410935-CS-CQS

Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор

Сентябр соли 2025



Ecoline
International

ЛОИҲАИ РУШДИ УСТУВОРИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ

Ҳуччати пеш аз лоиҳавӣ оид ба идоракунии экологӣ ва иҷтимоӣ ва арзёбии таъсири иҷтимоиву экологӣ барои низоми чамъоварӣ ва лоиҳаи васеъгардонии партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе

Шартномаи No: TJ-SUE SMART CITY-410935-CS-CQS

Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор

Омода шудааст:

**ЧДММ «Эколайн Интернешнл»
(София, Булғория)**



Ecoline
International

Дар ҳамкорӣ бо

ТҶ «Пешсаф» (Ҳисор, Тоҷикистон)



Директор: Шукуров Руслан
Тел. моб. : + 992 778888752
Почтаи электронӣ: office@flagman.tj

Директор: Др. Майя Гачечиладзе-Божеску

Тел. моб: +380951100727 /+ 359876 63 0522
Почтаи электронӣ: mgachechiladze@ecoline-int.org

Омода шудааст барои:

КВД «Шаҳри хушманд»-и Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шаҳри Душанбе

© ЧДММ «Эколайн Интернешнл», 2025

Ҳамаи ҳуқуқҳо ҳифз шудаанд.

Ҳама гуна истифода аз матни пурра ё ягон қисми он иқтибос овардани ҳуччатро ҳамчун манбаъ талаб мекунад.



ТАҒСИЛОТИ ТАҒИЯ ВА НАШРИ ҲУЧЧАТҲО:

Нашр	Санаи нашр	Тавсиф
1	5 майи соли 2025	Пешниҳоди лоиҳаи ҳисобот барои баррасӣ ба унвони КВД «Шаҳри хушманд» ва Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ
2	30 майи соли 2025	Лоиҳаи ҳисобот бо дар назардошти шарҳу эзоҳоти Фармоишгар пешниҳод гардидааст.
3	24 июни соли 2025	Лоиҳаи ниҳоии ҳисобот, ки бо дар назардошти тавзеҳоту пешниҳодҳои КВД «Шаҳри хушманд» ва Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ тақмил дода шудааст
4	13 сентябри соли 2025	Лоиҳаи ниҳоии ҳисобот, ки бо дар назардошти тавзеҳоту пешниҳодҳои КВД «Шаҳри хушманд» ва Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ тақмил дода шудааст.

РӢЙХАТИ ИХТИСОРОТ

ГБЧ	Гурӯҳи Бонки Чаҳонӣ
ГТЛ	Гурӯҳи татбиқи лоиҳа
КВД	Корхонаи воҳиди давлатӣ
РИР	Раёсати истифодабарии роҳҳо
ХМК	Ҳочагии манзилию коммуналӣ
ДП	Дарҳости пешниҳод
ТМ	Тарафҳои манфиатдор
ИМПСМ	Идоракунии мутаҳидшудаи партовҳои саҳти маишӣ
ШЛТ	Шахсони аз лоиҳа таъсирдида
АТМЗ	Арзёбии таъсир ба муҳити зист
АТИЭ	Арзёбии таъсири иҷтимоӣ-экологӣ
ҲМБ	Ҳифзи меҳнат ва бехатарӣ
НҲҚМ	Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор»
НБНХ	Нақшаи барқарорсозии низоми ҳочагидорӣ
НЧК	Нақшаи чорабиниҳо оид ба кӯчонидан
НЧИЭ	Нақшаи чорабиниҳои иҷтимоӣ-экологӣ
ЛРУШД	Лоиҳаи «Рушди устувори шаҳри Душанбе»
ТИЗМ	Тартибҳои идоракунии захираҳои меҳнатӣ
ҲПННЭ	Ҳуҷҷати пешлоиҳавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ ва экологӣ
МСМ	Минтақаи санитарӣ-муҳофизатӣ
ИЧЗ/ОЧ	Истисмори чинсӣ ва зӯрварӣ, инчунин озори чинсӣ
ПИЭ	Принсипҳои иҷтимоӣ – экологӣ
СИЭ	Стандартҳои иҷтимоӣ-экологӣ
ПСМ	Партовҳои саҳти маишӣ
АТИ	Асосноккунии техникӣ- иқтисодӣ
ИПСМ	Идоракунии партовҳои саҳти маишӣ
ЭИ ё ИЭ	Экологӣ ва иҷтимоӣ ё Иҷтимоӣ ва экологӣ

МУНДАРИҶА

1	МУҚАДДИМА. ЛОИҲАИ РУШДИ УСТУВОРИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ	7
2	ТАШАККУЛИ СИСТЕМАИ МУТАҲИДШУДАИ ИДОРАКУНИИ ПАРТОВҲОИ САХТИ МАИШӢ БАРОИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ	7
2.1	Маълумоти умумӣ	7
2.2	Минтақаи татбиқи лоиҳа	8
2.3	Системаи мавҷудаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ: маълумоти муқаддимаӣ	11
3	ТАЛАБОТ ДОИР БА ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБҲОИ МАНФИАТДОР ВА ОШКОР КАРДАНИ МАЪЛУМОТ	13
3.1	Талаботи қонунгузории миллии Ҷумҳурии Тоҷикистон	13
3.2	Стандартҳои иҷтимоӣ-экологии Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ.....	15
4	ТАҶРИБАИ ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБҲОИ МАНФИАТДОР	16
4.1	Таҷрибаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор КВД «Шаҳри хушманд»	16
4.2	Ҳамкорӣ, ки бо системаи ҷамъоварии партовҳои саҳти маишӣ ва партовгоҳи шаҳри Душанбе Алоқаманд аст.	17
4.3	Ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор, ки барои мақсади таҳияи ҲПИЭИ ва АТИЭ гузаронида мешавад	19
5	МУАЙЯНКУНИ ВА ТАҲЛИЛИ ҶОНИБҲОИ МАНФИАТДОР	27
5.1	Методологияи муайян кардани ҷонибҳои манфиатдор	27
5.2	Таҳлили ҷонибҳои манфиатдор	27
6	БАРНОМАИ ПЕШАКИИ ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБҲОИ МАНФИАТДОР	33
7	МЕХАНИЗМИ ПЕШНИҲОД ВА БАРАССИИ ШИКОЯТҲО	43
8	МОНИТОРИНГ, АРЗӢБӢ ВА ҲИСОБОТДИҲӢ	47
	ЗАМИМАИ 1. РӢЙҲАТИ ТАШКИЛОТҲОИ ҶАМЪИЯТӢ, КИ БА ИШТИРОК ДАР ЛОИҲА ЭҲТИМОЛАН МАНФИАТДОР МЕБОШАНД	49
	Созмонҳои ҷамъиятӣ бо самти фаъолияти экологӣ	49
	Ташкилотҳои иҷтимоӣ бо тамоюли мушаххаси гендерӣ	50
	ЗАМИМАИ 2. ШАКЛИ ШИКОЯТИ НАМОЯНДАИ ҶОМЕА	51
	ЗАМИМАИ 3. ШАКЛИ ЖУРНАЛИ ҲАМКОРИИ ҶАМЪИЯТӢ	52
	ЗАМИМАИ 4. ШАКЛИ ЖУРНАЛИ ШИКОЯТҲО	52

РӢЙҲАТИ ҶАДВАЛҲО ВА РАСМҲО

Расми 1.	Харитаи умумӣ.....	9
Расми 2.	Марзҳо ва тақсироти маъмурии шаҳри Душанбе	10
Расми 3.	Ҷойгиршавии партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ шаҳри Душанбе ва манзилҳои дар наздик ҷойгиршуда	11
Расми 4.	Сохтори ташкилотии низоми ҷамъоварӣ ва интиқоли ПСМ-и ш. Душанбе.....	12
Расми 5.	Диagramмаи механизми пешниҳод ва барассии шикоятҳо.....	46
Ҷадвали 1.	Намунаҳои таҷрибаи умумии ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор КВД «Шаҳри хушманд»	16
Ҷадвали 2.	Чорабиниҳои ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор, ки аз ҷониби КВД «Шаҳри хушманд» дар соли 2025 гузаронида шудаанд	17
Ҷадвали 3.	Воҳӯриҳо ва мусоҳибаҳо аз ҷониби ширкати машваратӣ дар доираи тадқиқоти ИЭ	21

Ҷадвали 4. Муайянкунӣ ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор. Тарафҳои, ки эҳтимолан ба Лоиха ва Зерлоихаҳо фаро гирифта мешаванд.

..... 28

Ҷадвали 5. Муайянкунӣ ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор, ки метавонанд ба лоиха таъсир расонанд 30

Ҷадвали 6. Барномаи пешакии ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор 34

1 МУҚАДДИМА. ЛОИҲАИ РУШДИ УСТУВОРИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ

Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Корхонаи воҳиди давлатии «Шаҳри Хушманд» (Фармоишгар) Лоиҳаи рушди устувори шаҳри Душанбе (ЛРУШД, P509395)-ро таҳия намуда истодааст.

Корхонаи воҳиди давлатии «Шаҳри хушманд»-и Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шаҳри Душанбе чиҳати ба тарзи замонавӣ сохта ба истифода додани нуқтаҳои партовпартоӣ, баланд бардоштани сифати муҳити зист ва сатҳи огоҳии аҳоли тавассути истифодаи технологияи рақамӣ, чамъоварӣ ва безараргардонии партовҳои саҳти маишӣ, инчунин саҳм гузоштан дар ободу зебо гардонидани шаҳри Душанбе дар ҳамкорӣ бо Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ лоиҳаи «Рушди устувори шаҳри Душанбе»-ро амалӣ намуда истодааст.

ЛРУШД аз қисматҳои асосии зерин иборат аст:

Қисмати 1 — Самаранокии чамъоварии партовҳои саҳти маишӣ (17 миллион доллари ИМА): Қисмати мазкур мувофиқатӣ ва самаранокии чамъоварии партовҳо, ки аз ҷониби 4 корхонаҳои воҳиди давлатӣ хизматрасонӣ карда мешавад, бо истифодаи роҳҳои технологияи иттилоотӣ баланд мебардорад.

Қисмати 2 — Коркард ва нобудкунии партовҳои саҳти маишӣ (17 миллион доллари ИМА) Қисмати мазкур ҷанбаҳои ҷисмонӣ ва истифодабарии партовҳои партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанберо навсозӣ ва барқарор карда, вазъи экологии онро низ беҳтар менамояд ва ба кам кардани таъсири тағйирёбии иқлим, васеъ намудани доираи барқарорсозии захираҳо ва қонеъ гардонидани эҳтиёҷоти чамъоварандагони партовҳо мусоидат менамояд.

Қисмати 3 — Таҳкими институтсионалӣ (5 миллион доллари ИМА) Қисмати мазкур доираи васеи ҷанбаҳои институтсионалӣ оид ба идоракунии маҷмӯи партовҳои саҳти маиширо дар Душанбе тақвият бахшида, иқтидори зарурии институтсионалӣ ва инчунин идоракунии самаранокро дар доираи сиёсатҳои муносиб тақмил медиҳад.

Қисмати 4 — Идоракунии лоиҳа (1 миллион доллари ИМА) Қисмати мазкур ба дастгирии хароҷоти иловагии амалиёти Гурӯҳи татбиқи лоиҳа ва мушовирон оид ба идоракунии лоиҳа равона мегардад.

ТАШАККУЛИ СИСТЕМАИ МУТАҲИДШУДАИ ИДОРАКУНИИ ПАРТОВҲОИ САҲТИ МАИШӢ БАРОИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ

1.1 Маълумоти умумӣ

Дар доираи ЛРУШД таъсиси системаи тақмили идоракунии партовҳои саҳти маишӣ барои шаҳри Душанбе (минбаъд-«Лоиҳа») пешбинӣ гардидааст.

Лоиҳаи пешниҳодшаванда бо мақсади ҳал намудани мушкилоти молиявӣ ва амалӣ дар соҳаи партовҳои саҳти маишии Душанбе тавассути татбиқи маҷмӯи чораҳои сармоягузорӣ ва институтсионалӣ равона шудааст ва ба устувории молиявӣ ва иҷтимоии амалиёти системаи идоракунии партовҳо мусоидат менамояд.

Дар доираи **Лоиҳа** беҳтар кардани системаи чамъоварии партовҳои саҳти маишӣ дар шаҳри Душанбе ва васеъгардонии партовҳои шаҳрӣ пешбинӣ карда шудааст. Бо ҳамин мақсад, ду асосноккунии техникаю иқтисодӣ (АТИ) таҳия карда мешаванд:

- Асосноккунии техникаю иқтисодии беҳбудии пешниҳодшуда дар системаи чамъоварии партовҳои саҳти маишӣ аз ҷумла ҳисобкунии пардохт ва пешниҳоди ҳисоби хизматрасониҳо дар шаҳри Душанбе (Самти корҳои А);
- Асосноккунии техникаю иқтисодии сармоягузорӣ барои бозсозии партовҳои партовҳои саҳти маишӣ дар шаҳри Душанбе (Самти корҳои В).

Бо назардошти он ки барои амалисозии Лоиҳа гирифтани қарзи Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ пешбинӣ шудааст, таҳияи ҳуҷҷатҳои зерин зарур мебошад:



1. Таҳия намудани Ҳуҷҷати пеш аз лоиҳавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ ва экологӣ барои низоми ҷамъоварии партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе (**Самти корҳои А**), ва
2. Гузаронидани Арзёбии таъсири иҷтимоӣ ва экологӣ оид ба Лоиҳаи васеъгардонии партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе (**Самти корҳои Б**).

Омодасозии Ҳуҷҷати пеш аз лоиҳавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ-экологӣ ва Арзёбии таъсири иҷтимоӣ ва экологӣ ба ҚДММ «Эколайн Интернешнл» ва ТҶ «Пешсаф» (дар якҷоягӣ ҳамчун Машваратчӣ оид ба масъалаҳои иҷтимоӣ ва экологӣ ё «Машваратчии ИЭ» номбар мешаванд) вогузор карда шудааст. Лоиҳа мутобиқи Принсипҳои иҷтимоӣ ва экологии Бонки Ҷаҳонӣ таҳия шудааст, ки аз ташкилотҳои татбиқкунанда ҳамкориҳои созанда бо ҷонибҳои манфиатдорро талаб менамояд.

Барои татбиқи самаранокии ин ҳамкорӣ Нақшаи мазкури ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор таҳия гардидааст. Ҳадафи Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ташаккули муколамаи кушода ва мазмуннок бо ҷонибҳои манфиатдор оид ба ҷанбаҳои иҷтимоӣ ва экологии Лоиҳа мебошад. Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор аз қисматҳои зерин иборат аст:

- Таъсири кӯтоҳи Лоиҳа (ки бо пайдо шудани маълумоти нав дигар карда мешавад);
- Шарҳи умумии заминаи ҳуқуқии миллӣ ва талаботи Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ оид ба ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор;
- Муайян намудани ҷонибҳои манфиатдор: таваҷҷуҳи махсус ба аҳолии дода мешавад, ки Лоиҳа метавонад ба онҳо таъсир расонад, инчунин ба гурӯҳҳои осебпазир, ки таъсир ба онҳо метавонад бинобар мавқеи осебпазиршон номуносибан зиёд бошад;
- Таҳияи барномаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор бо мақсади таъмин намудани иттилооти иҷтимоӣ ва экологӣ оид ба Лоиҳа ба ҷонибҳои манфиатдори он ба таври саривақтӣ ва ҳадафнок, инчунин таъсис ва нигоҳдории роҳҳои бозгашти иттилоот барои ташкили муколамаи мазмуннок дар ҳамаи марҳилаҳои кории Лоиҳа;
- Муайян намудани воситаҳо ва усулҳои ҳамкориҳои мазмуннок бо ҷонибҳои манфиатдор бо дарназардошти хусусиятҳои иҷтимоӣ ва фарҳангӣ;
- Таҳияи тартиб ё механизми қабул, бақайдгирӣ ва баррасии шикоятҳо ва муҷрибаҳои ҷонибҳои манфиатдор.

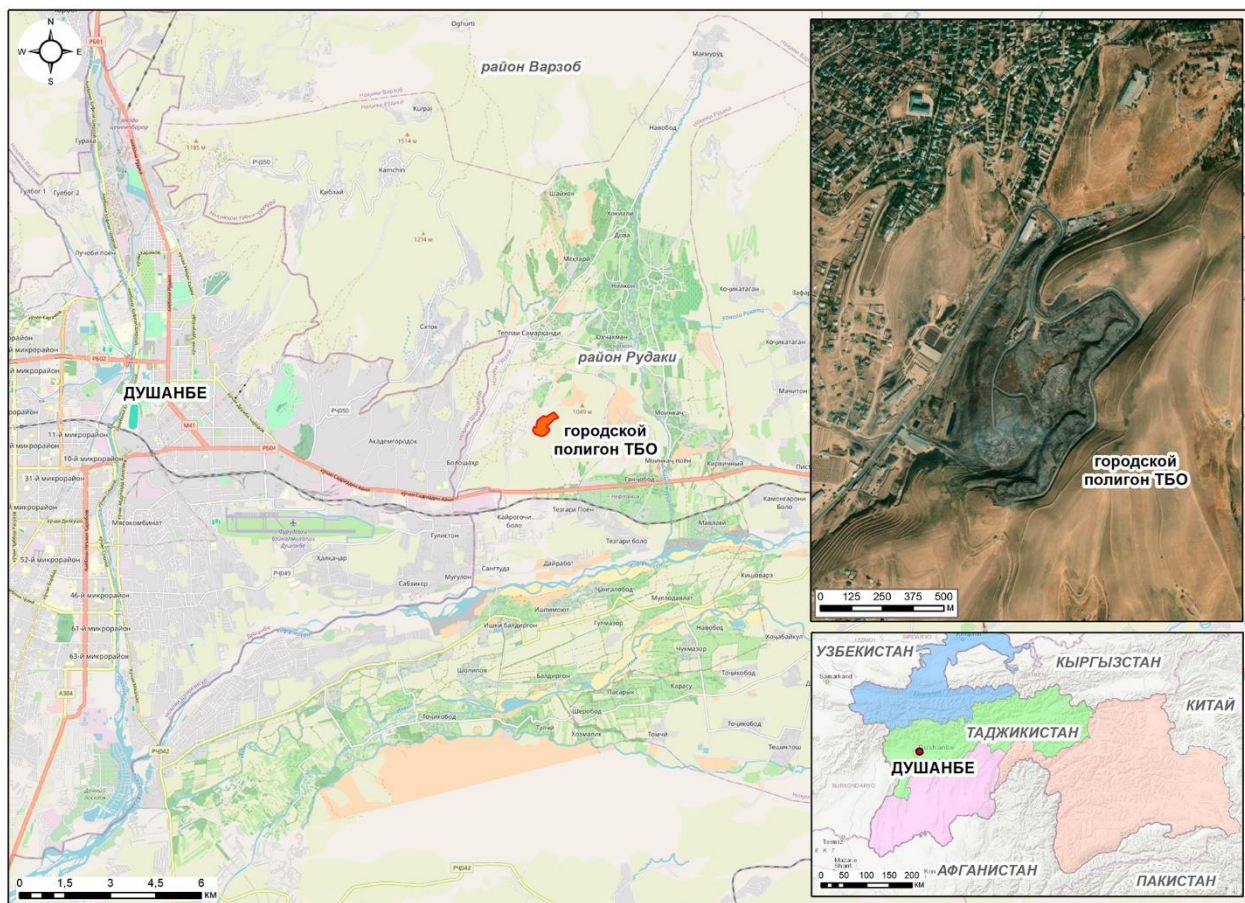
Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ҳуҷҷати «зинда» мебошад, ки дар раванди таҳияи Лоиҳа мунтазам таҳлил, такмил ва/ё тағйир дода мешавад. Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ва нашрҳои минбаъда барои он нашр карда мешаванд, ки ҷонибҳои манфиатдор тавонанд дар раванди машваратҳо ва муколамаи рушдбанда самаранок иштирок намоянд.

1.2 Минтақаи татбиқи лоиҳа

Минтақаи татбиқи лоиҳа:

Минтақаҳои шаҳри Душанбе, ва Партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе, ки дар ноҳияи Рӯдакӣ ҷойгир аст.

