



Ecoline
International

ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Г. ДУШАНБЕ

Рамочный документ по экологическому и социальному управлению (РДСЭУ) и оценка социально-экологического воздействия (ОСЭВ) для системы сбора и проекта расширения муниципального полигона ТБО г. Душанбе

Контракт No: TJ-SUE SMART CITY-410935-CS-CQS

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Сентябрь 2025 г.



Ecoline
International

ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Г. ДУШАНБЕ

Рамочный документ по экологическому и социальному управлению (РДСЭУ) и оценка социально-экологического воздействия (ОСЭВ) для системы сбора и проекта расширения муниципального полигона ТБО г. Душанбе

Контракт No: TJ-SUE SMART CITY-410935-CS-CQS

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Подготовлен:

**ООО «Эколайн Интернешнл»
(София, Болгария)**



Ecoline
International



Директор: Др. Майя Гачечиладзе-Божеску

Моб. тел: +380951100727 /+ 359876 63 0522
Эл. Почта: mgachechiladze@ecoline-int.org

В сотрудничестве с

**ОО «Пешсаф»
(Гиссор, Таджикистан)**



Директор: Шукуров Руслан
Моб. тел: + 992 778888752
Эл. Почта: office@flagman.tj

Подготовлено для:

ГУП «Умный город» Исполнительного органа государственной власти
г. Душанбе



ПОДРОБНОСТИ ПОДГОТОВКИ И ВЫПУСКА ДОКУМЕНТОВ:

Версия	Дата выпуска	Описание
1	5 мая 2025 г.	Проект отчета для рассмотрения Заказчиком (ГУП «Умный город») и Всемирным банком
2	30 мая 2025 г.	Проект отчёта, доработанный по замечаниям Заказчика
3	24 июня 2025 г.	Окончательный проект отчёта, доработанный по замечаниям Заказчика (ГУП «Умный город») и Всемирного банка
4	13 сентября 2025 г.	Окончательный проект отчёта, доработанный по замечаниям Заказчика (ГУП «Умный город») и Всемирного банка

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВБ	Всемирный банк
ГВБ	Группа Всемирного банка
ГРП	Группа реализации проекта
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ДЭУ	Дорожно-эксплуатационное управление
ЖЭУ	Жилищно-эксплуатационное управление
ЗнП	Запрос на предложение
ЗС	Заинтересованные стороны
ИУТБО	Интегрированное управление твердыми бытовыми отходами
ЛЗП	Лица, затронутые проектом
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОСЭВ	Оценка социально-экологических воздействий
ОТБ	Охрана труда и безопасность
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПВХУ	План восстановления хозяйственного уклада
ПДП	План действий по переселению
ПСЭМ	План социально-экологических мероприятий
ПУРГД	Проект «Устойчивое развитие города Душанбе»
ПУТР	Процедуры управления трудовыми ресурсами
РДСЭУ	Рамочный документ по социально-экологическому управлению
СЗЗ	Санитарно-защитная зона
СОУМ	Сбор отходов «Умного города»
СЭН/СД	Сексуальная эксплуатация и насилие, а также сексуальные домогательства
СЭП	Социально – экологические принципы
СЭС	Социально-экологические стандарты
ТБО	Твердые бытовые отходы
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
УТО	Управление твердыми отходами
ЭИС	Экологический и социальный

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ. ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА ДУШАНБЕ	7
2	ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТВЕРДЫМИ БЫТОВЫМИ ОТХОДАМИ ДЛЯ ГОРОДА ДУШАНБЕ	7
2.1	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	7
2.2	ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	9
2.3	СУЩЕСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТБО: ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	11
3	ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ	13
3.1	ТРЕБОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН	13
3.2	СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ (СЭС) ВСЕМИРНОГО БАНКА.....	16
4	ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	16
4.1	ОБЩАЯ ПРАКТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ГУП «УМНЫЙ ГОРОД»	16
4.2	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СВЯЗАННОЕ С СИСТЕМОЙ СБОРА ТБО И ПОЛИГОНА Г. ДУШАНБЕ.....	17
4.3	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ПРОВОДИМОЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ РАЗРАБОТКИ РДСЭУ И ОСЭВ	20
5	ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	28
5.1	МЕТОДОЛОГИЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....	28
5.2	АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	28
6	ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	34
7	МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	46
8	МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ	50
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ В УЧАСТИИ В ПРОЕКТЕ	52
	Общественные организации с экологическим уклоном	52
	Социальные организации с выраженным гендерным уклоном	53
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОРМА ЖАЛОБЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ	54
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФОРМА ЖУРНАЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	55
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ФОРМА ЖУРНАЛА ЖАЛОБ	55