- Харитаи умумӣ дар поён оварда шудааст. (**Расми 1**).



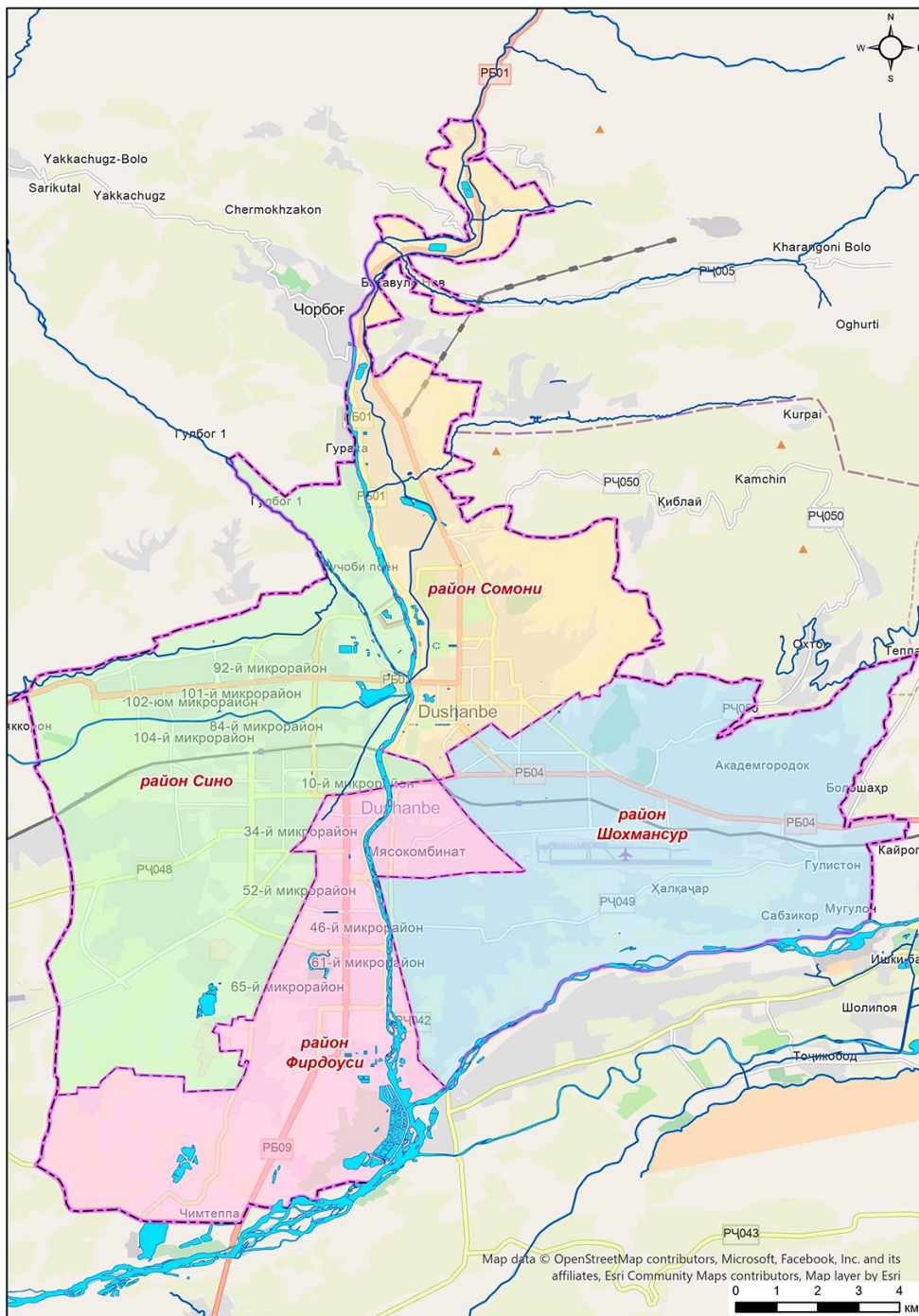
Таҳия шудааст аз ҷониби ширкати машваратӣ бо истифода аз манбаъҳои маълумоти кушод, соли 2025

Расми 1. Харитаи умумӣ

2.2.1 Шаҳри Душанбе

2 Дар Лоихаи мазкур масъалаи идоракунии партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе баррасӣ мешавад, шаҳр ҳамчун манбаи ташаккули партовҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Дар ҳудуди шаҳр ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо амалӣ гардида, қисман низ корқарди онҳо анҷом меёбад.

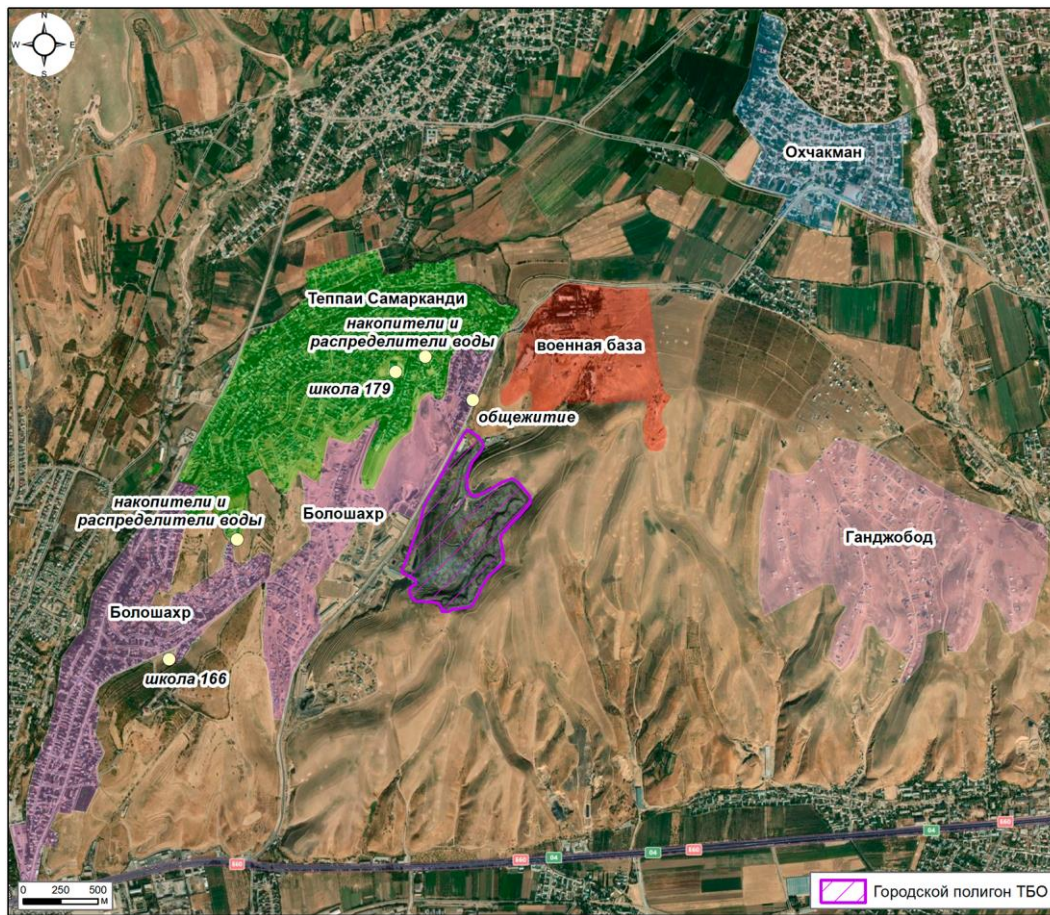
Шаҳри Душанбе аз чор ноҳияи маъмурӣ иборат мебошад. И.Сомонӣ, Фирдавсӣ, Шоҳмансур, Сино (**Тасвири 2**). Дар соли 2020 баъзе минтақаҳои ноҳияи Рудақӣ ба шаҳри Душанбе дохил шуданд, ки ин боиси сеяк афзоиши аҳолии шаҳр гардида ва, мувофиқи он, сарборӣ дар низоми идоракунии партовҳои саҳти маишӣ ба миён овард.



Таҳия шудааст аз ҷониби ширкати маиваратӣ бо истифода аз маълумотҳои пешниҳоднамудайи КВД «Шаҳри ҳушманд», соли 2025

Расми 2. Марзхо ва тақсимоги маъмурии шаҳри Душанбе

Партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе ва маҳаллаҳои, ки дар сарҳади ноҳияи Рӯдакӣ ҷойгиранд (Расми 1), дар расм тасвир шудаанд, аз ҷиҳати маъмури ба ҳукумати шаҳри Душанбе тобеъанд. Дар поён харита оварда шудааст, ки ҷойгиршавии партовгоҳ ва манзилҳои ҳамсояро нишон медиҳад (Расми 3).



Таҳия шудааст аз ҷониби ширкати маиваратӣ бо истифода аз маълумотҳои пешниҳоднамудаи Ҳукумати ноҳияи Рудақӣ ва ҷамоатҳои Гулистон ва Роҳатӣ, 2025

Расми 3. Ҷойгиршавии Партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ шаҳри Душанбе ва манзилҳои дар наздик ҷойгиршуда

2.3 Низоми мавҷудаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ: маълумоти муқаддимаӣ

Дар ин боб низоми мавҷудаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ ба таври умумӣ тавсиф шудааст.

2.3.1 Унсурҳои асосии системаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ дар шаҳри Душанбе

Системаи мавҷудаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ дар шаҳри Душанбе ду унсур дорад:

Системаи ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо дар шаҳри Душанбе, ва ҷойгиркунии партовҳои саҳти маишӣ дар партовгоҳи шаҳри Душанбе.

Дигар қисмҳои муҳими кори партовҳои саҳти маишӣ (ҷудокунии онҳо дар манбаъ, ҷобачокунии навъҳо, коркард ва истифодаи дубора) танҳо ба таври намунаҳои ҷудо вучуд доранд ва бо ҳам мувофиқ нестанд.

2.3.2 Системаи институтсионалии ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳои саҳти маишӣ дар шаҳри Душанбе

Мақоми ваколатдор дар соҳаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шаҳри Душанбе буда, сиёсати соҳаи партовҳои саҳти маиширо таҳия ва татбиқ менамояд, захираҳоро тақсим мекунад, мониторинг ва назоратро иҷро мекунад ва ҳисоботдиҳиро пеш аз ҳама таъмин менамояд.

Фаъолияти ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо байни якҷанд сохторҳои хоҷагидорӣ тақсим шудааст (**Расми 4**):



Таҳия шудааст аз ҷониби ширкати машваратӣ тибқи натиҷаҳои мусоҳибаҳо, соли 2025

Расми 4. Сохтори ташкилотии низоми ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳои саҳти маишӣ ш. Душанбе

- дар соҳаи манзилӣ - ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо аз ҷониби панҷ Корхонаи воҳиди давлатии ноҳиявӣ оид ба ҷамъоварӣ ва баровардани партовҳо амалӣ карда мешаванд: дар ноҳияҳои Сомонӣ, Фирдавсӣ, Шохмансур, Сино-1 ва Сино-2;
- дар ҷойҳои ҷамъиятӣ (роҳҳо, майдонҳо, боғҳо ва ғ.) вазифаи монанд оид ба ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳоро Раёсати истифодабарии роҳҳо дар ҷор ноҳияи маъмурии шаҳри Душанбе иҷро мекунанд;

- Тозагӣ дар ҳудуди соҳаи манзилӣ, аз ҷумла дар майдончаҳои ҷамъоварии партов ва ҳудудҳои ба онҳо ҳамшафат, аз ҷониби (ё бояд аз ҷониби) Ҳочагии манзилию коммуналӣ нигоҳ дошта шавад;
- КВД «Партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе» қабули партовҳо, бақайдгирии вазнченкунӣ ва ҷойгиркунони онҳоро анҷом медиҳад.

Ташаббуси «Шаҳри хушманд» нақши тағйиротсозро дар раванди азнавсозии низоми идоракунии партовҳои саҳти шаҳри Душанбе тавассути равандҳои зерин иҷро мекунад:

- Ҷорӣ намудани технологияҳо: истифодаи сенсорҳои хушманд, геотрекерҳо ва воситаҳои таҳлили маълумот барои беҳсозии роҳҳои ҷамъоварии партовҳо, назорати сатҳи пуршавии контейнерҳо ва баланд бардоштани самаранокии фаъолияти амалии низом.
- Баланд бардоштани шаффофият: пешниҳод намудани маълумот ва натиҷаҳо дар вақти воқеӣ ба мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шаҳр ва шаҳрвандон, таъмини ҳисоботдиҳӣ ва шаффофият дар соҳаи расонидани хизматрасониҳо оид ба идоракунии партовҳо.
- Мусоидат ба рушди устувор: ташвиқи коҳиши ҳаҷми партовҳо, рушди коркарди онҳо ва истифодаи самаранокии иқтисодии энергетикӣ онҳо тавассути ҳалли инноватсионӣ ва маъракаи иттилоотӣ маърифатӣ.
- Такмили воситаҳои ҳамкорӣ бо шаҳрвандон: таҳияи платформаҳои рақамӣ (масалан, замимаҳои мобилӣ) барои огоҳонӣ ва ҷалби шаҳрвандон ба фаъолияти идоракунии партовҳо.
- Дастгирии қабули қарорҳо: истифодаи натиҷаҳои маълумоти асосӣ дар раванди қабули қарорҳо оид ба таҳияи сиёсати соҳа, тақсими захираҳо ва рушди инфрасохтор.

3 ТАЛАБОТ ДОИР БА ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБӢӢИ МАНФИАТДОР ВА ОШКОР КАРДАНИ МАЪЛУМОТ

3.1 Талаботи қонунгузори миллии Ҷумҳурии Тоҷикистон

Заминаи меъёриву ҳуқуқи милли маҷмӯи қонунҳоро дарбар мегирад, ки арзёбии таъсири экологиро танзим намуда, муқаррароти пешниҳоди маълумот ва машварат бо аҳолиро пешбинӣ мекунад. Дар поён шарҳи мухтасари санадҳои асосии қонунгузорӣ оид ба ин масъалаҳо оварда шудааст.

Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи муҳити зист» (соли 2011) санади асосии ҳуқуқӣ ба шумор меравад, ки масъалаҳои идоракунии ҳифзи муҳити зистро дар Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим менамояд. Қонун муқаррароти марбут ба арзёбии таъсир ба муҳити зист ва иштироки ҷомеаро дар қабули қарорҳо оид ба масъалаҳои ҳифзи муҳити зист дарбар мегирад. Қонун пешбинӣ менамояд, ки маълумот оид ба арзёбии таъсири муҳити зист, аз ҷумла ҳисоботҳои арзёбӣ, бояд барои ҷомеа дастрас бошанд. Бо ин роҳ шаффофияти маълумоти зикршуда ва дастрасии ҷонибҳои манфиатдор ба иттилооти дахлдор оид ба лоиҳаҳои пешниҳодшаванда, ки метавонанд ба муҳити зист таъсир расонанд, таъмин мегардад. Қонун талаб менамояд, ки дар доираи раванди арзёбии таъсири муҳити зист машваратҳо бо ҷомеа гузаронида шаванд, ки ин амалҳоро дарбар мегирад: огоҳ намудани аҳоли дар бораи лоиҳаҳои пешниҳодшаванда, гузаронидани машваратҳои ҷамъиятӣ ва ба инобат гирифтани шарҳҳо ва тавсияҳои аҳоли ҳангоми қабули қарор дар бораи татбиқи лоиҳаҳо. Ин чораҳо барои он пешбинӣ шудаанд, ки андешаҳо ва нигарониҳои аҳолии зери таъсир қароргиранда ва ҷонибҳои манфиатдор ба ҳисоб гирифта шаванд.



Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи экспертизаи экологии давлатӣ» (соли 2012) муқаррар менамояд, ки ҳамаи лоиҳаҳо, концепсияҳо, барномаҳо, нақшаҳои миллӣ ва маҳаллӣ, ки дар натиҷаи татбиқи онҳо истифодаи захираҳои табииро талаб мекунанд ва/ё метавонанд ба муҳити зист таъсири манфӣ расонанд, бояд ба экспертизаи экологии давлатӣ пешниҳод шаванд.

Қонун гузаронидани экспертизаи экологии ҷамъиятиро аз рӯи ташаббуси ҷонибҳои манфиатдор пешбинӣ менамояд, аммо қарор дар бораи татбиқи лоиҳа танҳо дар асоси хулосаи экспертизаи экологии давлатӣ қабул карда мешавад. Амалӣ намудани фаъолият бе хулосаи мусбати экспертизаи экологии давлатӣ иҷозат дода намешавад.

Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот» (соли 2008) мустақиман ҳуқуқи шаҳрвандон ва ташкилотҳоро ба дастрасӣ ба иттилооти экологӣ, ки дар ихтиёри мақомоти давлатӣ қарор дорад, пешбинӣ менамояд. Мутобиқи қонун, мақомоти давлатии марбута ва дигар ташкилотҳои ваколатдор ўҳдадоранд, ки иттилооти экологиро пешниҳод намоянд, ба истиснои ҳолатҳои, ки маҳдудиятҳои муқаррарнамудаи қонун татбиқ мешаванд (масалан, манфиатҳои амнияти миллӣ, ҳифзи маълумоти шахсӣ). Қонун иштироки ҷомеаро дар раванди қабули қарорҳо оид ба масъалаҳои муҳити зист дастгирӣ намуда, дастрасии шаҳрвандонро ба иттилооти зарурӣ барои иштироки самаранок дар машваратҳо ва дигар равандҳои муштарак таъмин менамояд.

Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ» (соли 2007) фаъолияти ташкилотҳои ғайридавлатӣ ва дигар иттиҳодияҳои ҷамъиятиро танзим менамояд, ки онҳо аксар вақт нақши муҳимро дар фаъолияти ҳифзи муҳити зист ва дар машваратҳо бо ҷомеа иҷро мекунанд. Қонун заминаи ҳуқуқиро барои иштироки ташкилотҳои ғайридавлатӣ ва дигар ташкилотҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ дар раванди қабули қарорҳо оид ба масъалаҳои муҳити зист фароҳам меорад, аз ҷумла дар гузаронидани арзёбии таъсири экологӣ ва машваратҳои дахлдор бо ҷомеа.

Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи мурочиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ» (соли 2016) равандҳои пешниҳод ва баррасии мурочиатҳои шаҳрвандон ва ташкилотҳоро бо мақсади ҳифзи ҳуқуқҳо, озодиҳо ва манфиатҳои қонунӣ танзим мекунанд. Қонун ба мурочиатҳои дахл дорад, ки ба суроғаҳои дар зер равона шудаанд:

- Мақомоти давлатӣ,
- Мақомоти худидоракунии маҳаллӣ (дар шаҳрҳо, деҳот ва маҳаллаҳо),
- Иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ,
- Ташкилотҳо ва корхонаҳо новобаста аз шакли ташкилии ҳуқуқии онҳо.

Қонун равандҳои пешниҳод, баррасӣ ва ҷавоб додан ба мурочиатҳои мақомоти дахлдорро танзим мекунанд. Он ба шаҳрвандон ва шахсони ҳуқуқӣ ҳуқуқи ҳимояи ҳуқуқҳои худ ё гирифтани маълумот оид ба масъалаҳои марбут ба ҳуқуқ ва манфиатҳои онҳо тавассути механизми муқаррарнамудаи қонунро кафолат медиҳад. Тағйири иловаҳое, ки соли 2024 ворид карда шудаанд, бо мақсади баланд бардоштани самаранокӣ ва натиҷадорӣ раванди мурочиат ба баъзе муқаррароти қонун мушаххас карда шудаанд.

Зарур аст, ки қонунҳои асосии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба назар гирифта шаванд, аз ҷумла:

- Қонун "Дар бораи партовҳои истехсолӣ ва истеъмоли" (2002) – қонуни махсусест, ки тамоми фаъолиятҳои марбут ба муомилоти партовҳоро танзим мекунанд. Он равандҳои ташаккул, ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, интиқол, безаргардонӣ ва ҷойгиркунонии партовҳоро дарбар мегирад ва системаи идоракунии давлатӣ, санҷиш ва назоратро дар ин соҳа муқаррар мекунанд. Қонун принсипи афзалиятнокии ҳифзи муҳити зист ва саломатии инсонро дар раванди коркарди партовҳо муқаррар менамояд, ҳамчунин ҷалб ва истифодаи партовҳо ҳамчун манбаъҳои дуумдараҷаро дар гардиши хочагӣ тарғиб менамояд.
- Кодекси оби ҚТ (2020) истифода ва ҳифзи захираҳои обро (рӯизаминӣ ва зеризаминӣ) ба танзим медарорад ва ба пешгирии ифлосшавӣ, камшавӣ ва таъсири

зараровари об нигаронида шудааст. Кодекс ҳифзи фонди давлатии обро ҳамчун шарт зарурии беҳтар кардани сатҳи зиндагии аҳоли ва муҳити зист эълон мекунад. Кодекс вазифаҳои истифодабарандагони обро барои пешгирии олудашавии об муқаррар мекунад: бидуни ҳолатҳои махсуси иҷозатдодашуда, рехтани обҳои партов ва партовҳо ба манбаҳои об манъ аст.

- Қонун "Дар бораи ҳифзи ҳавои атмосфера" (2012) асосҳои ҳуқуқии ҳифзи ҳавои атмосфераро муайян мекунад ва риояи стандартҳои ҳатмии сифати онро муқаррар мекунад. Қонун иншоотҳои хоҷагидорро вазифадор мекунад, ки барои партовҳо ба ҳавои атмосфера иҷозатнома гиранд ва манбаҳои партовҳоро бо дастгоҳҳои тозакунии мучаҳҳаз гардонанд.
- Қонун «Дар бораи мониторинги экологӣ» (соли 2011) заминаи ягонаи ҳуқуқӣ ва ташкилӣ барои ҷамъоварӣ, коркард ва интиқоли маълумоти бозғамӣ дар бораи вазъи муҳити зист ва таъсири омилҳои табиӣ ва антропогенӣ муқаррар менамояд. Он ҳадафҳои асосии мониторингро муайян мекунад — назорати сифати ҳаво, об, хок ва наботот, арзёбии динамикаи тағйирот ва пешгӯии оқибатҳои ғайриабӣ хоҷагидорӣ — ва масъулияти гузаронидани онро ба мақомоти ваколатдори давлатӣ бо иштироки мақомоти маҳаллӣ ва истифодабарандагони табиат воғузор мекунад. (2011 г.)¹

3.2 Стандартҳои иҷтимоӣ-экологӣ Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ

Принсипҳои иҷтимоӣ-экологӣ ГБҶ ӯҳдадорҳои ГБҶ-ро ба ҳадафҳои рушди устувор ва талаботи ҳатмӣ, ки лоиҳаҳои маблағгузори Бонк бояд ба онҳо ҷавобгӯ бошанд, мустаҳкам мекунад. Ин принсипҳо даҳ стандартҳои иҷтимоӣ-экологиро дарбар мегиранд, ки яке аз онҳо стандарти иҷтимоӣ-экологӣ 10 мебошад: Ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ва ифшои маълумот – аҳамияти ҳамкориҳои ошкоро ва шаффоф байни таҳиягар ва ҷонибҳои манфиатдори лоиҳаро ҳамчун унсурҳои муҳими таҷрибаи пешрафтаи байналмилалӣ таъкид мекунад. Мувофиқи стандарти иҷтимоӣ-экологӣ 10, қарзгирандагони маблағҳои ГБҶ вазифадоранд (сарҳати 3):

- равиши низоммандро барои ҷалби ҷонибҳои манфиатдор таҳия намоянд, ки ин равиш ба муайян намудани ҷонибҳои манфиатдор, таъсис ва нигоҳ доштани муносибатҳои соҳа ба онҳо, бахусус бо гурӯҳҳои, ки аз таъсири лоиҳа зарар дидаанд, мусоидат мекунад;
- дараҷаи тавачҷӯҳ ва дастгирии ҷонибҳои манфиатдорро нисбат ба лоиҳа арзёбӣ намуда, баҳисобгирии андешаҳои ҷонибҳои манфиатдорро дар раванди таҳияи лоиҳа ва баҳодихии нишондиҳандаҳои экологӣ ва иҷтимоӣ таъмин намоянд.
- таҳия ва таъмин намудани воситаҳои барои ҳамкориҳои самаранок ва фарогир бо ҷонибҳои манфиатдори лоиҳа дар тӯли тамоми давраи кории лоиҳа оид ба масъалаҳои, ки метавонанд ба онҳо таъсир расонанд.
- таъмин намудани маълумоти дахлдор ба ҷонибҳои манфиатдор дар бораи лоиҳа, хавфҳои экологӣ ва иҷтимоӣ ва таъсироти он дар шакли саривақтӣ, фаҳмо, дастрас ва қобили қабул.
- ба тарафҳои, ки лоиҳа ба онҳо таъсир мерасонад, механизми дастрас ва ҳамаҷонибаи пешниҳоди муроҷиатҳо ва шикоятҳо фароҳам овардан, ки ба

¹ Қонун «Дар бораи мониторинги экологӣ» 25 март соли 2011 № 707 https://www.adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=16386

қарзгирандагон имкон диҳад, то ба чунин шикоятҳо воқуниш нишон дода, онҳоро ҳал кунанд.

Қарзгиранда бояд Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдорро таҳия намояд, ки ба хусусият, ҳаҷм, хатарҳо ва таъсироти эҳтимолии лоиҳа мувофиқ бошад. Лозим аст, ки ҳарчи зудтар ҷонибҳои манфиатдор муайян карда шаванд ва Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор барои баррасӣ ба ҷомеа пешниҳод карда шавад, то пеш аз баррасӣ ва арзёбии лоиҳа аз ҷониби мутахассисони Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ фикру мулоҳизаҳо ва шарҳҳо гирифта шаванд.

4 ТАҶРИБАИ ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБӢӢОИ МАНФИАТДОР

4.1 Таҷрибаи ҳамкориҳои Корхонаи воҳиди давлатии «Шаҳри хушманд» бо ҷонибҳои манфиатдор

КВД «Шаҳри хушманд» соли 2019 барои баланд бардоштани самаранокии пешниҳоди хидматҳои электронӣ тавассути технологияҳои иттилоотӣ ва коммуникатсионӣ, таъмини амнияти шаҳрвандон ва ҳифзи тартиботи ҷамъиятӣ таъсис дода шудааст.

Аз лаҳзаи таъсисёбии худ, КВД «Шаҳри хушманд» доираи васеи ҷорабиниҳоро барои рушди иқтисод ва табодули таҷриба дар соҳаи хизматрасониҳои шаҳрӣ бо ташкилотҳои байналмилалӣ, институтҳои молиявӣ ва сохторҳои давлатӣ, инчунин ҷорабиниҳои иттилоотию маърифатӣ барои аҳоли амалӣ менамояд. Зиёда аз 100 ҷорабинӣ гузаронида шудааст (тафсилоти бештарро дар сайти «Шаҳри хушманд» бубинед). Намунаҳои ҷорабиниҳои охири дар зер оварда шудаанд.

Ҷадвали 1. Намунаҳои таҷрибаи умумии ҳамкориҳои Корхонаи воҳиди давлатии «Шаҳри хушманд» бо ҷонибҳои манфиатдор

Ҷорабинӣ	Сана	Мақсадҳо/мавзӯҳо барои муҳокима
Ҳайати Тоҷикистон (аз ҷумла директори КВД «Шаҳри хушманд») бо лоиҳаҳои рақамии муассисаи давлатии «Қизмат» шинос шуданд.	26 августи соли 2025	Шиносоӣ бо лоиҳаҳои рақамие, ки дар Ҷумҳурии Қирғизистон амалӣ мегарданд — низомии «Шаҳри бехатар», низомии муомилоти электронии ҳуччатҳо «Infodox», ҳалли абрӣ, таъсиси G-Cloud ва Kuzmat-ID.
Воҳурии роҳбарияти КВД «Шаҳри хушманд» бо роҳбари намоёндагии ЮНИСЕФ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон.	18 августи соли 2025	Ҳамкорӣ дар соҳаи рушди рақамӣ ва ҷорӣ намудани технологияҳои нав. Аз ҷумла, лоиҳаҳои афзалиятноки «eDonish», инчунин ташаббусҳо дар соҳаи технологияҳои сабз мавриди баррасӣ қарор гирифтанд.
Воҳурии роҳбарияти КВД «Шаҳри хушманд» бо ҳайати Ҳукумати Фландрияи Подшоҳии Белгия, инчунин бо Раиси Шӯрои директорони шабакаи ширкатҳои сайёҳӣ ва роҳбари гурӯҳи «Via Via».	15 августи соли 2025	Рушди ҳамкориҳои дучониба ва фароҳам овардани инфрасохтори мусоид дар соҳаҳои маориф, тандурустӣ, амнияти шаҳрвандон ва беҳтар намудани дастрасии аҳоли ба хизматрасониҳои босифат. Ҷалби ширкатҳои белгиягӣ, ки омодаанд дар иқтисодиёти Душанбе сармоягузорӣ кунанд, амалӣ намудани лоиҳаҳои муштаракӣ иҷтимоӣ-иқтисодӣ, ҷалби грантҳо ва ҳамкорӣ бо фондҳои Подшоҳии Белгия, гузаронидани курсҳои баланд бардоштани маҳорати касбӣ ва табодули таҷриба оид ба масъалаҳои тағйироти рақамӣ, коркарди партовҳои сахти маишӣ, равшании оқилона ва лоиҳаҳои «сабз».
Воҳурии муовини Вазири рушди иқтисодии Федератсияи Россия бо роҳбарияти КВД «Шаҳри хушманд».	22 июни соли 2025	Презентатсияи фаъолияти «Шаҳри хушманд» ва намоиши лоиҳаҳои «хушманд». Баррасии дурнамоҳои ҳамкорӣ дар соҳаи рақамисозии инфрасохтори шаҳр, муайян кардани ҳадафҳои умумӣ барои таҳияи ҳалли муосир барои шаҳр. Тарафҳо оид ба ҳамкориҳои минбаъда маслиҳат карданд.
Мулоқоти роҳбарияти КВД «Шаҳри хушманд» бо роҳбарияти ширкати амрикоии Scale AI (роҳбари ҷаҳонӣ дар соҳаи коркард ва аннотатсияи маълумот дар асоси)	26 майи соли 2025	Муаррифии лоиҳаҳои «Шаҳри хушманд», аз ҷумла «eDonish» (рақамикунони таълим) ва «GPS-трекер» (ҳалли нақлиётӣ). Муҳокимаи дурнамои ҳамкорӣ дар соҳаи табдили рақамӣ ва татбиқи технологияҳои зехни сунъӣ дар идоракунии шаҳр, аз ҷумла таъмини

Чорабинӣ	Сана	Мақсадҳо/мавзӯҳо барои муҳокима
зеҳни сунӣ).		сифати маълумот ва таҳияи қарорҳои инноватсионӣ.

4.2 Ҳамкорӣ, ки бо системаи чамъоварии партовҳои саҳти маишӣ ва партовҳои шаҳри Душанбе алоқаманд аст.

Гуруҳи татбиқи лоиҳаи «Идоракунии партовҳои саҳти маишӣ» дар таркиби корхонаи «Шаҳри хушманд»-и Душанбе соли 2023 таъсис дода шудааст. Соли 2023 Гуруҳи татбиқи лоиҳа Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдорро барои марҳилаи ибтидоии Лоиҳаи рушди устувори шаҳри Душанбе мутобиқи принципҳои иҷтимоӣ- экологии Гуруҳи Бонки Чаҳонӣ, аз ҷумла стандарти иҷтимоӣ- экологии 10, таҳия намуд. Гуруҳи татбиқи лоиҳа ин нақшаро амалӣ карда, таҷрибаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдорро чамъоварӣ намуда, вохӯриҳоро оид ба масъалаҳои идоракунии партовҳо ва лоиҳаҳои маҳалии марбут ба онро ташкил менамояд.

Чорабиниҳои асосии анҷомёфта ва мавзӯҳои, ки ба онҳо бахшида шудаанд:

- 6 феввали соли 2024: мулоқот бо намояндагони ГБЧ оид ба масъалаҳои чамъоварии ҷудогона ва коркарди самараноки партовҳо ва рушди устувор. Дар ҷараёни муҳокимаҳо инчунин масъалаҳои ташкили майдончаҳои махсус барои коркарди партовҳои сохтмонӣ ва иштироки корхонаҳои бахши хусусӣ дар фаъолияти идоракунии партовҳо муҳокима карда шуданд.
- 7 ноябри соли 2024: семинари ГБЧ бахшида ба мушкилоти коркарди партовҳо, партовҳои метан дар объектҳои коркарди партовҳо ва тамоюлҳои тағйирёбии иқлим дар Тоҷикистон, ки бо иштироки мутахассисони корхонаи «Шаҳри хушманд» баргузор гардид.
- 21 ноябри соли 2024: машварат бо намояндагони корхонаҳои чамъоварии партовҳо, ки дар он механизми қабул ва баррасии шикоятҳо ва нақши он дар ҳалли шикоятҳои шаҳрвандон оид ба коркарди партовҳо баррасӣ шудааст.
- 2 декабри соли 2024: вохӯрии корӣ бо намояндагони ГБЧ, ки ба ҷанбаҳои иҷтимоии коркарди партовҳо, аз ҷумла бехтар кардани шароит барои чамъоварии ғайрирасмии партовҳо ва ҳамгирии равишҳои иҷтимоӣ ба кори системаҳои идоракунии партовҳо бахшида шудааст.
- 19 декабри соли 2024: вохӯрӣ бо миссияи ГБЧ, ки ба таҳлили намунаҳои таҷрибаи устувори идоракунии партовҳо, аз ҷумла технологияҳои коркарди амиқи партовҳо, тағйирёбии рақамии қарорҳои ҳифзи табиат ва бехтар кардани равандҳои ҷойгиркунии партовҳо бахшида шудааст.
- 20 декабри соли 2024: семинар оид ба ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор дар доираи Лоиҳаи рушди устувори шаҳри Душанбе, ки ба ҳамкориҳои ҷонибҳои манфиатдор барои ҳалли мушкилоти мубрами экологӣ ва мусоидат ба рушди устувори шаҳр бахшида шудааст.

Дар зер (Ҷадвали 2) чорабиниҳои интихобшуда оид ба ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор пешниҳод карда шудаанд, ки бо идоракунии партовҳо алоқаманданд ва дар моҳҳои охир аз ҷониби «Шаҳри хушманд» гузаронида шудаанд.

Ҷадвали 2. Чорабиниҳои ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор, ки аз ҷониби Корхонаи воҳиди давлатии «Шаҳри хушманд» дар соли 2025 гузаронида шудаанд

Сана	Чорабиниҳои ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои баррасишаванда
Семоҳаи -1 соли 2025	Мониторинги китобҳои бақайдгирии	КВД оид ба чамъоварии партовҳо дар ноҳияҳои Исмоили Сомонӣ,	Сабт кардани журнали шикоятҳо ва мониторинги шикоятҳо



Сана	Ҷорбинҳои ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои баррасишаванда
оғоз ва анҷом; Семоҳаи-2 соли 2025, оғоз ва анҷом	Механизми қабул ва баррасии шикоятҳо гузаронида шуд.	Сино-1, Сино-2, Фирдавсӣ ва Шохмансур, инчунин дар КВД «Партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ шаҳри Душанбе» ва корхонаи хусусии «Зарафшон Коммунал»	
20 февралӣ соли 2025	Кормандони ГТЛ дар мавзӯи "Иқтисоди Сабз: ҷанбаҳои ҳуқуқӣ ва меъёрӣ" рунаморо (презентатсия) муаррифӣ карданд.	Кормандони ГТЛ	Стратегияҳои асосии миллӣ, барномаҳо, қонунҳо ва дигар санадҳои ҳуқуқӣ, ки асосҳои иқтисоди сабزو дар Тоҷикистон танзим мекунад
12 март соли 2025	Кормандони ГТЛ дар мавзӯи "Партовҳои саҳти маишӣ: мушкилот ва ҳалли онҳо" рунаморо (презентатсия) муаррифӣ карданд.	Кормандони ГТЛ	Муайян намудани намудҳои партовҳои саҳти маишӣ, масъалаҳои ҷамъоварӣ ва истифодаи такрорӣ партовҳои маишӣ, инчунин принсипҳо ва усулҳои муосири ҷобаҷогузори, коркард ва истифодаи такрорӣ партовҳо.
15 январӣ соли 2025	Иштирок дар семинари "Иқтисоди Сабз ва тағйирёбии иқлим" дар меҳмонхонаи Хилтон	ГБҶ, Вазорати рушди иқтисодӣ, кормандони ГТЛ	Аҳамияти "иқтисоди сабз" барои технологияҳои нав, навоариҳо дар рушди иқтисодӣ, фароҳам овардани ҷойҳои нави корӣ ва имкониятҳои сармоягузори сабз.
18 январӣ соли 2025	Вохӯрӣ бо кормандони ГБҶ	Кормандони ГТЛ ва ГБҶ	Вазъи иҷтимоӣ экологӣ, ҳавфи экологӣ ва иҷтимоӣ марбут ба лоиҳа, вазъи кунунии ҷамъоварии ғайрирасмӣ партовҳо дар Душанбе, ҳолати партовгоҳ, имконоти васеъ кардани он, амалҳои аввалиндараҷа ва вазифаҳо барои идомаи кор дар лоиҳа.
18 январӣ соли 2025	Боздид аз партовгоҳи шаҳри Душанбе ва яқҷанд нуқтаҳои қабули партовҳо дар минтақаҳои гуногуни шаҳр		
Анҷоми семоҳаи дуҷум	Ҳамкорӣ бо КВД оид ба коркарди партовҳо, оид ба масъалаҳои механизми қабул ва баррасии шикоятҳо ва сабти шикоятҳо дар журналҳои пешниҳодшуда.	Мутахассиси рушди иҷтимоӣ, мутахассиси муҳити зист	Аксари шикоятҳои сабтшуда маҳз ба КВД-ҳо бо дархостҳо дар бораи саривақт баровардани партовҳо ирсол карда шудаанд.
14–18 апрели соли 2025	Курси якҷафтаинаи FIDIC оид ба шартномаҳои сохтмонӣ	Ташкилкунанда ГБҶ. Мутахассис оид ба харид, мутахассиси идоракунии партовҳои саҳти маишӣ, муҳандиси сохтмон	Рушди институтсионалии кормандони ГТЛ
15–18 майи соли 2025	Иштирок дар тренинги минтақавӣ ГБҶ оид ба идоракунии боваринок, Тошканд, Узбекистон	Мутахассиси идоракунии молиявӣ, мутахассис оид ба харид	Баланд бардоштани иқтидори касбии кормандон, ба онҳо имконият додан, ки донишҳои гирифташонро дар рафти таҷрибаи лоиҳаҳои истифода баранд.
4 апрели соли 2025	Мулоқот бо Кумитаи ҳифзи муҳити зист	Кормандони ГТЛ	Муайян намудани корхонаҳои коркарди партовҳо дар шаҳри Душанбе (18 корхонаи хусусии коркарди партовҳо, ки бо коркарди пластмасса, қоғаз, резин, инчунин истифодаи бехатари лампаҳои дорони симоб ва металлҳои шикаста машғуланд, ошкор карда шудааст).
6 майи соли	Семинари виртуалӣ	Мутахассисони ГБҶ оид ба рушди	Ҷудоқунӣ ва коркарди партовҳои

Сана	Ҷорабинҳои ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои баррасишаванда
2025	онд ба ҷудокунӣ ва коркарди партовҳои органикӣ дар идораи ГТЛ.	шаҳр.	органикӣ.
17 июни соли 2025	Рунамо (презентатсия) дар мавзӯи "Доҳил кардани ҷамъкунандагони ғайрирасмӣ партовҳо ба зеркомпоненти пешниҳодшудаи ҳамгирии иҷтимоӣ" ЛРУШД	Мулоқот дар Кумитаи ҳифзи муҳити зист бо Департаменти назорати давлатӣ онд ба истифодаи замин, канданиҳои ғоиданок ва коркарди партовҳо баргузор гардид.	Рунамо (презентатсия) гузаронида шуд. Хавфҳо ва мушкилоти эҳтимолии мавҷуда, инчунин ҷораҳои дастгирӣ барои баргараф кардани онҳо муҳокима карда шуданд.
18 июни соли 2025	Мулоқот бо намоёндагони Кумитаи кор бо занон ва оилаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	Муовини сардори Раёсати робитаҳои байналмилалӣ ва сармутахассиси Раёсати робитаҳои байналмилалӣ.	Истифодаи меҳнати кӯдакон ҳангоми ҷамъоварии партовҳо, эҳтимоли аз даст додани манбаи рӯзгор, шароити номусоиди меҳнати барои ҷамъкунандагони партовҳо, махсусан барои занон, ва осебпазирии онҳо нисбат ба зӯроварии ҷинсӣ ва озору таҳқир. Кумита пешниҳод намуд, ки минбаъд дар иншооти лоиҳа барои занон ҷаласаҳои иттилоотӣ баргузор карда шаванд, то мавқеи ҳуқуқии онҳо ва имкониятҳои бозомӯзии касбӣ шарҳ дода шаванд, инчунин нақшаи фаъолияти корӣ барои ҷамъкунандагони партовҳо таҳия гардад.
23 июни соли 2025	Мулоқоти ГТЛ бо Кумитаи хизматрасонии манзилию коммуналии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон.	Муовини аввали раиси Кумитаи хоҷагии манзилию коммуналӣ, сардори шӯъбаи назорати обтаъминкунии нӯшоқӣ, сардори шӯъбаи обтаъминкунии ва хоҷагии коммуналӣ, сардори баҳши рақамикунонӣ, дастгирии системаҳои биллингӣ ва робита бо ҷомеа.	Масъалаҳои афзалиятнок марбут ба ҷамъкунандагони беиҷозати партовҳо, ки фаъолияти онҳо бевосита ба кори муассисаҳои манзилию коммуналӣ таъсир мерасонад. ЛРУШД тақлиф мекунад, ки сохтмони ду ҷеҳи коркарди партов доҳил карда шаванд. Ин корхонаҳо ҳаҷми партовҳои ба партовгоҳҳо фиристодашударо коҳиш дода, ифлосшавии хок, об ва хаворо аз пӯсидани партовҳо коҳиш медиҳанд ва ҷойҳои нави корӣ дар баҳши иқтисоди сабз эҷод мекунанд.
25 июни соли 2025	Мулоқоти ГТЛ бо Агентии суғуртаи иҷтимоӣ ва нафақаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон.	Муовини якуми директори Агентӣ, сардори Раёсати буҷети суғуртаи иҷтимоӣ, сардори Раёсати сиёсати нафақавӣ, сардори Раёсати таъин ва пардохти нафақа.	Вазъи ҷамъкунандагони ғайрирасмӣ партовҳо дар Душанбе, осебпазирии иҷтимоӣ ва меҳнатии онҳо, ки аксар вақт берун аз доираи суғуртаи расмӣ ва низомии нафақа боқӣ мемонад; набудани шугли расмӣ, нақши Агентӣ дар ҳалли ин масъалаҳо.