СПИСОК РИСУНКОВ И ТАБЛИЦ

Рисунок 1. Обзорная карта	9
Рисунок 2. Границы и административное деление г. Душанбе	10
Рисунок 3. Расположение муниципального полигона г. Душанбе и прилегающие поселения	11
Рисунок 4. Организационная структура системы сбора и транспортировки ТБО В г. Душанбе	12
Рисунок 5. Диаграмма механизма подачи и рассмотрения жалоб.....	49
Таблица 1. Примеры общей практики взаимодействия с заинтересованными сторонами ГУП «Умный город»	17

Таблица 2. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные ГУП «Умный город» в 2025 году.....	18
Таблица 3. Встречи и интервью, проведённые СиЭ Консультантом в рамках СиЭ исследований.....	22
Таблица 4. Выявление и анализ заинтересованных сторон. Стороны, потенциально затронутые Проектом и Подпроектами.....	29
Таблица 5. Выявление и анализ заинтересованных сторон. Другие заинтересованные стороны, которые могут быть заинтересованы в Проекте.....	32
Таблица 6. Предварительная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	36

1 ВВЕДЕНИЕ. ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА ДУШАНБЕ

Правительство Таджикистана и Государственное унитарное предприятие (ГУП) «Умный город»¹ (Заказчик) готовят Проект устойчивого развития города Душанбе (ПУРГД, P179630) в соответствии с политиками и требованиями Всемирного банка (ВБ).

ПУРГД направлен на развитие системы управления твердыми отходами и соответствующего институционального потенциала в г. Душанбе. Он призван решить ключевые проблемы в городской системе сбора, обработки и размещения отходов, ориентируясь на более экологичный и устойчивый путь городского развития.

ПУРГД включает следующие основные компоненты:

Компонент 1. Повышение эффективности сбора твердых отходов (17 млн долларов США):

В рамках данного компонента предполагается обновление пунктов сбора отходов в г. Душанбе, транспортных средств и оборудования для сбора и транспортировки отходов в соответствии с минимальными стандартами, улучшение качества услуг по сбору отходов путем модернизации системы, внедрения новых технологий и реализации пилотных программ по отдельному сбору отходов в источнике их образования и компостированию.

Компонент 2. Обработка и размещение твердых отходов (17 миллионов долларов США):

Модернизация и реконструкция полигона ТБО, обслуживающего г. Душанбе, для улучшения экологических показателей его работы, содействия смягчению воздействий изменения климата и более эффективного использования ресурсной ценности отходов.

Компонент 3. Укрепление институционального потенциала (5 миллионов долларов США):

Этот компонент усилит институциональный потенциал управления твердыми отходами в Душанбе и повысит эффективность управления в рамках адекватной политики.

Компонент 4. Поддержка управления проектом (1 миллион долларов):

Покрытие дополнительных эксплуатационных расходов, связанных с работой Группы реализации проекта (ГРП) и консультантов по управлению проектом.

2 ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТВЕРДЫМИ БЫТОВЫМИ ОТХОДАМИ ДЛЯ ГОРОДА ДУШАНБЕ

2.1 Общая информация

В рамках ПУРГД предполагается формирование Интегрированной системы управления твердыми бытовыми отходами (ИСУ ТБО) для города Душанбе (далее – «Проект»).

Предлагаемый Проект направлен на решение финансовых и операционных проблем в секторе твердых отходов Душанбе путем реализации комплекса мер капитального и

¹ Государственное унитарное предприятие (ГУП) «Умный город». <https://dsc.tj/ru/glavnaya/>

институционального характера, будет способствовать финансовой и социальной устойчивости операций в системе управления отходами.