Ҷорабинҳои зикршуда ва дигар фаъолиятҳои, ки аз ҷониби корхонаи «Шаҳри хушманд» дар доираи дигар лоиҳаҳои инфрасохторӣ ва бо иштироки дигар ташкилотҳои байналмилалӣ молиявӣ баргузор шудаанд, ба таҳкими иқтисодии институтсионалии ташкилотҳои иҷрокуандаи лоиҳаҳо ва мақомоти давлатӣ равона шудаанд. Сокинони маҳаллӣ то ҳол дар ягон ҷорабинӣ иштирок накардаанд

Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор дар доираи лоиҳаи беҳтарсозии системаи ҷамъоварии партовҳои саҳти маишӣ ва васеъ намудани партовгоҳи шаҳри Душанбе таҳия шудааст. Бо ҳамин мақсад, Нақшаи ҳамкориҳои ҷонибҳои манфиатдор таҳлили муфассали ҷонибҳо ва Барномаи пешакии ҳамкорӣ бо онҳоро мувофиқи ҳадафҳои Лоиҳа дарбар мегирад.

4.3 Ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор, ки барои мақсади таҳияи Ҳуччати пеш аз лоихавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ-экологӣ ва Арзёбии таъсири иҷтимоӣ-экологӣ гузаронида мешавад.

Бо мақсади мусоидат ба оморасозии Ҳуччати пеш аз лоихавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ-экологӣ ва Арзёбии таъсири иҷтимоӣ-экологӣ ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор оғоз ёфт ва баъзе ҷорабиниҳо аллакай ба анҷом расидаанд (ба ҷадвали зер нигаред). Марҳилаҳои минбаъдаи ҳамкорӣ дар **Боби 6** пешниҳод карда мешаванд.

Дар доираи таҳқиқи шароити мавҷудаи иҷтимоӣ-экологӣ дар моҳҳои феврал-апрели соли 2025 дастаи саҳроии мушовирони ширкат бо намоёндагони мақомоти ҳокимияти иҷроия ва худидоракунии маҳаллӣ, корхонаҳои давлатие, ки бо ҷамъоварӣ, интиқол ва ҷойгиркунии партовҳо машғуланд, инчунин ташкилотҳои ғайриҳукумати шаҳри Душанбе мусоҳибаҳо ва вохӯриҳои машваратӣ доир намуд. Ҳамчунин, гурӯҳҳои фокусӣ ва пурсиши интихобии сокинони атрофи партовгоҳ (ноҳияи Рӯдакӣ) ва нуктаҳои ҷамъоварӣ (шаҳри Душанбе) гузаронида шуд. Хулосаи вохӯриҳо ва гурӯҳҳои фокусӣ дар зер оварда шудааст (Ҷадвали 3). Мақсади ин вохӯриҳо ҷамъоварии иттилооти иҷтимоӣ-экологӣ ва ошкор кардани ҷонибҳои манфиатдор дар муҳокимаи ҷанбаҳои иҷтимоӣ-экологии Лоиха, инчунин иқтисодии маҳаллӣ барои пешбурди муносибатҳои муосир ба ташаққули системаи мониторинги мутахидшудаи партовҳои саҳти маишӣ буд.

Ба муайян кардани таҷрибаи ташкилотҳои ҷамъиятӣ дар соҳаи идоракунии партовҳо диққати махсус дода шуд. Аз рӯйхати умумии ташкилотҳои ҷамъиятии дар ҚТ ба қайд гирифташуда ташкилотҳои хусусиятҳои иҷтимоӣ-экологӣ дошта интихоб карда шуданд (**Замимаи 1**). Ба мусоҳиба дар марҳилаи аввал намоёндагони ташкилотҳое, ки таҷрибаи тасдиқшудаи кор дар мавзӯи партовҳои саҳти маиширо доранд, даъват карда шуданд. Барои таҳлили ибтидоии таҷрибаи ташкилотҳои ҷамъиятӣ маълумоти баррасиҳои қаблан иҷрошуда, манбаъҳои кушода ва таҷрибаи шахсии коршиносон истифода шуданд. Дар оянда муколама бо созмонҳои ҷамъиятӣ идома хоҳад ёфт. Маълумоти муфассалтар дар бораи натиҷаҳои тадқиқоти гузаронидашуда дар Ҳуччати пеш аз лоихавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ-экологӣ пешниҳод карда шудааст.

То замони баргузори силсилаи аввалини вохӯриҳо маълумоти лоиха барои ошкорсозӣ омода набуд, аз ин рӯ ин ҳамкорӣ наметавонад ҳамчун машваратҳои пурмазмун оид ба Лоиха ба ҳисоб равад, балки бештар ҳамчун қадами муҳим ба сӯи онҳо баррасӣ мешавад. Машваратҳои пурмазмун бо ҷонибҳои манфиатдор оид ба Лоиха дар охири соли 2025 барномарезӣ шудаанд.

Чадвали 3. Вохӯриҳо ва мусоҳибаҳо аз ҷониби ширкати машваратӣ дар доираи тадқиқоти иҷтимоӣ-экологӣ

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиин иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонё кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
3 феввали соли 2025	Мулоқот дар Кумитаи Ҳифзи муҳити Зисти Ҷумҳурии Тоҷикистон	Сардори шӯба, муовини сардори шӯба	<ul style="list-style-type: none"> • Ҳолати кунунии партовгоҳ, • Рақамикунонии кор дар соҳаи ПСМ, • Навсозии КВД-ҳо 	<ul style="list-style-type: none"> • Набудани мониторинги системавӣ дар назорати вазъи экологӣ, аз ҷумла дар партовгоҳ мушкилот эҷод мекунад. • Кумита барои мониторинги мунтазам захираҳои маҳдуд дорад, аммо имконияти ҷалби шариконро мавриди баррасӣ қарор медиҳад. 	<ul style="list-style-type: none"> • Таҳия ва дастгирии барномаи мониторинги партовгоҳ дар доираи лоиха (дар доираи АТИЭ-и пешниҳодшуда)
4 феввали соли 2025	Мулоқот бо Раёсати назорати давлатии экологӣ, мониторинг ва истифодабарии табиат дар шаҳри Душанбе	Сардори Раёсат, сармутахассис (2 нафар)	<ul style="list-style-type: none"> • Масъулияти КВД, мушкилоти асосӣ дар соҳаи партовгоҳ ва зарурати ислоҳоти бахши партовгоҳи саҳти маишӣ. • Зарурати рақамисозӣ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Норасоии воситаҳои нақлиёт барои интиқоли партовгоҳ, ки боиси саривақт набаровардани партовгоҳ мегардад. • Таъсиси нуктаҳои пӯшидаи чамъоварии партовгоҳ имкон медиҳад, ки партовгоҳ кам карда шаванд ва шароити санитарӣ беҳтар карда шаванд. • Рақамикунонии соҳаи идоракунии партовгоҳ зарур аст. 	<ul style="list-style-type: none"> • Таъсиси нуктаҳои пӯшидаи чамъоварии партовгоҳ • Рақамикунонии соҳаи идоракунии партовгоҳ
5 феввали соли 2025	Мулоқот бо директори партовгоҳи шаҳри Душанбе	Директори партовгоҳи шаҳри Душанбе	<ul style="list-style-type: none"> • Таҷҳизоти техникаи партовгоҳ • Захираҳои меҳнатӣ • Чамъкунандагони ғайрирасмӣ 	<ul style="list-style-type: none"> • Норасоии воситаҳои нақлиёт барои баровардани партовгоҳ • Маводҳо ва масолеҳҳои номувофиқ 	Маълумот ба гурӯҳи асосноккунии техникаи-иктисодӣ(АТИ) пешниҳод шудааст, ки дар якҷоягӣ бо «Шаҳри хушманд» ва ГБҶ баррасӣ хоҳанд кард, ки оё лоиха метавонад нақлиётҳои нав ва мувофиқро харидорӣ кунад.
11 феввали соли 2025	Мулоқот бо директорони 5 КВД "Нақлиёти махсус" ва	Директорҳо	<ul style="list-style-type: none"> • Минтақаи хизматрасонӣ ва аҳоли, 	<ul style="list-style-type: none"> • Норасоии воситаҳои нақлиёт барои интиқоли партовгоҳ, ки боиси саривақт набаровардани партовгоҳ мегардад 	<ul style="list-style-type: none"> • Таъсиси нуктаҳои пӯшидаи чамъоварии партовгоҳ

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиҳои иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонсӯй кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
	ширкати "Зарафшонкоммунал" (6 воҳӯрӣ)		<ul style="list-style-type: none"> • Ҳолати кунунии парки нақлиётӣ ва иқтисодии контейнерӣ, • Ҳаҷми партовҳо ва системаҳои баҳисобгирӣ, • Ташкили ҷадвалҳо ва хатсайрҳо, • Кормандон ва шароити кор, • Ҳамкорӣ бо пудратчиён 	<ul style="list-style-type: none"> • партовҳо ба ҳолати санитарии шаҳр таъсир мерасонанд • дар айни замон дар соҳаи идоракунии партовҳо гардиши ҳуччатҳои қоғазӣ истифода мешавад, ки самаранок нест. 	<ul style="list-style-type: none"> • Рақамикунонии соҳаи идоракунии партовҳо
5 март соли 2025	Боздид аз ҷамоати Гулистон ва деҳаи Болошаҳр	Муовини раиси ҷамоат, раис ва муовини раиси деҳаи Болошаҳр	<ul style="list-style-type: none"> • Ҷамъовариҳои иҷтимоӣ 	Мушкилоти наздик будани деҳаҳои Болошаҳр ва Теппаи Самарқандӣ ба партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ	Амалҳои дахлдори ислоҳӣ, ки дар АТИЭ пешниҳод карда мешаванд
3–7 март соли 2025	Боздид аз деҳаҳои Болошаҳр, Теппаи-Самарқандӣ, Охчакман Ва Ганҷобод	72 хоҷагӣ	<ul style="list-style-type: none"> • Тадқиқоти хонаводаҳои тибқи саволнома 	Шароити ибтидоии иҷтимоӣ иқтисодӣ муҳокима карда шуд; дар бораи Лоиха нигарониҳои зиёд баён карда нашудааст; интизоранд, ки идоракунии партовҳо беҳтар мешавад.	(маълумоти ибтидоӣ ба АТИЭ дохил карда шудааст)
3-7 март соли 2025	Тадқиқоти ҷамъкунадагони ғайрирасмӣ партовҳо дар Душанбе	50 ҷамъкунадаи партовҳо	<ul style="list-style-type: none"> • Шароити кор, • Сатҳи зиндагӣ ва даромад, • Омодагӣ ба бозомӯзӣ ва шуғл дар лоиха ва ғайра 	Мушкилоти асосӣ набудани кори шоиста, маоши паст ва нафақа, ниёзмандии шадид ба пул	Лоиха як қатор ҷойҳои корӣ ташкил мекунад. Арзёбӣ ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ таҳия карда мешавад.
Фокус-гурӯҳ					

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиҳои иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонё кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
17 апрели соли 2025	Фокус-гурӯҳ бо ҷавонон	23 нафар	<ul style="list-style-type: none"> • Тарзи зиндагӣ • Маориф ва нақшаҳо • Оила ва хонавода • Мухити зист ва хизматрасониҳои коммуналӣ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ҷанбаҳои экологӣ муҳиманд. • Ҷамъкунандагони ғайрирасмии партовҳо қариб ҳамарӯза вомеруанд. • Омодагӣ ба дастгирии ташаббусҳои экологӣ ва лоихаҳои партовҳо, омодагӣ ба ҷудо кардани партовҳо, агар шаҳр шароити зарурӣ фароҳам орад. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ба расмият даровардани қонини ҷамъкунандагони партовҳо тавассути шугли расмӣ • Таъсиси инфрасохтори муосири идоракунии партовҳо дар шаҳр • Таҳияи арзёбиҳо ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ
16 апрели соли 2025	Фокус-гурӯҳ бо занони синни қобили меҳнат	15 нафар	<ul style="list-style-type: none"> • Имкониятҳои иқтисодӣ • Мушкилоти иҷтимоии занон ва кӯдакон • Сифат ва дастрасии хизматрасониҳои коммуналӣ • Маориф • Мухити зист • Интизориҳо ва афзалиятҳо 	<ul style="list-style-type: none"> • Қаноатмандии паст аз сифати хизматрасониҳои коммуналӣ, аз ҷумла интиқоли номунтазами партовҳо (пур шудани зарфҳои партов, на ҳамеша саривақт баровардани партовҳо) ва мушкилоти сифати об. • Пардохтҳои коммуналӣ ҳамчун як ҷузъи муҳими хароҷот ҳисобида мешаванд, алахусус бо назардошти зарурати баъзан харидани об ё мустақилона пардохт кардани интиқоли партовҳо. • Занон мехоҳанд, ки хизматрасониҳои коммуналӣ беҳтар карда шаванд - партовҳо тезтар бароварда шаванд, сифати устувори об, ободонии кӯчаҳо. • Баъзе пурсидашудагон дар ҳона ҷамъоварии ҷудогонаи партовҳоро амалӣ мекунанд. • Занон ё пластикро ба ҷамъкунандагони партовҳо медиҳанд ё онро дар назди контейнерҳо мегузоранд, зеро медонанд, ки 	<ul style="list-style-type: none"> • Ба расмият даровардани қонини ҷамъкунандагони партовҳо тавассути шугли расмӣ • Таъсиси инфрасохтори муосири идоракунии партовҳо дар шаҳр • Арзёбӣ ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ таҳия карда мешавад

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиёи иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонё кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
				<p>онро мегиранд.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бисёр оилаҳо партовхоро аз сабаби набудани контейнерҳои алоҳида ва системаи муташаккили интиқоли ашёи такрорӣ ҷудо намекунанд. • Вақте ки шаҳр барномаи ҷудоғонаи ҷамъоварии партовхоро оғоз мекунад, аксари занон омодаанд ба он ҳамроҳ шаванд. 	
16 апрели соли 2025	Фокус-гурӯҳ бо мардони синни қобили меҳнат	13 нафар	<ul style="list-style-type: none"> • Шуғл ва бекорӣ, музди меҳнат • Сифати хизматрасонии коммуналӣ 	<ul style="list-style-type: none"> • Хизматрасониҳои босифат аксар вақт хароҷоти иловагиро талаб мекунанд, бинобар ин афзоиши даромад афзалияти аввалиндараҷа ҳисобида мешавад. • Иштирокчиён ба баланд бардоштани музди меҳнат ва тавонмандсозии шуғли арзанда бидуни вобастагӣ аз робитаҳо умед мебаранд 	<ul style="list-style-type: none"> • Лоиха як қатор ҷойҳои корӣ ташкил мекунад. • Арзёбӣ ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ таҳия карда мешавад.
16 апрели соли 2025	Фокус-гурӯҳ бо нафақахӯрон	13 нафар	<ul style="list-style-type: none"> • Тарзи зиндагӣ • Сатҳи зиндагӣ • Хизматрасонии тиббӣ • Хизматрасонии коммуналӣ • Интизориҳои иҷтимоӣ 	<ul style="list-style-type: none"> • Аксар вақт ҷамъкунандагони партовро дар назди қуттиҳои партов мебинанд. • Баъзеҳо кӯшиш мекунанд, ки зарфҳои пластикӣ ё картонро алоҳида гузоранд, зеро медонанд, ки ниёзмандон онҳоро барои коркард мебаранд. • Аз сабаби набудани контейнерҳои алоҳида ҷамъоварии мунтазами партовхоро амалӣ намекунанд • Вақте ки шаҳр барномаи ҷудоғонаи ҷамъоварии партовхоро оғоз мекунад, онҳо 	<ul style="list-style-type: none"> • Ба расмият даровардани қори ҷамъкунандагони партовҳо тавассути шуғли расмӣ • Таъсири инфрасохтори муносири идоракунӣ партовҳо дар шаҳр • Таҳияи арзёбиҳо ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиҳои иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонунҳои кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
				<p>ба он ҳамроҳ мешаванд.</p> <ul style="list-style-type: none"> Аз он норозӣ ҳастанд, ки баъзан партовҳо сари вақт бароварда намешаванд, ки ин шароити ғайрисанитариро ба вучуд меорад; 	
17 апрели соли 2025	Намояндагони тижорати хурд ва миёна	4 нафар	<ul style="list-style-type: none"> Вазъи кунунии системаи идоракунии партовҳо дар шаҳри Душанбе 	<ul style="list-style-type: none"> баровардани партовҳо барои фаъолияти ҳаррӯза мушкилоти ҷиддӣ нест аз сари вақт бароварда нашудани партов аз ҷониби КВД-ҳои партовкашон норозӣ мебошанд, зеро ин ҳолат вазъи санитарии худуди наздиҳавлигиро бад мекунад; бинобар ин, умедворанд, ки ин масъала ҳал гардад. 	<ul style="list-style-type: none"> Эҷоди инфрасохтори муносири идоракунии партовҳо дар шаҳр Таҳияи арзёбӣ ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ
6 март соли 2025	Мулоқот/суҳбат бо намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятии экологӣ/ТҶ ²	ТҶ, ҷомеаи шаҳрвандӣ (6 иштирокчиён)	<ul style="list-style-type: none"> Вазъи кунунии партовҳои саҳти маишӣ (муҳокима, пурсиши иштирокчиён) 	<ul style="list-style-type: none"> Набудани коркард ва равиши системавӣ: корхонаҳои коркард вучуд надоранд. Сатҳи пасти огоҳии ҷамъиятӣ: ташкилотҳои ғайридавлатӣ кам ба масъалаҳои коркарди партовҳо машғуланд, зеро ин соҳа маблағгузори нокифоя дорад. Масъалаҳои муҳити шаҳрӣ ва ҷамъовари партовҳо: дар Хучанд намунаҳои лоихаҳои пешрафта мавҷуданд. Дастрасӣ ба маълумоти бозғимоди партовҳо: омори расмӣ на ҳамеша дақиқ 	<ul style="list-style-type: none"> Арзёбӣ ва тавсияҳои мушаххас дар доираи АТИЭ таҳия карда мешаванд

² ТҶ «Иқтидор» - семинари идоракунии партовҳо ташкил мекунад, ТҶ «Малая Земля» - семинари ва аксияҳои экологӣ мегузарад, гурӯҳи Ҷавонон оид ба ҳифзи муҳити зист, ТҶ «Сазовор» - бо масъалаҳои коркарди партовҳои хатарнок машғул аст, Маркази Орхус коршиноси мустақил аст.

Сана	Намуди ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Мавзӯҳои, ки муҳокима шуданд	Интизориҳо ва нигарониҳои марбут ба Лоиха	Диди Машваратчиҳои иҷтимоӣ-экологӣ оид ба қонунҳои кардани интизориҳо ва ҳалли мушкилоти Лоиха
				аст, ки қабули қарорҳои мувофиқи идоракуниро душвор месозад	

5 МУАЙЯНКУНӢ ВА ТАҲЛИЛИ ҶОНИБҲОИ МАНФИАТДОР

5.1 Методологияи муайян кардани ҷонибҳои манфиатдор

Дар СИЭ 10-и Бонки Ҷаҳонӣ, мафҳуми "ҷонибҳои манфиатдор" ба шахсон ё гурӯҳҳои шахсоне дахл дорад, ки:

- зери таъсири лоиҳа қарор доранд ё метавонанд қарор гиранд (**тарафҳои аз ҷониби лоиҳа таъсирдида**); ва
- метавонанд ба лоиҳа манфиатдор бошанд (**дигар ҷонибҳои манфиатдор**).

Ба муайян намудани он ҷонибҳои аз лоиҳа таъсирдида (шахсон ё гурӯҳҳо), ки бо сабаби вазъиятҳои мушаххаси худ метавонанд дар ҳолати **маҳдудият ё осебпазирӣ** қарор гиранд, тавачҷуҳи махсус зоҳир карда шуд. Тибқи СИЭ10-и ГБҶ, мафҳуми «шахсони ҳимоянашуда ё осебпазир» ба онҳое дахл дорад, ки эҳтимол дорад бештар аз таъсири лоиҳа зарар бинанд ва/ё дар муқоиса бо дигарон бо маҳдудиятҳои бештар рӯ ба рӯ шаванд, ки ин метавонад имконияти онҳоро барои баҳраманд шудан аз манфиатҳои лоиҳа маҳдуд созад. Ин шахс ё гурӯҳ эҳтимолан аз раванди машваратҳои асосӣ берун хоҳанд монд ё наметавонанд ба таври комил дар онҳо иштирок кунанд, зеро барои ин ба онҳо метавонад зарурат барои тадбирҳои махсус ва/ё кӯмак пеш ояд.

Муайян намудани ҷонибҳои манфиатдор нисбат ба фаъолияти ҷорӣ ГТЛ/КВД «Шаҳри хушманд» ва Лоиҳа бар асоси меъёрҳои зерин анҷом дода шуд:

- **Таъсир:** татбиқи Лоиҳа метавонад ба гурӯҳи муайяни иҷтимоӣ (ҷониби манфиатдор) таъсири назаррас расонад;
- **Тасиргузорӣ:** гурӯҳи иҷтимоӣ метавонад ба ҷараёни татбиқи Лоиҳа таъсири назаррас расонад;
- **Шарикӣ:** имкониятҳо барои рушди ҳамкориҳои шарикона байни ГТЛ/КВД «Шаҳри хушманд» ва гурӯҳи муайяни иҷтимоӣ;
- **Манфиат:** гурӯҳи иҷтимоӣ ё шахсони алоҳида, ки Лоиҳа ҳатман ба онҳо бевосита таъсир намерасонад, метавонанд ба Лоиҳа манфиатдор бошанд (ё шояд не).

5.2 Таҳлили ҷонибҳои манфиатдор

Муайянкунии ибтидоӣ ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор дар асоси Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор аз соли 2023 иҷро шудааст, ки онро Гурӯҳи татбиқи лоиҳа бо роҳбарии КВД «Шаҳри хушманд» барои Лоиҳаи рушди устувори шаҳри Душанбе, бо истифода аз маълумоти манбаъҳои кушод таҳия кардааст.

5.2.1 Ҷонибҳои аз лоиҳа таъсирдида

Ба **ҷонибҳои зери таъсир** қарордошта аҳолии маҳаллӣ, намоёндагони он ва дигар ҷонибҳои, ки метавонанд ба таъсири бевоситаи Лоиҳа дучор шаванд, дохил мешаванд. Хусусан, ба ин гурӯҳ ашхос ва гурӯҳҳои зерин шомиланд:

Дар доираи лоиҳаи васеъ намудани партовгоҳи шаҳрии партовҳои саҳт, ҷонибҳои эҳтимолан зери таъсир қарордошта инҳоянд:

- сокинони деҳаҳои наздиктарини партовгоҳ - Болошаҳр (ноҳияи Рӯдакӣ, ҷамоати Гулистон) ва Теппаи-Самарқандӣ (ноҳияи Рӯдакӣ, ҷамоати Роҳатӣ) (ниг. **Расми 3**);
- чамъкунандагони ғайрирасмии партовҳо (аз ҷумла занон ва кӯдакон).

Дар доираи лоиҳаи навсозии низоми чамъоварии партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе ба тарафҳои эҳтимолан таъсирдида инҳо дохил мешаванд:



- сокинони шаҳри Душанбе;
- корхонаҳо ва муассисаҳои тичоратӣ, ки аз хизматрасониҳои чамъоварии партовҳои саҳти маишӣ истифода мебаранд
- чамъкунандагони ғайрирасмӣ партовҳо
- корхонаҳои хусусии коркарди партовҳо.

Ба гурӯҳҳои осебпазир дар заминаи Лоиха одамони пиронсол, шахсони маъҷуб, занони танҳо, ятимон, шахсони дорой даромади камтар аз ҳадди пешбинишуда ва ғайра дохил мешаванд. Асосан нигарониҳои онҳо одатан баланд шудани эҳтимолии тарифҳо барои хизматҳои чамъоварӣ ва интиқоли партов мебошад. Барои муайян намудани интизориҳо ва нигарониҳои мушаххаси онҳо машваратҳои муфассал гузаронида мешаванд. Агар гурӯҳҳои дигари осебпазир, ки аз Лоиха таъсир мегиранд, муайян шаванд, онҳо ба рӯйхати тарафҳои манфиатдор ворид карда мешаванд ва бо онҳо машваратҳо бо истифодаи воситаҳои мувофиқ гузаронида мешаванд (тафсилоти усулҳои ҳамкориро **дар боби 6** нигаред).

Таҳлили ҷонибҳои манфиатдор нишон дод, ки Лоихаи тақмили низоми чамъоварии партовҳо дар шаҳри Душанбе эҳтиمولан метавонад таъсир расонад ба:

- чамъкунандагони ғайрирасмӣ партовҳо, ки метавонанд имконияти ба даст овардани даромади (ғайрирасмӣ) - ро аз даст диҳанд.
- ба ҳамаи сокинони Душанбе Лоиха таъсири мусбат мерасонад, вале вобаста ба таҷдиди нуқтаҳои чамъоварии партовҳо метавонад таъсири манфии кӯтоҳмуддат ба амал ояд. Занон ва кӯдакон метавонанд дар ҳолати осебпазиртар бошанд.

Ҷадвали 4. Муайянкунӣ ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор. Ҷонибҳои, ки эҳтиمولан аз Лоиха ва Зерлоихаҳо таъсир хоҳанд гирифт

Тарафҳои манфиатдор	Нақш ва таъсир дар Лоиха	Интизориҳо ва нигарониҳои аз Лоиха
Партовҳои партовҳои саҳти маишӣ шаҳри Душанбе		
Деҳаи Болошаҳр (ноҳияи Рудақӣ, ҷамоати Гулистон)	Лоиха ба сокинони деҳа дахл дорад. Деҳа бо партовгоҳ ҳамсарҳад аст. Фаъолияти партовгоҳи мавҷудаи партовҳои саҳти маишӣ ба сокинони деҳа бевосита таъсир мерасонад, онҳо метавонанд таъсири манфии ифлосшавии муҳити атроф, бӯй ва садои дар майдони партовгоҳ ба вучуд омадаро эҳсос кунанд.	Нигарониҳои сокинон ба сифати муҳити зист ва пеш аз ҳама ба сифати ҳаво дахл доранд. Барои муайян кардани интизориҳо ва нигарониҳои мушаххаси онҳо машваратҳои муфассал гузаронида мешаванд
Деҳаи Теппаи-Самарқандӣ (ноҳияи Рудақӣ, ҷамоати Рохатӣ)	Лоиха ба сокинони деҳа дахл дорад. Партовгоҳ бо деҳаи Болошаҳр ҳамсарҳад аст. Фаъолияти партовгоҳи мавҷудаи партовҳои саҳти маишӣ ба сокинони деҳа бевосита таъсир мерасонад, онҳо метавонанд таъсири манфии ифлосшавии муҳити атроф, бӯй ва садои дар майдони партовгоҳ ба вучуд омадаро эҳсос кунанд	Нигарониҳои сокинон ба сифати муҳити зист ва пеш аз ҳама ба сифати ҳаво дахл доранд. Барои муайян кардани интизориҳо ва нигарониҳои мушаххаси онҳо машваратҳои муфассал гузаронида мешаванд
Гурӯҳҳои муҳофизатнашуда ё осебпазир дар доираи Лоихаи партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ шаҳри Душанбе		
Чамъкунандагони ғайрирасмӣ партовҳо (аз ҷумла ноболиғон ва занон)	Онҳо ба дарёфти ашёи дуюмдараҷа дар партовгоҳ машғуланд ва ин фаъолият асоси тарзи хоҷагидорӣ онҳо мебошад. Аз ҳама	Онҳо метавонанд аз талафоти эҳтимолии даромад аз дарёфти маводи пурарзиши тақрорӣ нигарон бошанд. Ҳамзамон, як

Тарафҳои манфиатдор	Нақш ва таъсир дар Лоиха	Интизориҳо ва нигарониҳо аз Лоиха
	осебпазиртарини онҳо занони танҳо ва/ё заноне мебошанд, ки дар ақди никоҳи динӣ (бе бақайдгирии давлатӣ) қарор доранд, сатҳи пасттарини иҷтимоиро доранд ва аксаран бе манзил, молу мулк ва воситаҳои рӯзгор мебошанд.	қисми ҷамъқунандагони ғайрирасмӣ аз имкони кор дар доираи доимӣ (кор дар хатҳои ҷудосозии партовҳо) дар партовгоҳи таҷдидшуда хушхӯл хоҳанд шуд ва омодаанд омӯзиши заруриро гузаранд.
<p>Деҳаи Болосаҳр ва Теппаи-Самарқандӣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оилаҳои серфарзанд, махсусан оилаҳои камдаромад, • Занони мучаррад бо кӯдакони хурдсол (хусусан бе оилаи доимӣ ё дастгирии молиявӣ), • Маъҷубон, • Пиронсолон, • Занони хонашин. 	<ul style="list-style-type: none"> • Одамоне, ки дар наздикии партовгоҳи амалқунанда зиндагӣ мекунанд, метавонанд аз ғайриқонунии кунунии он зарар бинанд. • Одамоне, ки дар наздикии партовгоҳи амалқунанда зиндагӣ мекунанд, метавонанд аз таъсири сохтмон/таҷдид (аз ҷумла бори нақлиётӣ ва бехатарии ҳаракати роҳ), инчунин аз маҳдудиятҳои истифодаи замин дар робита бо таъсиси минтақаи санитарӣ-муҳофизатии партовгоҳ зарар бинанд. 	Эҳтимоли аз даст додани даромади зиндагӣ. Дар доираи ин Лоиха ба ин гурӯҳ бояд диққати махсус дода шавад.
СИСТЕМАИ ҶАМЪОВАРИИ ПАРТОВҲОИ САХТИ МАИШӢИ ШАҲРИ ДУШАНБЕ		
Сокинони ноҳияҳои шаҳри Душанбе, ки дар он ҷо татбиқи Лоиха ба нақша гирифта шудааст ва аз хизматрасониҳои нав/такмилёфта баҳра хоҳанд бурд	Мизоҷоне, ки аз ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо истифода мекунанд ва баҳрабарандагони Лоиха.	Эҳтимоли бехтар шудани сифати хизматҳои ҷамъоварии партовҳо дар шаҳр интизор ҳастанд. Дар айни замон, як қисми аҳоли чунин мешуморанд, ки тарифҳои баланд ба сифати хизматрасонӣ мувофиқат намекунанд ва/ё аз болоравии эҳтимолии тарифҳо нигарон ҳастанд.
Корхонаҳо ва муассисаҳои тичоратӣ, ки аз хизматрасониҳои ҷамъоварии партовҳои саҳти маишӣ истифода мекунанд	Мизоҷоне, ки аз ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо истифода мекунанд ва баҳрабарандагони Лоиха.	Онҳо интизоранд, ки сифати хизматрасонии ҷамъоварии партовҳо дар шаҳр бехтар мешавад. Дар баробари ин, онҳо метавонанд аз афзоиши эҳтимолии тарифҳо нигарон бошанд.
Ҷамъқунандагони ғайрирасмӣ партовҳо	Онҳо бо дарёфти ашёи хоми дуҷумдараҷаи нуқтаҳои ҷамъоварии партовҳои саҳти маишӣ (ва ҳам дар шаҳр) машғуланд ва ин ғайриқонунии асоси тарзи хоҷагии онҳо мебошад (ё метавонад бошад)	Онҳо метавонанд аз талафоти эҳтимолии даромад аз дарёфти маводи гаронбаҳои дубора истифодашаванда нигарон бошанд. Барои муайян кардани интизориҳо ва нигарониҳои мушаххаси онҳо машваратҳои муфассал гузаронида мешаванд.
Корхонаҳои хусусӣ, ки дар бахши коркарди партовҳо ғайриқонунии мекунанд	Дар қисми системаи мавҷудаи партовҳо ва коркарди партовҳо дар шаҳри Душанбе иштирок мекунанд	Бо ин гурӯҳ машваратҳо барои муҳокимаи қарорҳои лоиха оид ба ташкили ҷамъоварии ҷудогонаи партовҳо, инчунин интизориҳо ва нигарониҳои

Тарафҳои манфиатдор	Нақш ва таъсир дар Лоиха	Интизориҳо ва нигарониҳо аз Лоиха
		онҳо гузаронида мешаванд.
Гуруҳҳои муҳофизатнашуда ё осебпазир дар доираи Лоихаи партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе		
Гуруҳҳои осебпазири аҳолии шаҳри Душанбе: шахсони пиронсол, шахсони дорой маъҷубият, занони танҳо, ятимон, шахсоне, ки даромадашон аз ҳадди ақали зиндагӣ камтар аст ва ғайра.	Истифодабарандагони хизматрасонии чамъоварӣ ва интиқоли партовҳо ва баҳрабарандагони Лоиха мебошанд.	Мушкилоти асосӣ афзоиши эҳтимолии пардохт барои чамъоварӣ ва нобудсозии партовҳо мебошад. Барои муайян кардани интизориҳо ва нигарониҳои мушаххаси онҳо машваратҳои муфассал гузаронида мешаванд.

5.2.2 Дигар ҷонибҳои манфиатдор

Дигар ҷонибҳои манфиатдор шахсони алоҳида/гурӯҳ/ташкilotҳое мебошанд, ки метавонанд ба лоиха мустақиман таъсир нарасонанд, вале метавонанд ба он манфиатдор бошанд. Ин ҷонибҳои манфиатдор гуруҳҳои зеринро дарбар мегиранд:

- Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ (ҷамоатҳо) ва мақомоти маҳаллии худфаъолияти ҷамъиятӣ / иттиҳодияҳои шаҳрвандон (маҳаллаҳо)
- Корхонаҳои идоракунии ва истифодабарӣ
- Сохторҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ, аз ҷумла:
 - ташкilotҳои таълимӣ, илмӣ ва тадқиқотӣ;
 - воситаҳои ахбори омма;
 - ташкilotҳои ҷамъиятӣ.

Таваҷҷӯҳ ва/ё муносибат ба Лоиха аз ҷониби гуруҳҳои мушаххаси ҷонибҳои манфиатдор ва интизориҳо ва нигарониҳои эҳтимолии онҳо дар зер баррасӣ карда мешаванд. Ҳангоми таҳияи Лоиха ва гузаронидани арзёбӣ, ин НТҚМ барои ба назар гирифтани интизориҳо ва нигарониҳое, ки дар машваратҳои мустақим бо ҷонибҳои манфиатдор ошкор карда шудаанд, нав карда мешавад.

Ҷадвали 5. Муайянкунӣ ва таҳлили ҷонибҳои манфиатдор.

Дигар ҷонибҳое, ки метавонанд ба лоиха манфиатдор бошанд

Тарафҳои манфиатдор	Нақш ва таъсир дар Лоиха	Интизориҳо ва нигарониҳо аз Лоиха
Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатӣ ва худидоракунии маҳаллӣ		
Мақомоти иҷроияи ҳокимияти давлатии шаҳри Душанбе ва шӯъбаҳои он барои чамъоварӣ ва интиқоли партовҳо, инчунин нигоҳ доштани шароити санитарӣ дар пунктҳои чамъоварии партовҳо ва	Дидгоҳи рушди иҷтимоию иқтисодии шаҳрро ташаккул медиҳад ва барои қонеъ кардани ниёзҳои рӯзафзунӣ аҳолии он саъй мекунад; стратегияи идоракунии партовҳои шаҳрро муайян мекунад. Шаҳрдории Душанбе гирандаи маблағ ва баҳрабардори асосии Лоиха мебошад.	<ul style="list-style-type: none"> • Ба татбиқи бомуваффақияти Лоиха манфиатдор аст • Лоихаро тавассути пешниҳоди маълумот, захираҳо ва изҳори иродаи сиёсӣ дастгирӣ мекунад.