В рамках **Проекта** предполагается улучшить систему сбора ТБО в г. Душанбе и провести расширение муниципального полигона. Соответственно, разрабатываются два технико-экологических обоснования (ТЭО):

- ТЭО предлагаемых улучшений в системе сбора твердых отходов, включая начисления платы и выставления счетов за услуги в г. Душанбе (**Направление работ А**);
- ТЭО инвестиций в реконструкцию полигона ТБО в г. Душанбе (**Направление работ В**).

Поскольку для реализации **Проекта** предполагается получение кредита Всемирного банка, необходимо:

1. Разработать Рамочный документ по социальному и экологическому управлению (РДСЭУ/ESMF) для системы сбора твердых бытовых отходов (ТБО) города Душанбе (**Направление работ А**), и
2. Провести Оценку социально-экологического воздействия (ОСЭВ) Проекта расширения муниципального полигона ТБО г. Душанбе (**Направление работ Б**).

Подготовка РДСЭУ и ОСЭВ была поручена ООО «Эколайн Интернешнл» и НПО «Пешсаф» (совместно именуемым Консультантом по социально-экологическим вопросам, или «СиЭ Консультант»). Проект разработан в соответствии с Социально-экологическими принципами ВБ, которые требуют от реализующих организаций конструктивного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Для эффективной реализации этого взаимодействия разработан данный **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)**. Целью ПВЗС является формирование открытого и содержательного диалога с заинтересованными сторонами относительно СиЭ аспектов Проекта. ПВЗС включает следующие разделы:

- Краткое описание Проекта (которое будет обновляться по мере появления новой информации);
- Обобщенный обзор национальной правовой базы и требований ВБ по отношению взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Выявление заинтересованных сторон: особое внимание уделяется населению, которое может быть затронуто Проектом, и уязвимым группам, воздействие на которых может быть несоразмерно большим в силу их уязвимого положения;
- Разработка программы взаимодействия с заинтересованными сторонами с целью своевременного и целевого предоставления ЭИС информации о Проекте его заинтересованным сторонам, а также создание и поддержание каналов обратной связи для организации и развития содержательного диалога на всех стадиях жизненного цикла Проекта;
- Определение средств и способов содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами с учетом социальных и культурных особенностей;
- Разработка процедуры или механизма получения, регистрации и рассмотрения жалоб и обращений заинтересованных сторон.

ПВЗС представляет собой “живой” документ, который будет регулярно анализироваться, дополняться и/или изменяться по мере разработки Проекта. Данная редакция ПВЗС и все последующие редакции будут опубликованы для того, чтобы все заинтересованные

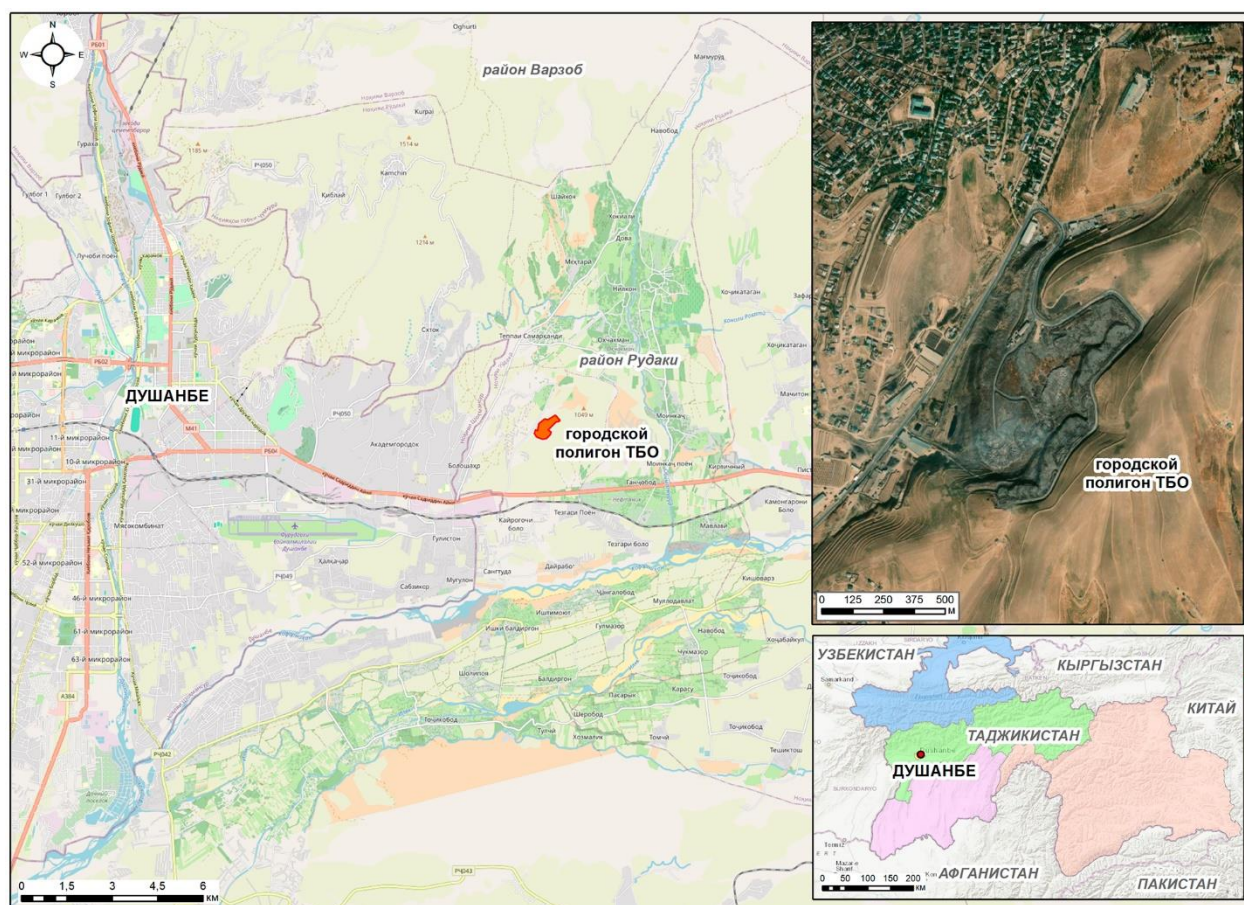
стороны могли принимать эффективное участие в процессе консультаций и развивающемся диалоге.

2.2 Территория реализации Проекта

Территория реализации Проекта включает:

- Вся территорию г. Душанбе, и
- Муниципальный полигон ТБО г. Душанбе, расположенный в районе Рудаки.

Обзорная карта-схема представлена ниже (**Рисунок 1**).