хатсайрҳои интиқоли партовҳо масъуланд.		
Кумитаи ҳифзи муҳити зисти назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	Экспертизаи экологии Лоихаро мегузаронад ва риояи қонунгузории ҳифзи табиатро дар марҳилаи истифодаи объектҳои Лоиха назорат мекунад	Интизории асосӣ дар он аст, ки ҳамаи фаъолиятҳои, ки дар доираи ин Лоиха амалӣ карда мешаванд ва ЛРУШД дар маҷмӯъ ба талаботи қонунгузории миллӣ ҷавобгӯ хоҳанд буд.
Ҳукуматҳои ҷор ноҳияи шаҳри Душанбе ва қисмҳои онҳо	Сиёсати умумишаҳриро дар сатҳи ноҳияҳои худ (аз ҷумла сиёсати коркарди партовҳо) амалӣ мекунанд.	Лоихаро тавассути пешниҳоди маълумот, захираҳо ва ифодаи иродаи сиёсӣ дастгирӣ мекунанд. Ин мақомот аз таҳкими инфрасохтор ва тақмил додани идоракунии партовҳои саҳт манфиат мегиранд.
Мақомоти иҷроияи ҷамоати Гулистон ва намояндагони таъинкардаи ӯ дар деҳот	Масъули ҳамоҳангсозии масъалаҳои аҳамияти маҳаллӣ, рушди инфрасохтор, пешниҳоди хидматҳои асосӣ ба аҳоли, инчунин ҳамкорӣ бо мақомоти ҳокимияти ноҳия мебошад.	<ul style="list-style-type: none"> • Ба беҳтар кардани шароити санитарӣ ва экологӣ дар ҷамоатҳо манфиатдоранд.
Мақомоти иҷроияи ҷамоати Роҳатӣ ва намояндагони таъинкардаи ӯ дар деҳот	Масъул барои татбиқи ваколатҳои мунисипалӣ, рушди инфрасохтори иҷтимоӣ, ободонӣ, дастгирии категорияҳои осебпазири аҳоли ва ҳамкорӣ бо сохторҳои ноҳиявӣ ва ҷумҳуриявӣ.	<ul style="list-style-type: none"> • Лоиха эҳтимолан дастгирӣ карда мешавад ва ба тақсмоти одилонаи хавфҳо ва ғайрибаҳо байни тарафҳои таъсирдида манфиатдор хоҳад буд. • Омӯзиши минбаъда лозим аст.
Институтҳои ҷамъиятӣ / мақомоти маҳаллӣ / интиҳобшудаи худфаъолияти ҷамъиятӣ / иттиҳодияҳои шаҳрвандон (маҳаллаҳо ва шӯроҳои маҳаллаҳо) - и аҳолии таъсирдида		
Деҳаи Болошаҳр: райси маҳалла; муллои маҳалла. Шӯрои ҷамъиятӣ / маҳаллаи деҳаи Теппаи-Самарқандӣ	Дар ҳаёти деҳа иштирок мекунад, масъалаҳои ободонӣ / санитарии ҳудудро ҳал мекунад, дар ҳалли мушкилоти рӯзгори сокинон мусоидат мекунад, ташаббусҳои оид ба тоза кардани кӯчаҳо, таъмири иншооти инфрасохтор, кабудизоркунӣ ва ғайра роҳбарӣ мекунад; оилаҳои камбизоат ва осебпазирро дастгирӣ мекунад, сокинони бонуфуз ва фаъоли деҳаро (аз ҷумла мулло, райси маҳалла, собиқадорони меҳнат ва ходимони ҷамъиятӣ)-ро муттаҳид мекунад; дар ташкили чорабиниҳо, ҳамкорӣ бо мақомоти иҷроияи ҳокимияти ҷамоатро ба роҳ меонад	<ul style="list-style-type: none"> • Ба беҳтар кардани шароити санитарӣ ва экологӣ дар деҳа манфиатдоранд. • Лоиха эҳтимолан дастгирӣ карда мешавад ва ба тақсмоти одилонаи хавфҳо ва ғайрибаҳо байни тарафҳои таъсирдида манфиатдор хоҳад буд. • Омӯзиши минбаъда лозим аст.
Субъектҳои иқтисодӣ, ки бевосита ба амалиётҳои коркарди партовҳо машғуланд: ҷамъоварӣ, интиқол ва безаргардонии партовҳо.		

КВД «Шаҳри хушманд»	Ташкилоте, ки барои таҳия ва татбиқи Лоиҳа масъул аст.	Интизор аст, ки Лоиҳаро мувофиқи нақшаҳо / ҳадафҳои муқарраршуда амалӣ кунад.
Чор корхонаи воҳиди давлатӣ (КВД), ки чамъоварӣ ва интиқоли ПСМ-ро дар ноҳияҳои шаҳр амалӣ мекунанд	Хизматрасониҳои коркарди партовҳо дар ноҳияҳои шаҳр, аз ҷумла чамъоварӣ ва интиқоли партовҳо ба партовгоҳи ПСМ; бо чамъовариҳои пардохт барои хидматҳои пешниҳодшуда ва ҳалли шикоятҳо машғуланд.	Онҳо ба беҳтар кардани заминаи моддӣ ва беҳсозии раванди чамъоварӣ ва интиқоли ПСМ умед доранд.
Хоҷагии манзилию коммуналӣ (ХМК)	Онҳо барои тоза кардани минтақаҳои наздиҳавлигӣ ва атрофи он масъуланд; майдончаҳоро барои нигоҳдории муваққатии партовҳо истифода мекунанд. ХМК инчунин аз сокинони хизматрасон барои хидматҳои худ пардохт мегирад.	Онҳо ба беҳтар кардани заминаи моддӣ ва беҳсозии раванди чамъоварӣ ва интиқоли ПСМ умед доранд.
Раёсати истифодабарии роҳҳо (РИР) дар чор ноҳияи шаҳр	Дар ҳар яке аз чор ноҳия, дар ҳамаи дигар минтақаҳо (дар кӯчаҳо, роҳҳо, боғҳо ва дигар ҷойҳои чамъиятӣ) бо чамъовариҳои партовҳо машғуланд ва онро ба партовгоҳи ПСМ мекунанд.	Онҳо ба беҳтар кардани заминаи моддӣ ва беҳсозии раванди чамъоварӣ ва интиқоли ПСМ умед доранд.
Корхонаи воҳиди давлатии «Партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе»	Партовҳои ба партовгоҳ расонидашударо ҷойгир мекунанд	Онҳо ба беҳтар кардани ташкили фазо дар майдони партовгоҳ, навсозии заминаи моддӣ ва беҳсозии раванди ҷойгиркунии ва истифодаи партовгоҳ, инчунин ба беҳтар кардани шароити корӣ барои кормандони партовгоҳ умед доранд.
Ташкилотҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ, ки бо масъалаҳои марбут ба партовҳо машғуланд ва метавонанд дар татбиқи Лоиҳа саҳм гузоранд		
Ташкилотҳои таълимӣ, илмӣ ва тадқиқотӣ:	<ul style="list-style-type: none"> • Донишгоҳи миллии Тоҷикистон (ДМТ) • Донишгоҳи давлатии омӯзгорӣ Тоҷикистон ба номи Садриддин Айни (ДДОТ) • Донишгоҳи аграрӣ Тоҷикистон ба номи Шириншо Шотемур (ДАТ) • Донишгоҳи давлатии тиббии Тоҷикистон ба номи Абуалӣ ибни Сино (ДДТТ) • Донишгоҳи давлатии тичорати Тоҷикистон (ДДТТ) • Донишгоҳи техникии Тоҷикистон ба номи академик М. С. Осимӣ (ДТТ) • Донишгоҳи Славянии Русияву Тоҷикистон (ДСРТ) • Донишгоҳи давлатии молия ва иқтисоди Тоҷикистон (ДДМИТ) 	Метавонанд ба дастгирии илмии Лоиҳа манфиатдор бошанд ва/ё тавсияҳои мушаххас оид ба татбиқи Лоиҳа, аз ҷумла масъалаҳои тарҳрезӣ, технология ва ҷанбаҳои иҷтимоию иқтисодии баррасишавандаро пешниҳод кунанд. Интизориҳо ва нигарониҳои мушаххас дар машваратҳои ҷорӣ омӯхта мешаванд.
Ташкилотҳои чамъиятӣ	<ul style="list-style-type: none"> • Рӯйхати ташкилотҳои эҳтимолан манфиатдор дар Замимаи 1 оварда шудааст, аммо дар ҷараёни татбиқи Лоиҳа дигар ташкилотҳои чамъиятии Тоҷикистон низ метавонанд ба Лоиҳа тавачҷуҳ зоҳир намоянд. 	Ба таври асосӣ ба мавзӯи тавачҷуҳ доранд; баъзе ташкилотҳо иқтисодӣ иштирок дар татбиқи барномаҳои маърифатиро доранд; метавонанд бо шартӣ дастгирии ин фаъолият

		иштирок намоянд.
Воситаҳои ахбори омма	Дар раванди ифшои иттилоот оид ба Лоиха иштирок хоҳанд дошт.	Метавонанд ба шаффофияти иттилоотӣ ва ҳамкорӣ бо Лоиха умед банданд.

6 БАРНОМАИ ПЕШАКИИ ҲАМКОРӢ БО ҶОНИБӢӢОИ МАНФИАТДОР

Идоракунии партовҳо (хусусан ташаккул, чамъоварӣ ва интиқоли онҳо) масъалаест, ки тамоми ҷомеаро дарбар мегирад ва танҳо бо кӯшишҳои ширкатҳои махсусгардонидашуда ҳал карда намешавад. Зарур аст, ки гурӯҳҳои гуногун, аз ҷумла мақомоти маҳаллии ҳокимият ва аҳолии маҳаллӣ ҷалб гарданд. Тачрибаи бисёр нишон медиҳад, ки дар ҷомеаҳои, ки сатҳи баланди худташкилдихӣ доранд ва фаълоне дар ҳалли масъалаҳои коммуналӣ, аз ҷумла масъалаҳои идоракунии партовҳо, иштирок мекунанд, чунин масъалаҳо самараноктар ҳал мешаванд.

Барномаи пешакии ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор (Ҷадвали 6) бо мақсади таъмини ҳамкориҳои ҳарчи самараноктар бо ҳамаи ҷонибҳои манфиатдори муайяншуда, ташкили муносибатҳои эҳтиромона миёни ГТЛ ва ҷонибҳои манфиатдор, инчунин пешгирии эҳтимолии вазъиятҳои низоъомез таҳия шудааст.

Стратегияи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ба рушди марҳила ба марҳилаи муколама ва ҳамкорӣ дар ҳамаи марҳилаҳои давраи кории Лоиха асос ёфтааст.

Дар марҳилаи лоихакашӣ бояд муколамаи пурмазмун бо ҷонибҳои манфиатдор оид ба масъалаҳои иҷтимоӣ-экологӣ дар доираи арзёбии гузаронидашуда: арзёбии иҷтимоӣ-экологӣ аз рӯи талаботи ГБҶ ва Арзёбии миллии таъсири муҳити зист аз рӯи талаботи конунгузории ҚТ ба роҳ монда шавад. Натиҷаҳои ин муколама (маълумот, шарҳҳо ва пешниҳодҳои гирифташуда) бояд дар қарорҳои лоиха ба назар гирифта шаванд.

Машваратҳои пурмазмун усулҳои гуногунро талаб мекунанд, ки дар банақшагирии чорабиниҳои ҳамкорӣ дар ин марҳила низ истифода шудаанд, ба монанди тренингҳо ва зиёд кардани иқтидор, вохӯриҳо бо аҳоли/ҷомеа, семинарҳо ва маъракаҳо, ҳамкорӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ.

Пойгоҳи иттилоотии муколамаи пурмазмунро бастаҳои ҳуҷҷатҳои иҷтимоӣ-экологӣ оид ба ҳар як самти кор ташкил медиҳанд:

- дар самти корҳои А-Ҳуҷҷати пеш аз лоихавӣ оид ба идоракунии иҷтимоӣ-экологӣ ва резюмеи ғайритехникии он
- дар самти корҳои Б-Арзёбии таъсири иҷтимоӣ-экологии Лоихаи васеъгардонии партовгоҳ ва Резюмеи ғайритехникии он.
- маводи иловагии иттилоотӣ (брошюраҳо, буклетҳо ва ғайра, дар ҳолати зарурӣ).

Дар доираи самти корҳои А зерлоихаҳо таҳия карда мешаванд, ки метавонанд арзёбии мустақили иҷтимоӣ-экологӣ ва муҳокимаҳои чамъиятиро талаб кунанд.

Дар марҳилаҳои баъдӣ баргузориҳои чорабиниҳои ҳамкорӣ барои нигоҳ доштани муколамаи дучониба ба нақша гирифта шудааст.

Дар натиҷаи муҳокимаҳои чамъиятии ҳуҷҷатҳои арзёбии иҷтимоӣ-экологӣ Ҳисоботи кушод дар бораи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор тартиб дода мешавад, ки дар он ҷавобҳо ба саволҳои ҷонибҳои манфиатдор нашр карда мешаванд ва тарзи ба назар гирифтани шарҳҳо ва пешниҳодҳо шарҳ дода мешаванд.

Ҷадвали 6. Барномаи пешакии ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор

№	Амал	Гуруҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
МАРҶИЛАИ ЛОИҲАКАШӢ						
Ташкили механизмҳои умумии алоқа						
1	Саҳифаи лоиҳаро дар вебсайти мавҷудаи «Шаҳри хушманд» кушоед	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Ҷойгиркунии маводи Лоиҳа бо тартиби дар ин НҲҶМ муайяншуда. Навсозиҳои мунтазам дар бораи пешрафти Лоиҳа ва пресс-релизҳо барои ҳар як ҷорабинии ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор	Пайваста	КВД «Шаҳри хушманд»	Вебсайти «Шаҳри хушманд»
2	Барои муштариён дар шаҳри Душанбе (дар идораи "Шаҳри хушманд") маркази иттилоотӣ (қабулгоҳи ҷамъиятӣ) таъсис дода шавад. Барои сокинони деҳаҳои Болошаҳр ва Тепаи Самарқандӣ (барои осон кардани дастрасӣ ба иттилоот ба аҳолии деҳаҳое, ки аз фаъолияти кунунии партовгоҳ ва Лоиҳаи васеъгардонии он таъсир дидаанд) қабулгоҳҳои иловагии ҷамъиятӣ таъсис дода шавад	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Натиҷаҳои супориш (пас аз омодагӣ)	Октябр – ноябри соли 2025	«Шаҳри хушманд»	Идораи «Шаҳри хушманд», бинои маъмурияти деҳаи Тепаи Самарқандӣ. Бинои ҷамъиятӣ дар Болошаҳр (масалан, мактаб)

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
3	Нигоҳ доштани механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо ва пешниҳодҳо (ки оммавӣ ва мувофиқ аст)	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Эълон дар бораи механизми баррасии шикоятҳо ва пешниҳодҳо, маводҳои ҳалли шикоятҳо, ки аз ҷониби аризадиханда пешниҳод шудаанд	Дар тамоми давраи кори Лоиха	«Шаҳри хушманд»	Маълумот дар бораи механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо ва пешниҳодҳо дар сомонаи "Шаҳри хушманд" ва дар ҳуҷҷатҳои ҷойгиршуда/нашршуда
4	Маъракаи васеи ВАО-ро оғоз ва дастгирӣ кунед, ки ба оғоз кардани ҳама ҷонибҳои манфиатдор нигаронида шудааст.	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Пресс-релизҳои мунтазам дар бораи рафти татбиқи Лоиха ва натиҷаҳои он – ҳангоми пайдо шудани хабарҳои муҳим Тавсияҳо оид ба коркарди дурусти партовҳо барои хонаводаҳо – мунтазам 	Оғоз-дар марҳилаи аввал, дастгирӣ - дар тамоми давраи кори Лоиха	«Шаҳри хушманд»	Расонаҳои шахрӣ (ТВ, рӯзномаҳо, агентҳои иттилоотии интернетӣ ва ғайра)
Ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор оид ба Лоихаи такмили низоми чамъоварии партовҳо дар шаҳри Душанбе						
5	ҲПИЭИ-ро омода ва нашр кунед (аз ҷумла зерлоихаҳои дастрас).	Ҳама ҷонибҳои манфиатдори шаҳри Душанбе	<ul style="list-style-type: none"> ҲПИЭИ, Нақшаи кучонидан; НҲЦМ. 	Сентябр – октябри соли 2025	Машваратчи ИЭ бо дастгирии «Шаҳри хушманд»	Вебсайт ва идораи «Шаҳри хушманд»
6	Чорабиниҳо оид ба баланд бардоштани оғоҳӣ дар бораи фаъолияти Лоиха.	Аҳолии таъсиррасида	<ul style="list-style-type: none"> Машварат бо аҳоли Омузиши усулҳои дурусти ҷобачогузори партовҳо барои хонаводаҳо Омузиши дастрасӣ ба Механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо дар доираи Лоиха Пурсиш бо мақсади муайян 	Муайян карда мешавад	«Шаҳри хушманд»	Аҳолии таъсиррасида (макон дертар нишон дода мешавад)

№	Амал	Гуруҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
			кардани осебпазирии мушаххас дар заминаи Лоихаи пешниҳодшуда ва саривақт ворид кардани чораҳои ислоҳӣ ба ҳуччатҳои лоиха.			
7	Муошират бо гуруҳҳои осебпазир	Пиронсолон, маъюбон, занони танҳо, یتимон, одамони даромадшон камтар аз ҳадди ақали зиндагӣ ва ғайра.	<ul style="list-style-type: none"> Пурсиш бо мақсади муайян кардани осебпазирии мушаххас дар заминаи Лоихаи пешниҳодшуда ва саривақт ворид кардани чораҳои ислоҳӣ ба ҳуччатҳои лоиха. 	Муайян карда мешавад	КВД «Шаҳри хушманд»	Гуруҳҳои осебпазир аҳолии аз Лоиха таъсирдида
8	Семинарҳо дар бораи имкониятҳои нави тичорат дар робита бо татбиқи Лоиха	Ширкатҳои коркарди партовҳо, ташкилотҳои ғайридавлатӣ, ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Муаррифии таҷрибаи пешқадами байналмилалӣ Муҳокимаи татбиқи таҷрибаи пешқадам ба воқеияти Душанбе 	Муайян карда мешавад	КВД «Шаҳри хушманд»	Идораи КВД «Шаҳри хушманд»
Ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор дар доираи Арзёбии таъсири иҷтимоӣ-экологӣ тибқи Лоихаи васеъгардонии партовгоҳи партовҳои саҳти маишии шаҳри Душанбе						
<i>Марҳилаи 1. Арзёбии пешакии таъсири иҷтимоӣ-экологӣ (АТИЭ)</i>						
9	Ҳисоботи пешакии АТИЭ-ро барои Лоихаи васеъгардонии партовгоҳ омода ва нашр кардан (Ҳисоботи пешаки)	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Ҳисоботи пешаки оид ба АТИЭ барои зерлоихаи васеъгардонии партовгоҳ (русӣ, англисӣ) Буклетҳои иттилоотӣ оид ба натиҷаҳои пешакии АТИЭ (русӣ, тоҷикӣ); 	Сентябр – октябри соли 2025	Машваратчи ИЭ бо дастгирии «Шаҳри хушманд»	Вебсайт ва идораи «Шаҳри хушманд»; Як нусхаи ҷопии НҲҚМ ва буклет (ба забони тоҷикӣ) дар бинои маъмури Теппаи Самарқандӣ ва Болошаҳр ҷойгир

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
			<ul style="list-style-type: none"> НХЦМ аз рӯи Лоиҳа (русӣ, тоҷикӣ, англисӣ) 			карда шавад (масалан, дар мактаб))
10	Машварат дар бораи Ҳисоботи арзёбии пешакӣ оид ба лоиҳаи васеъгардонии партовгоҳ (мизҳои мудаввар)	Маҳаллаҳои таъсирдида (Болошаҳр, Теппаи-Самарқандӣ)		Октябр - декабри соли 2025	Якҷоя Машваратчиҳои иҷтимоӣ-экологӣ ва "Шаҳри хушманд"	<ul style="list-style-type: none"> Вохӯрии ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор (Деҳаи Теппаи Самарқандӣ); Мизи мудаввар дар шаҳри Душанбе (идораи «Шаҳри хушманд» ё «Пешсаф»)
Марҳилаи 2. Арзёбии пурраи таъсир ва хатарҳои иҷтимоӣ-экологӣ (АТИЭ)						
11	Омодасозӣ ва пешниҳоди Арзёбии пурраи таъсир ва хатарҳои иҷтимоӣ-экологӣ	<ul style="list-style-type: none"> Деҳаҳои осебпазир (Болошаҳр ва Теппаи-Самарқандӣ); Идораҳои ҳокимияти иҷроияи давлатӣ ва мақомоти худидоракунии маҳаллӣ; Фаъолони манфиатдор, ташкилотҳои ҷамъиятӣ ва дигар сохторҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ. 	<ul style="list-style-type: none"> Ҳисоботи пешакӣ оид ба АТИЭ барои зерлоиҳаи васеъгардонии партовгоҳ (русӣ, англисӣ) Буклетҳои иттилоотӣ дар бораи натиҷаҳои пурраи АТИЭ (русӣ, тоҷикӣ); НХЦМ (русӣ, тоҷикӣ, англисӣ) Резюмеи ғайритехникӣ (русӣ, тоҷикӣ, англисӣ) 	Муайян карда мешавад	Машваратчиҳои ИЭ бо дастгирии «Шаҳри хушманд»	Вебсайт ва идораи «Шаҳри хушманд»;
12	Машваратҳо оид ба Арзёбии таъсир ва хатарҳои иҷтимоӣ-экологӣ (вохӯриҳои ҷамъиятӣ)			Муайян карда мешавад	Машваратчиҳои ИЭ ва «Шаҳри хушманд»	<ul style="list-style-type: none"> Вохӯрии ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор (Деҳаи Теппаи Самарқандӣ); Мизи мудаввар дар шаҳри Душанбе (идораи «Шаҳри хушманд» ё «Пешсаф»)
13	Омода ва ошкор кардани Нақшаи амалиёти кӯчонидан	Тарафҳои, ки аз лоиҳаи тачдиди партовгоҳ зарар дидаанд	Нақшаи амалиёт оид ба кӯчонидан (русӣ, тоҷикӣ, англисӣ)	Муайян карда мешавад	Машваратчиҳои бо дастгирии «Шаҳри хушманд»	<ul style="list-style-type: none"> Вебсайт ва КВД «Шаҳри хушманд»;