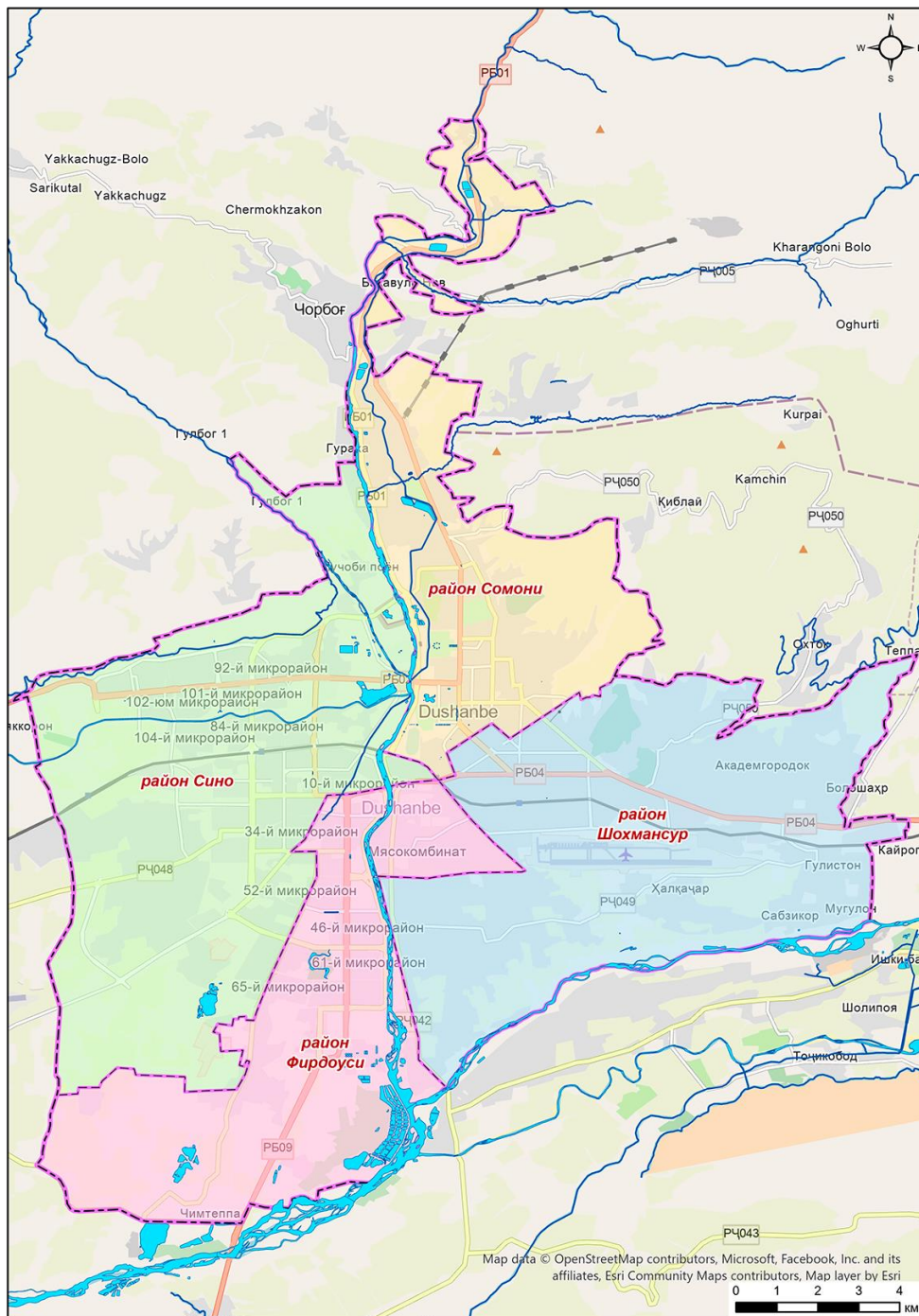
Подготовлено СпЭ Консультантом по данным открытых источников, 2025

Рисунок 1. Обзорная карта

2.2.1 Город Душанбе

Поскольку в данном Проекте речь идёт об управлении ТБО г. Душанбе, то город рассматривается как источник образования отходов. На территории города осуществляется сбор и вывоз отходов, а также, частично, их переработка.