№	Амал	Гуруҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
14	Ҷорӣ намудани механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо	<ul style="list-style-type: none"> • Деҳаҳои Болошаҳр ва Теппаи-Самарқандӣ • Дигар ҷонибҳои манфиатдор 	Нақшаи амалиёти кӯчонидан, механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо	Муайян карда мешавад	Машваратчи бо дастгирии «Шаҳри хушманд»	<ul style="list-style-type: none"> • Як нусхаи ҷопӣ дар: марказҳои маъмурии ҷамоати Гулистон (Шаҳристон) ва Ҷамоати Роҳати (Теппаи Самарқандӣ) ва Болошаҳр (масалан, дар мактаб)
15	Ҷорӣ намудани оид ба баланд бардоштани огоҳӣ дар бораи фаъолияти Лоиха.	Аҳолии осебпазир дар доираи лоихаи васеъгардонии партовгоҳ	<ul style="list-style-type: none"> • Машварат бо ҷомеа; • Омӯзиш барои муайян ва кам кардани хавфҳо барои аҳоли; • Омӯзиши дастрасӣ ба Механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо дар доираи Лоиха 	Муайян карда мешавад	«Шаҳри хушманд»	Аҳолии осебпазир (макон дертар нишон дода мешавад)
МАРҶИЛАИ СОХТМОН						
Лоихаи тақмили системаи идоракунии партовҳои саҳти маишӣ дар Душанбе						
16	Насби лавҳаҳои иттилоотӣ, ки дорои маълумот дар бораи ҳадаф, муҳлати сохтмон, таъсирҳо ва маҳдудиятҳои вобаста ба корҳои сохтмонӣ мебошанд.	Аҳолии аз сохтмони иншоот осебпазир	Лавҳаҳои иттилоотӣ	Дар давоми тамоми давраи сохтмон	Пудратчи сохтмон. Назорат – «Шаҳри хушманд»	Ҳар як иншооти сохташаванда
17	Гузaronидани корҳои иттилоотӣ бо кормандони ХМК дар бораи ҷамъоварии ҷудоғонаи партовҳо ва дигар унсурҳои Лоиха	Кормандони ХМК	Буклетҳои иттилоотӣ, презентатсияҳо	Якчанд вохӯриҳои омӯзишӣ	«Шаҳри хушманд»	КВД «Шаҳри хушманд»

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
18	Гузaronидани корҳои иттилоотӣ бо аҳолии шаҳри Душанбе дар бораи аҳамияти ҷамъоварии ҷудогонаи партовҳо	Аҳолии ш. Душанбе	Плакатҳо ва эълонҳои иттилоотӣ дар ҷойҳои ҷамъиятӣ, маъракаи иттилоотӣ дар расонаҳои шаҳрӣ	Дар давоми мӯҳлати сохтмон	«Шаҳри хушманд»	Шаҳри Душанбе
19	Гузaronидани вохӯриҳои иттилоотӣ бо мактаббачагон оид ба хавфҳо дар робита бо корҳои сохтмонӣ ва қоидаҳои рафтори беҳатар дар наздикии ин корҳо	Мактабҳо дар маҳалҳои аҳолинишин	Буклетҳои иттилоотӣ, вохӯриҳои интерактивӣ	Пеш аз оғози сохтмон	«Шаҳри хушманд»	Мактабҳо дар маҳалҳои аҳолинишин, ки дар онҳо объектҳои сохтмонӣ ҷойгир шудаанд
20	Вохӯриҳои мавзӯӣ оид ба: <ul style="list-style-type: none"> • ҳама гуна масъалаҳои экологӣ ё иҷтимоӣ дар Лоиха • имкониятҳои ҳамкорӣ дар Лоиха • шуғл ва ғайра 	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад ҳангоми пайдо шудани саволҳо аз тарафи ҷонибҳои манфиатдор	«Шаҳри хушманд»	Муайян карда мешавад
21	Дастгирии марказҳои иттилоотии ҷамъиятӣ	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо амал мекунад	Пайваста	«Шаҳри хушманд»	Тавре ки дар Боби 7 муайян карда шудааст
22	Дастгирии механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Эълони механизм, маводи ҳалли шикоят, ки ба аризадиханда пешниҳод шудааст	Дар тамоми давраи кории Лоиха	«Шаҳри хушманд»	• Вебсайт ва идораи «Шаҳри хушманд»
23	Идомаи маъракаи васеи ВАО, ки ба оғоҳ кардани ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор равона шудааст	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> • Пресс-релизҳои мунтазам дар бораи рафти татбиқи лоиха ва натиҷаҳои он – ҳангоми пайдо шудани хабарҳои муҳим • Тавсияҳо оид ба коркарди дурусти партовҳо барои хонаводаҳо – мунтазам 	Мунтазам	«Шаҳри хушманд» бо дастгирии ВАО-и шаҳрӣ	Расонаҳои шаҳрӣ (ТВ, рӯзномаҳо, агентҳои иттилоотии интернетӣ ва ғайра)

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
24	Семинарҳо оид ба имкониятҳои нави тичорат дар робита бо татбиқи Лоиха: идомаи муҳокимаҳои қаблӣ	Ширкатҳои коркарди партовҳо, ташкилотҳои ҷамъиятӣ, ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Муаррифии таҷрибаи пешқадами ба Лоиха дохилшуда Муҳокима 	Муайян карда мешавад	«Шаҳри хушманд»	Идораи «Шаҳри хушманд»
25	Семинар оид ба талаботи ҳифзи меҳнат ва бехатарӣ ва шароити мувофиқи меҳнат	Ҷамъкунандагони партовҳо	<ul style="list-style-type: none"> Муаррифии таҷрибаҳои дуруст дар соҳаи ҳифзи меҳнат ва бехатарӣ, ки дар ин лоиха татбиқ карда мешаванд Омӯзиш Муҳокима 	Муайян карда мешавад	«Шаҳри хушманд»	Бинои маъмурияти партовгоҳ
Лоихаи бозсозии партовгоҳи партовҳои саҳти маишӣ						
26	Насби лавҳаҳои иттилоотӣ, ки дорои маълумот дар бораи ҳадаф, муҳлати сохтмон, таъсирҳо ва маҳдудиятҳои вобаста ба корҳои сохтмонӣ мебошанд.	Аҳолии аз сохтмони иншоот таъсирдида.	Лавҳаҳои иттилоотӣ	Дар давоми тамоми давраи сохтмон	Пудратчии сохтмон. Назорат – «Шаҳри хушманд»	Объектҳои сохтшавандаи партовгоҳ
27	Воҳӯриҳои иттилоотӣ бо мактаббачагон дар бораи хатарҳои марбут ба корҳои сохтмонӣ ва қоидаҳои рафтори бехатар дар наздикии ин корҳо	Мактабҳо дар маҳаллаҳои осебпазир	Буклетҳои иттилоотӣ, воҳӯриҳои интерактивӣ	Пеш аз оғози сохтмон	Пудратчии сохтмон. Назорат – «Шаҳри хушманд»	Мактабҳо дар маҳаллаҳои осебпазир
28	Дастгирии механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо	Ҷама ҷонибҳои манфиатдор	Эълони механизм, маводи ҳалли шикоят, ки ба аризадиханда пешниҳод шудааст	Дар тамоми давраи кори Лоиха	«Шаҳри хушманд»	<ul style="list-style-type: none"> Вебсайт ва КВД «Шаҳри хушманд»; марказҳои барои муштариён дар ҷамоатҳои Гулистон ва Роҳатӣ

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
29	Вохӯриҳои мавзӯӣ оид ба: <ul style="list-style-type: none"> • ҳама гуна масъалаҳои экологӣ ё иҷтимоӣ дар Лоиха • имкониятҳои ҳамкорӣ дар Лоиха • шуғл ва ғайра 	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад. Ҳангоми пайдо шудани саволҳо аз тарафи ҶМ	«Шаҳри хушманд»	Муайян карда мешавад
МАРҶИЛАИ ИСТИФОДАБАРӢ						
30	Пешниҳоди ҳисоботи солона дар бораи Лоиха ба ҷонибҳои манфиатдор	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Ҳисоботи иҷтимоӣ-экологии солона	Ҳар сол	«Шаҳри хушманд»	Вебсайти «Шаҳри хушманд»
31	Фаъолони огоҳ намудани сокинони маҳалҳои зерӣ таъсир қароргирифта дар бораи вазъияти ҷорӣ, чиҳатҳои иҷтимоиву экологии фаъолияти нуқтаҳои чамбоварӣ ва боркунӣ тақрири партовҳои маишӣ шаҳрӣ (шаҳри Душанбе) ва партовгоҳ (маҳаллаҳои наздик ба он).	Сокинони маҳалҳои осебпазир	Буклетҳои иттилоотӣ, нашрияҳо дар ВАО-и маҳаллӣ ва тахтаҳои хабарӣ дар маъмурияти маҳаллӣ, вохӯриҳои иттилоотӣ дар қабулгоҳҳои чамбиятӣ	На камтар аз 1 маротиба дар як моҳ	«Шаҳри хушманд»	Расонаҳои маҳаллӣ, тахтаҳои эълонҳо, қабулгоҳҳои чамбиятӣ
32	Дастгирии механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Эълони механизм, маводи ҳалли шикоят, ки ба аризадиҳанда пешниҳод шудааст	Дар тамоми давраи кории Лоиха	«Шаҳри хушманд»	<ul style="list-style-type: none"> • Вебсайт ва идораи «Шаҳри хушманд»; • марказҳои барои муштариён дар ҷамоатҳои Гулистон ва Роҳатӣ
33	Вохӯриҳои мавзӯӣ оид ба: <ul style="list-style-type: none"> • ҳама гуна масъалаҳои экологӣ ё иҷтимоӣ дар Лоиха 	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад	Муайян карда мешавад. Ҳангоми пайдо	«Шаҳри хушманд»	Муайян карда мешавад

№	Амал	Гурӯҳи ҷонибҳои манфиатдор / мусоҳибон	Маводи иттилоотӣ	Мӯҳлат	Ҷониби масъул	Воситаҳои алоқа / ҷойгиршавӣ
	<ul style="list-style-type: none"> имкониятҳои ҳамкорӣ дар Лоиха шуғл ва ғайра 			шудани саволҳо аз тарафи ҶМ		
34	Идомаи маъракаи васеи ВАО, ки ба огоҳ кардани ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор равона шудааст.	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Пресс-релизҳои мунтазам дар бораи рафти татбиқи лоиха ва натиҷаҳои он – хангоми пайдо шудани хабарҳои муҳим Тавсияҳо оид ба коркарди дурусти партовҳо барои хонаводаҳо – мунтазам 	Ҳар сол	«Шаҳри хушманд»	Расонаҳои шаҳрӣ (ТВ, рӯзномаҳо, агентҳои иттилоотии интернетӣ ва ғайра)
35	Пешниҳоди ҳисоботи солона дар бораи Лоиха ба ҷонибҳои манфиатдор	Ҳама ҷонибҳои манфиатдор	Ҳисоботи иҷтимоӣ-экологии солона	Ҳар сол	«Шаҳри хушманд»	Вебсайти «Шаҳри хушманд»
36	Семинарҳо оид ба имкониятҳои нави тичорат дар робита бо татбиқи Лоиха: ҷорабиниҳои мунтазам	Ширкатҳои коркарди партовҳо, ташкилотҳои ғайридавлатӣ, ҳама ҷонибҳои манфиатдор	<ul style="list-style-type: none"> Таҷдиди таҷрибаи пешқадам, ки воқеан дар доираи Лоиха амалӣ карда шудааст Муҳокимаи дастовардҳои ташкилотҳои амалкунанда ба шарофати имкониятҳои нава, ки Лоиха таҳия кардааст Муҳокимаи тақмилдиҳии воқеии иҷтимоӣ-экологӣ дар натиҷаи татбиқи Лоиха 	Мунтазам (ҳар сол)	«Шаҳри хушманд»	Вебсайти «Шаҳри хушманд»

7 МЕХАНИЗМИ ПЕШНИҲОД ВА БАРАССИИ ШИКОЯТҲО

Лоиҳа дар тамоми давраи фаъолияти худ ба изҳори нигаронӣ ва шикоятҳои ҷонибҳои аз лоиҳа таъсирдида, ки бо нишондиҳандаҳои экологӣ ва иҷтимоии лоиҳа алоқаманданд, сари вақт воқуниш нишон медиҳад. Бо ин мақсад, механизми пешниҳоду баррасии арзу шикоятҳо ва пешниҳодҳо таҳия ва татбиқ карда мешавад, ки дар тамоми давраи фаъолияти лоиҳа амал хоҳад кард.

Ҳуҷҷати НҲҶМ барои ЛРУШД (соли 2023) механизми пешниҳоду баррасии шикоятҳоро дарбар мегирад, ки барои ҳалли масъалаҳо ва шикоятҳои вобаста ба фаъолияти иҷтимоӣ ва экологии ЛРУШД пешбинӣ шудааст. Ин механизм бо мақсади таъмин намудани дастрасӣ, шаффофият ва ҷавобгӯ будан ба ниёзҳои ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор, аз ҷумла ҷомеаҳои таъсирдида, мақомоти давлатӣ, ташкилотҳои бахши хусусӣ, ҷомеаи шаҳрвандӣ ва аҳолии васеъ таҳия шудааст. Ин механизм пешниҳоду баррасии шикоятҳо барои Лоиҳа бо баъзе тағйиру иловаҳо, тавре ки дар поён тавсиф мегардад, истифода бурда мешавад.

Механизми пешниҳоду баррасии шикоятҳо ба принципҳои 10 СИЭ-и ГБЧ асос ёфта, мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи мурочиати шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ» ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хизмати давлатӣ», инчунин дастурамалҳои ҳукуматӣ оид ба баррасии мурочиати шаҳрвандон таҳия шудааст. Ин механизм барои ҳамаи ҷонибҳои манфиатдор, аз ҷумла барои шахсоне, ки мехоҳанд шикоятро беном пешниҳод намоянд, дастрас мебошад.

Ҷонибҳои манфиатдор метавонанд шикоятҳои худро тавассути чандин роҳ пешниҳод намоянд, аз ҷумла:

- Шахсан: бо ташриф овардан ба идораи КВД «Шаҳри хушманд» ё ба КВД, ки дар ноҳияи зисти мурочиаткунанда ба ҷамъоварӣ ва интиқоли партовҳо машғул аст.
- Бо телефон: тавассути занг задан ба рақамҳои телефони нишон додашуда.
- Тавассути почтаи электронӣ: бо ирсоли номаи электронӣ ба суроғаҳои зикршуда.
- Бо почтаи оддӣ: бо фиристодани нома ба идораи КВД «Шаҳри хушманд» ё ба КВД, ки дар ноҳияи зисти мурочиаткунанда ба интиқоли партовҳо машғул аст.
- Онлайн: тавассути вебсайти «Шаҳри хушманд» пешниҳоди шикоят намудан.

Барои сокинони маҳалаҳое, ки аз паҳлӯҳои иҷтимоӣ ва экологии фаъолияти ҷорӣ партовгоҳ таъсир дидаанд (деҳаи Болошаҳр, ҷамоати Гулистон ва маҳаллаи Теппаи-Самарқандӣ, ҷамоати Роҳатӣ), дастрасӣ ба иттилоот ва имконияти пешниҳоди шикоят дар ҷамоатҳои Гулистон ва Роҳатӣ мутаносибан таъмин карда мешавад.

Шакли тавсияшудаи мурочиат ё шикоят дар замима оварда шудааст (**ЗАМИМАИ 2**). Ҳамаи мурочиатҳо ва шикоятҳо ҷамъбаст, баррасӣ ва ҷавоб дода мешаванд. Ҷавоб дорои иттилоот оид ба ҷораҳои андешидашуда буда, ба шахсе, ки мурочиат кардааст, тавассути канали нишондодаи мубодилаи афкор фиристода мешавад. Агар канали мубодилаи афкор нишон дода нашуда бошад, ҷавоб дар саҳифаи Лоиҳа дар вебсайти «Шаҳри хушманд» ва дар лавҳаи иттилоотии КВД-и дахлдор нашр карда мешавад.

Маълумот барои тамос:

Суроғаи қабулгоҳи ҷамъиятӣ дар КВД «Шаҳри хушманд»:	КВД «Шаҳри хушманд», кӯчаи М. Қурбонов 25, шаҳри Душанбе, Ҷумҳурии Тоҷикистон.
---	--

Телефон:	(+992 37) 227 47 45
Почтаи электронӣ:	info@dsc.tj.
Веб-платформа:	http://www.dsc.tj.

Суроға дар ҷамоати Гулистон	Деҳаи Шахристон
Телефон:	557 00 20 02
Шахси тамосӣ:	Раиси ҷамоат

Суроға дар ҷамоати Роҳатӣ	Теппаи-Самарқандӣ
Телефон:	909 18 44 11
Шахси тамосӣ:	Раиси ҷамоат

Ҳамоҳангсози таъиншуда оид ба баррасии шикоятҳо шикоятҳоро **дар журнали шикоятҳо** қабул мекунад ва сабт мекунад (**ЗАМИМАИ 4**). Ҳамоҳангсози баррасии шикоятҳо **Гуруҳи кории баррасии шикоятҳо**, ки ба он ҳамоҳангсози лоиҳа ва мутахассисони экологӣ ва иҷтимоӣ дохил мешаванд, барои баррасӣ ва ҳалли шикоятҳо огоҳ мекунад.

Чадвали зерин пешбинӣ шудааст:

- Эътибор: Шикоятҳо бояд дар давоми 3 рӯзи корӣ аз лаҳзаи қабул эътироф карда шаванд.
- Қарор:
 - 15 рӯз барои шикоятҳое, ки тафтиши иловагӣ талаб намекунанд.
 - 30 рӯз барои шикоятҳое, ки тафтиши иловагӣ талаб мекунанд.
 - Агар масъала дар давоми 30 рӯз ҳал нашавад, даъвогар дар бораи ҳолат ва вақти тахминии ҳалли он маълумот мегирад.
 - ҳама шикоятҳо бояд дар давоми 45 рӯзи қабул ҳал карда шаванд.

Механизми пешниҳоди аризаҳо ва баррасии онҳо шикоятҳоро, аз ҷумла онҳое, ки бо истифодаи ҷинсӣ ва зӯрварӣ ё озори ҷинсӣ марбутанд, бо риояи махфият ва эҳтиёткорӣ баррасӣ хоҳад кард. Агар ариза ба қаноатмандии даъвогар ҳал нашавад, ӯ метавонад масъалаи мазкурро ба суд мувофиқи талаботҳои қонунҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод наояд.

КВД «Шаҳри ҳушманд» ҳамаи захираҳо ва ҳайати заруриро барои амалӣ намудани Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ва механизми пешниҳоди аризаҳо ва баррасии онҳо ҷудо хоҳад кард.

Гуруҳи татбиқи лоиҳа раванди ҳалли аризаҳоро назорат намуда, амалӣ шудани қарорҳои мувофиқшударо таъмин хоҳад кард. КВД «Шаҳри ҳушманд» ҳисобот ва бақайдгирии ҳамаи аризаҳои гирифташуда ва қарорҳои онҳоро мебарад, то шаффофият ва ҳисоботдихӣ таъмин гардад. Журнали махсусро шахси масъул дар ГТЛ нигоҳ медорад (масалан, тавсияшуда дар зер, **ЗАМИМАИ 4**). КВД "Шаҳри ҳушманд" тамоми захираҳо ва қарорҳои заруриро барои татбиқи Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ва механизми пешниҳод ва баррасии арзу шикоятҳо ҷудо мекунад.