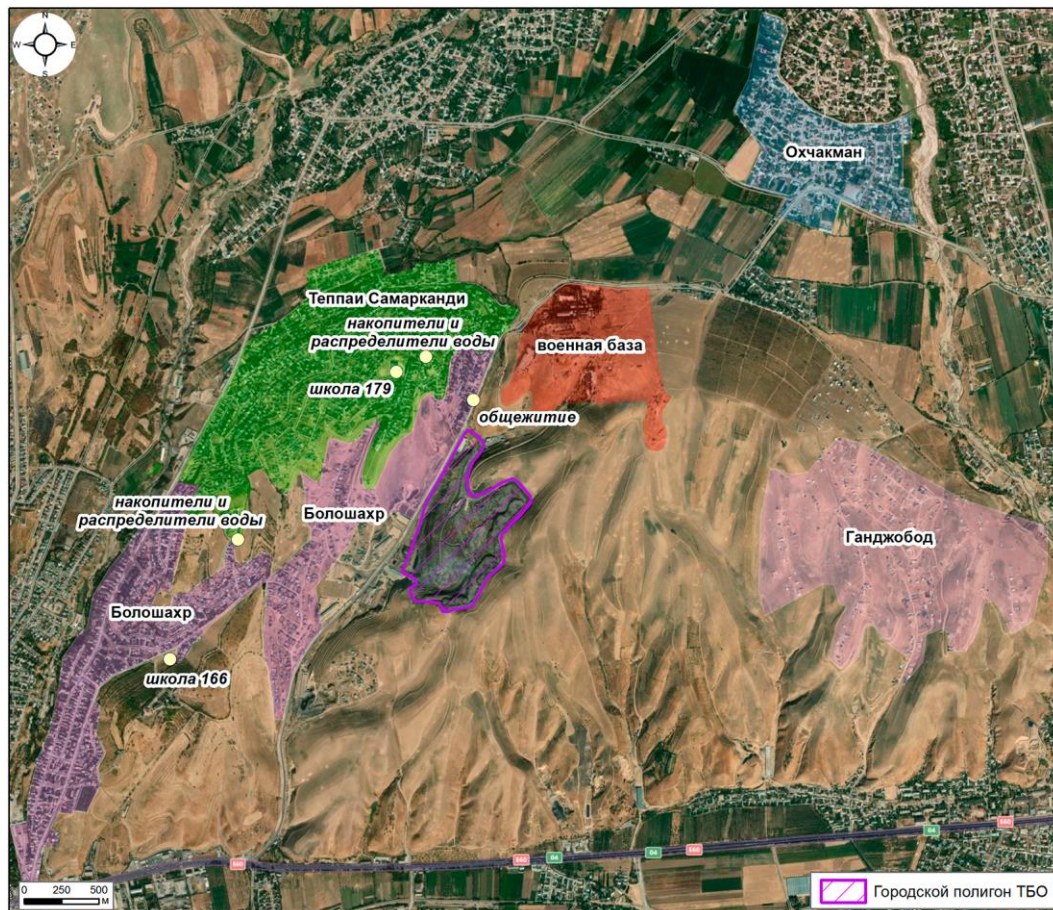
Территория г. Душанбе разделена на четыре административных района: Сомони, Фирдовси, Шохмансур, Сино (**Рисунок 2**). В 2020 году к городу были присоединены некоторые территории сельского района Рудаки, что привело к увеличению населения города почти на треть и, соответственно, внесло свои изменения в систему управления ТБО.



Подготовлено СиЭ Консультантом по данным, предоставленным ГУП «Умный город», 2025

Рисунок 2. Границы и административное деление г. Душанбе

Муниципальный полигон г. Душанбе и прилегающие поселения района Рудаки (Рисунок 1), но административно подчиняется хукумату г. Душанбе. Ниже представлена карта-схема, отражающая расположение полигона и прилегающих поселений (Рисунок 3).



Подготовлено СиЭ Консультантом по данным, предоставленным хукуматом района Рудаки и джамоатами Гулистон и Рохати, 2025

Рисунок 3. Расположение муниципального полигона г. Душанбе и прилегающие поселения

2.3 Существующая система управления ТБО: вводная информация

В данном разделе описана в общем виде существующая система управления ТБО.

2.3.1 Основные элементы системы управления ТБО в г. Душанбе

Существующая система управления ТБО в г. Душанбе включает два элемента²:

- Систему сбора и транспортировки отходов в городе Душанбе, и
- Захоронение ТБО на муниципальном полигоне г. Душанбе.

Другие необходимые элементы жизненного цикла ТБО (разделение у источника, сортировка, переработка и иные формы утилизации отходов) существуют в виде отдельных примеров, не включенных в систему и не скоординированных между собой.

2.3.2 Институциональная система сбора и транспортировки ТБО в г. Душанбе

Высшим органом, ответственным за деятельность в области управления ТБО, является хукумат г. Душанбе. Хукумат осуществляет общее управление, разрабатывает и проводит

² Цитировано по: City Climate Finance Gap Fund, ГВБ, 2023.

в жизнь политику в области ТБО, распределяет ресурсы, осуществляет мониторинг и контроль, отчётность перед населением.