Маълумотпешниҳодкунанда ҳеҷ гоҳ ошкор ё нашр карда намешавад. Ғайр аз ин, механизми пешниҳоди аризаҳо имкон медиҳад, ки анонимӣ нигоҳ дошта шавад. Ин маънои онро дорад, ки пешниҳодкунандагон, ки намехоҳанд маълумоти шахсӣ ё тамосии худро ошкор кунанд,

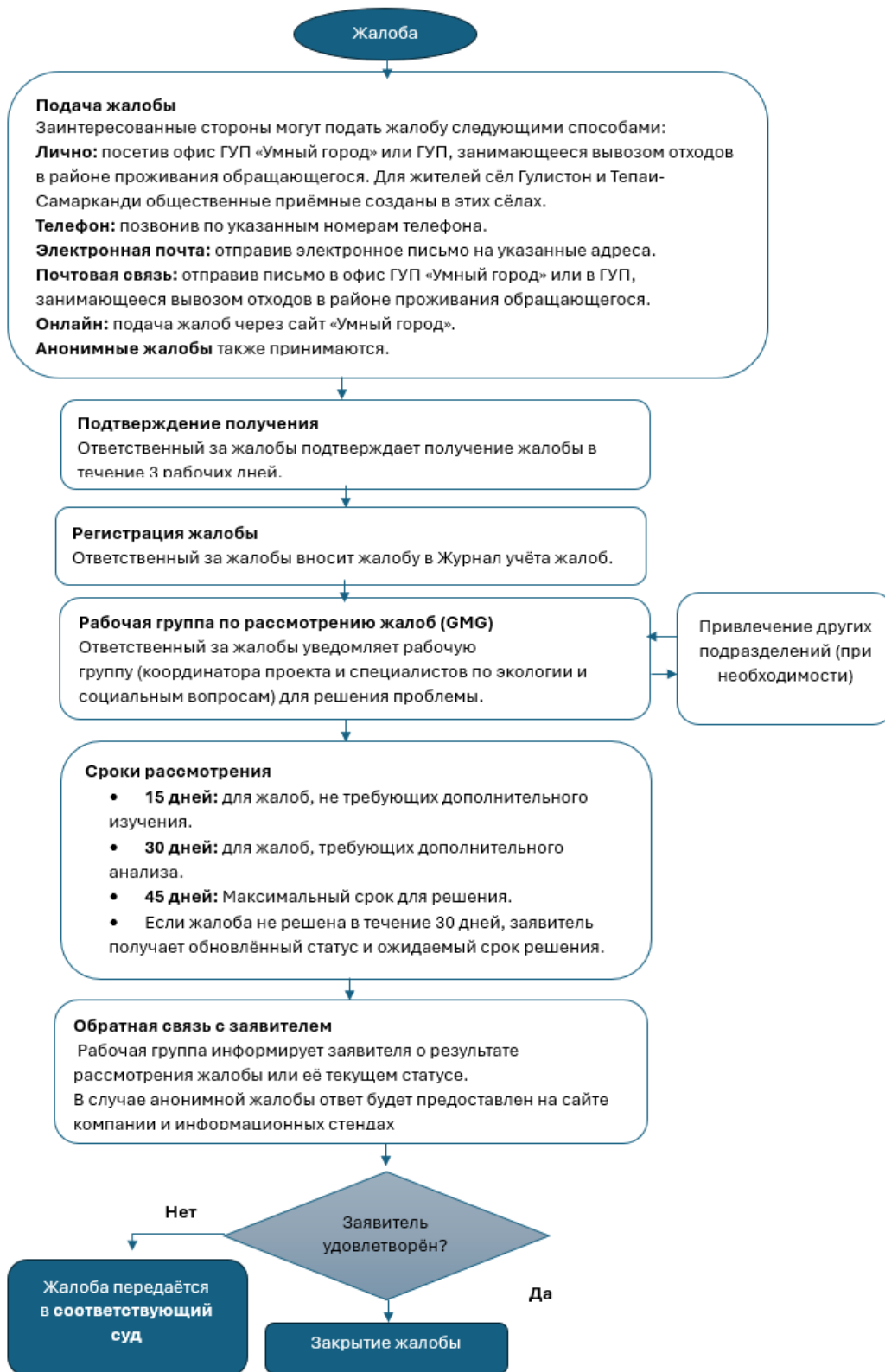
тавассути каналҳои алтернативӣ, яъне тавассути сомонаи КВД «Шаҳри хушманд» ва/ё тахтаи эълонҳо, фикру мулоҳизаи худро мегиранд.

Механизми пешниҳоди аризаҳо ва баррасии онҳо тавассути каналҳои гуногуни коммуникатсионӣ, аз ҷумла сомонаи «Шаҳри хушманд», дар байни ҷонибҳои манфиатдор васеъ паҳн карда мешавад.

Ҷонибҳои манфиатдор, ки бар он ақидаанд, ки Лоиха ба онҳо таъсири манфӣ расонидааст, инчунин метавонанд аризаи худро бевосита ба **Хадамоти баррасии аризаҳои ГБЧ** пешниҳод кунанд. Аризаҳо метавонанд ба забонҳои англисӣ, тоҷикӣ ё русӣ пешниҳод шаванд:

- Бо почтаи электронӣ: grievances@worldbank.org.
- Бо факс: +1.202.614.7313.
- Бо почта: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington DC 20433 USA.
- ба идораи намояндагии Гурӯҳи Бонки Ҷаҳонӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: кӯчаи Айнӣ 48, Маркази тичоратии «Созидание», ошонаи 3, Душанбе, Тоҷикистон.

Ҷонибҳои манфиатдор инчунин метавонанд аризаҳоро ба **Комиссияи мустақили назоратии ГБЧ** пешниҳод кунанд, агар ба онҳо чунин ба назар расад, ки Бонк сиёсати худ ва равандҳои амалиро рӯя намекунад. Аризаҳо метавонанд ҳарвақт пас аз он пешниҳод шаванд, ки ба Бонк хабарҳо оид ба мушкилот расидаанд.



Расми 5. Диаграмма механизми пешниҳод ва баррасии шикоятҳо

Манбаъ: Аз ҷониби ширкати машваратӣ дар асоси маълумоти НҲҚМ 2023 (КВД «Шаҳри хушманд») таҳия шудааст.

8 МОНИТОРИНГ, АРЗЁБИ ВА ҲИСОБОТДИҲӢ

Муомилоти муваффақона бо ҷонибҳои манфиатдор аз кӯшишҳои доимӣ, назорат ва арзёбии самаранок, инчунин мутобиқшавӣ ба шароитҳои тағйирёфта ва эҳтиёҷоти иттилоотии ҷонибҳои манфиатдор вобаста аст.

Мутахассис оид ба рушди иҷтимоии Гурӯҳи татбиқи лоиҳа барои мониторинг ва ҳисоботдиҳӣ оид ба фаъолиятҳои Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор, аз ҷумла баррасии шикоятҳо ва пешниҳоди маводи таҳлилий оид ба Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор дар ҳисоботҳои мониторинг ба Бонки ҷаҳонӣ ва ҷомеа масъул хоҳад буд.

Барои назорат ва арзёбии муомилот бо ҷонибҳои манфиатдор, нишондиҳандаҳои зерин истифода хоҳанд шуд:

1. Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор навсозӣ карда мешавад ва барои шиносӣ/шарҳ ба ҷомеа дастрас аст;
2. Амалҳои пешбининамудаи Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор пурра ва мувофиқи чадвал иҷро карда мешаванд (таъхир ё тағйирот бояд шарҳ дода шавад);
3. Шумора ва намудҳои вохӯриҳои машваратӣ, ки ба гурӯҳҳои ҷонибҳои манфиатдор тақсим карда шудаанд (чорабиниҳо оид ба ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор бояд дар журнали махсус сабт карда шаванд (**Замимаи 3**));
4. Мавҷудияти резюме барои ҳар як чорабинӣ (бо пешниҳоди масъалаҳои асосии баррасишуда);
5. Шумораи нашрияҳо дар бораи ҷараёни татбиқи Лоиҳа дар ВАО ва дар вебсайти "Шаҳри хушманд";
6. Шумораи шарҳҳо ва пешниҳодҳои ҷонибҳои манфиатдор оид ба Лоиҳа, ки аз ҷониби "Шаҳри хушманд" тавассути каналҳои мубодилаи афкор (маълумот бо тақсими чинс ва ҷойгиршавӣ) гирифта шудааст;
7. Шумораи шикоятҳо ва даъвоҳои ҷонибҳои манфиатдор, ки аз ҷониби "Шаҳри хушманд" дар робита ба Лоиҳа гирифта шудаанд (маълумот аз рӯи чинс ва ҷойгиршавӣ);
8. Категорияҳои асосии шикоятҳо, ки "Шаҳри хушманд" ё пудратчиёни он аз рӯи Лоиҳа гирифтаанд (шугл, истифодаи доимӣ ё муваққатии замин, масъалаҳои экологӣ, муносибатҳои меҳнатӣ ва ғайра);
9. Шумораи шикоятҳо, ки дар мўҳлати ниҳии муқарраргардида ҳал шудаанд;
10. Миқдори шикоятҳои ҳалнашуда;
11. Вақти миёна (дар рӯз) барои пешниҳоди ҳалли масъала нисбат ба мўҳлати муқарраршуда;
12. Тағйирёбии шумораи шикоятҳо барои ҳар як категория нисбат ба давраҳои ҳисоботии қаблӣ (масалан, моҳона, семоҳа ё солана).
13. Шумораи умумии шикоятҳои беном, ки дар давраи ҳисоботӣ ворид шудаанд (агар имконпазир бошад, аз рӯи чинс ва маҳалли ҷойгиршавӣ тақсим карда шаванд);
14. Динамикаи шумораи шикоятҳои беном нисбат ба давраҳои ҳисоботии қаблӣ (масалан, афзоиш/камшавӣ бо фоиз ё шумораи пурра).
15. Муносиб будани захираҳои бучетӣ/молиявӣ барои татбиқи Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор.

Гурӯҳи татбиқи лоиҳа бояд давра ба давра Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдорро барои ошкор кардани намудҳои фаъолият, ки метавонанд ягон чораҳои ислоҳӣ ва/ё

пешгирикунандаро бо мақсади баланд бардоштани самаранокии татбиқи он талаб кунанд, аз нав дида барояд. Дар чунин ҳолатҳо, Нақшаи ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор бояд навсозӣ карда шавад ва ба ҷома бо огоҳинома дар бораи тағйиротҳои воридшуда пешниҳод карда шавад.

Натиҷаҳои раванди ҳамкорӣ бо ҷонибҳои манфиатдор ҳар моҳ ва семоҳа таҳлил карда мешаванд, таҳлили муфассал ба ҳисоботи солонаи иҷтимоӣ - экологӣ барои ГБҶ дохил карда мешавад ва хулосаи таҳлил ба омма пешниҳод карда мешавад.

ЗАМИМАИ 1. РҶЙҲАТИ ТАШКИЛОТҲОИ ҶАМЪИЯТӢ, КИ БА ИШТИРОК ДАР ЛОИҲА ЭҶТИМОЛАН МАНФИАТДОР МЕБОШАНД

Созмонҳои ҷамъиятӣ бо самти фаъолияти экологӣ

№	Ташкилот	Самтҳои асосӣ	Минтақаи фаъолият
1	ТҶ «Маленькая Земля»	тағйирёбии иқлим, ҲТМХ, таълими экологӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон; лоиҳаҳои саҳроӣ — Рашт, Заравшон, ВМКБ
2	Youth Group on Protection of Environment (YGPE)	экоclubҳои ҷавонон, ба навъҳо ҷудо кардани партовҳо	Вилояти Суғд.: Хучанд, Конибодом, Ашт
3	ТҶ «Сайёраи сабз»	Кор бо ҷавонон, экологияи шаҳрӣ	Кулоб ва ноҳияҳои ҳамсояи Хатлон
4	ТҶ «Ганҷи табиат»	ҳифзи табиат, экотуризм	Ноҳияи Кулоб, Хатлон
5	ТҶ «Зан ва Замин»	рушди устувори дехот, гендер, хок	Ҷумҳурии Тоҷикистон; ноҳияҳои пилотӣ — Муминобод, Шӯробод, ВМКБ
6	Fauna & Flora International (FFI) – TJ programme	барси барфӣ, арқар, ҲТМХ	Бадахшони кӯҳӣ, ҳр. Помир, Зоркул, боғи миллии Тоҷикистон
7	Geres Tajikistan	хонаҳои сарфақунандаи энергия, гармхонаҳои офтобӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон; лоиҳаҳои охири - водии Рашт, деҳаҳои МТЛ
8	ТҶ «Барги сабз»	МБЭ, НРМ, иқлим	Ҷумҳурии Тоҷикистон; сафарҳо — Дарвоз, ВМКБ ва дигар минтақаҳо
9	Aga Khan Agency for Habitat (АКАН) TJ	иқлим-DRR, таъминоти об, манзил	ВМКБ (Хоруғ), водии Рашт ва дигар ноҳияҳои кӯҳӣ
10	ТҶ «ХЕЛВЕТАС Интеркооперейшен гГмБХ дар ҶТ»	IWRM, WASH, устувори иқлим	Бас. Сирдарё (Суғд) ва Кулоб / Хатлон
11	ТҶ «Сазовор»	Таълими экологӣ, ҳуҷҷатҳои экологӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон
12	ТҶ «Иқтидор»	Кор бо аҳоли дар соҳаи тарбияи экологӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон
13	ACTED Tajikistan	идоракунии ландшафт, DRR, иқлим	Водии Заравшон, Кофарниҳон ва дигар обанборҳои ҶТ
14	ТҶ «Пешсаф»	тоза кардани майдонҳои захролудшуда, маъракаи сабзу хуррамгардонӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон
15	ТҶ «Табиатдӯст»	тарбияи экологии мактаббачагон	Ноҳияи Кулоб, Хатлон (ташаббусҳои экологии ҷавонон)
16	Шӯрои об ва санитарии Ғулакандоз	Оби ошомиданӣ & санитария	Вилояти Суғд
17	Ассотсиатсия Истифодабарандагони оби «Зарафшон»	ВУС/ИВУ, ирригация	Ҳавзи дарёи Зарафшон (Айнӣ – Панҷакент), вилояти Суғд
18	«Оби тозаи шаҳри Панҷакент»	хадамоти шустушӯи шаҳр WASH-сервис	Шаҳри Панҷакент вилояти Суғд
19	ТҶ «Рушди иқтисоди сабз	тадқиқот, иқтисодиёти сабз	Ҷумҳурии Тоҷикистон

	ва инноватсия»		
20	ТҶ «Оби нӯшокии Оббурдон»	бо об таъмин намудани деҳот	Д. Оббурдон, н. Мастҷох, вилояти Суғд

Ташкилотҳои иҷтимоӣ бо тамоюли мушаххаси гендерӣ

№	Ташкилот	Самтҳои асосӣ	Минтақаи фаъолият
1	ТҶ «Занҳо зидди зӯроварӣ»	кӯмак ба заноне, ки аз зӯроварии хонаводагӣ зарар дидаанд	Ҷумҳурии Тоҷикистон
2	GEID — «Gender Equality for Inclusive Development»	пешбурди баробарии гендерӣ ва рушди фарогир	Ҷумҳурии Тоҷикистон
3	ТҶ «Зан ва Замин»	рушди устувори деҳоти занон, гуногунии агробиологӣ	Ноҳияҳои кишоварзии ҶТ
4	ТҶ «Занҳо ҳуқуқшинос баҳри тараккиёт»	ҳифзи ҳуқуқӣ, шабакаи занони-ҳуқуқшинос	Душанбе; лоиҳаҳо дар ҳамаи ҶТ
5	Ассоциация «Зан ва Ҷомеа»	иштироки занон дар ҳаёти ҷамъиятӣ ва иқтисодӣ	Ҷумҳурии Тоҷикистон
7	Маркази омӯзиши бонувон «Зам-Зам»	омӯзиши касбии духтарон, маркази захиравии OSCE	Ҷумҳурии Тоҷикистон, Хатлон
8	ОО «Модар» («Оғуши модар»)	ҳимояи ҳуқуқи занон, гендер ва маориф	Ҷумҳурии Тоҷикистон
9	«Шабакаи Тоҷикистони занони мубталои ВНМО»	дастгирӣ ва ҳуқуқҳои занони гирифтори ВНМО	Ҷумҳурии Тоҷикистон
10	ТҶ «Нури Нисо»	дастгирии иҷтимоии занон ва духтарон	Вилояти Суғд (Ашт) + аксияҳои маърифатӣ
11	Маркази дастгирии иҷтимоӣ-ҳуқуқии "Фемида"	Ёрии ҳуқуқӣ ва раванӣ, кӯмак ба занони қурбонии зӯроварӣ	Душанбе + хати боварӣ дар ҶТ

ЗАМИМАИ 2. ШАКЛИ ШИКОЯТИ НАМОЯНДАИ ҚОМЕА

Рақами бақайдгирӣ (барои истифодаи дохилӣ)	
Номи пурра (бо хоҳиши худ):	Ном _____ Насаб _____ <input type="checkbox"/> Лутфан шахсияти ман ва маълумоти тамосро бидуни розигии ман ифшо накунед <input type="checkbox"/> Ман мехоҳам шикояти беном пешниҳод кунам (<i>Эзоҳ: агар шумо ин хосиятро интиҳоб кунед, шумо наметавонед ҷавоби шахсан ба шумо ирсолишударо гиред</i>)
Маълумот барои тамос. Лутфан нишон диҳед, ки чӣ гуна бо шумо тамос гирем (почта, телефон, почтаи электронӣ) (ихтиёрӣ).	<input type="checkbox"/> бо почта: суроғаи почтаатонро нишон диҳед: _____ _____ <input type="checkbox"/> бо телефон: _____ <input type="checkbox"/> бо почтаи электронӣ: _____
Агар шикояти шумо беном бошад, шумо ҷавобро дар кучо дидан мехоҳед? Лутфан варианти афзалиятнокро қайд кунед.	<input type="checkbox"/> дар сайти КВД «Шаҳри хушманд»: _____ <input type="checkbox"/> дар пойгоҳи иттилоотӣ дар Гулистон: _____ <input type="checkbox"/> дар пойгоҳи иттилоотӣ дар Теппаи Самарқандӣ: _____
Шумо бо кадом забон муошират карданро афзал медонед	<input type="checkbox"/> тоҷикӣ <input type="checkbox"/> русӣ <input type="checkbox"/> дигар, лутфан муайян кунед ки кадом _____
Тавсифи шикоят	_____ _____ _____
Санаи ҳодиса/шикоят	<input type="checkbox"/> ҳодисаи яқдафъаина / шикоят (санаи _____) <input type="checkbox"/> Зиёда аз як маротиба рух додааст (чанд маротиба?) _____ _____ <input type="checkbox"/> Идома дорад (дар айни замон мушкилот ба миён меояд) _____
Шумо ҳалли мушкилотро чӣ гуна мебинед?	_____ _____
Имзо (бо хоҳиши худ):	_____
Сана:	_____

ЗАМИМАИ 3. ШАКЛИ ЖУРНАЛИ ҲАМКОРИИ ҶАМЪИЯТӢ

Эзоҳ: журналро дар формати Excel пур кардан мумкин аст.

№	Амал аз рӯи ҳамкорӣ	Иштирокчиён	Категорияи ҷонибҳои манфиатдор	Сана	Ҷойгиршавӣ	Кӣ ташаббускор аст	Шумораи иштирокчиён (зانون / мардон)	Мақсади ҳамкорӣ	Мавзӯҳои баррасишаванда ва саволҳои бардошташуда	Протоколи вохӯрӣ
1										
2										
3										
...										

ЗАМИМАИ 4. ШАКЛИ ЖУРНАЛИ ШИКОЯТҲО

N	Номи аризадиҳанда	Тамосҳои аризадиҳанда	Санаи шикоят	Шикоят	Категория	Амалҳои ислоҳӣ ба нақша гирифташуда	Ҷониби масъул	Санаи ҷавоб	Тадбирҳои ислоҳӣ андешидашуданд	Ҳуҷҷатҳои дахлдор	Мақом