Деятельность по сбору и вывозу отходов распределена между несколькими хозяйствующими структурами (**Рисунок 4**):



Подготовлено СиЭ Консультантом по результатам интервью, 2025

Рисунок 4. Организационная структура системы сбора и транспортировки ТБО в г. Душанбе

- в жилом секторе сбор и транспортировку осуществляют 5 районных ГУП по сбору и вывозу отходов: в районах Сомони, Фирдовси, Шохмансур, Сино-1 и Сино-2;
- в общественно доступных местах (дороги, площади, парки и др.) аналогичную функцию сбора и транспортировки отходов выполняют дорожно-эксплуатационные управления (ДЭУ) в 4 административных районах Душанбе;

- чистоту на территории жилого сектора, включая площадки сбора мусора и прилегающие к ним территории, поддерживают (должны поддерживать) жилищно-эксплуатационные управления (ЖЭУ);
- ГУП «Полигон ТБО в г. Душанбе» осуществляет приём, весовой учёт и окончательное захоронение ТБО.

Инициатива «Умный город» играет трансформирующую роль в процессе модернизации системы управления твердыми отходами (СУТО) г. Душанбе за счет следующих процессов:

- Внедрение технологий: применение интеллектуальных датчиков, геотрекеров³ и средств анализа данных для оптимизации маршрутов сбора отходов, мониторинга уровня заполнения контейнеров и повышения операционной эффективности.
- Повышение прозрачности: предоставление данных и выводов в режиме реального времени органам Хукумата и гражданам, обеспечение подотчетности и прозрачности в сфере предоставления услуг по обращению с отходами.
- Содействие устойчивому развитию: стимулирование сокращения объемов отходов, развития их переработки и эффективного использования их энергетического потенциала при помощи инновационных решений и информационно-просветительских кампаний.
- Совершенствование инструментов взаимодействия с гражданами: разработка цифровых платформ (например, мобильных приложения) для информирования и вовлечения граждан в деятельность по управлению отходами.
- Поддержка принимаемых решений: использование подтвержденных данными выводов в процессе принятия решений о разработке политики, распределению ресурсов и развитию инфраструктуры.

3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

3.1 Требования национального законодательства Республики Таджикистан

Национальная нормативно-правовая база включает законы, регламентирующие процессы оценки экологического воздействия и содержащие положения о раскрытии информации и консультациям с общественностью. Ниже представлен краткий обзор ключевых законодательных актов по этим вопросам.

Закон «Об охране окружающей среды»⁴ (2011 г.) является основным правовым документом, регулирующим вопросы охраны окружающей среды и управления в Таджикистане. Он включает положения об оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС) и участии общественности в принятии решений по вопросам охраны окружающей среды. Закон предусматривает, что информация об экологических воздействиях, включая отчеты об ОВОС, должна предоставляться общественности. Таким образом обеспечивается прозрачность такой информации и доступ заинтересованных сторон к соответствующим данным о предлагаемых проектах, которые могут оказать воздействие

³ Геотрекеры или GPS трекеры применяются для "для мониторинга и контроля работы мусоровозов: определение маршрутов сбора мусора, фактических точек загрузки и разгрузки" и выявления добросовестности перевозки отходов.

⁴ Закон Республики Таджикистан №760 от 2 августа 2011 г. «Об охране окружающей среды» (с изменениями и дополнениями от 13 ноября 2024 г.). Доступен по ссылке: https://ncz.tj/system/files/Legislation/760_ru.pdf

на окружающую среду. Закон требует проведения консультаций с общественностью в рамках процесса ОВОС, включая уведомление общественности о предлагаемых проектах, проведение общественных слушаний и учет комментариев и замечаний общественности при принятии решений о реализации проектов. Это делается для того, чтобы обеспечить учет опасений и мнений затрагиваемых жителей и заинтересованных сторон.

Закон «О государственной экологической экспертизе»⁵ (2012 г.) гласит, что государственной экологической экспертизе подлежат все национальные и местные проекты, концепции, программы и схемы, которые в результате реализации требуют использования природных ресурсов и/или могут отрицательно повлиять на окружающую среду.

Закон предусматривает проведение общественной экологической экспертизы по инициативе заинтересованных сторон, но окончательное решение о реализации проекта принимается на основе заключения государственной экологической экспертизы. Реализация деятельности не допускается без положительного заключения государственной экологической экспертизы.

Закон «О праве на доступ к информации»⁶ (2008 г.) непосредственно предусматривает право граждан и организаций на доступ к экологической информации, находящейся в распоряжении государственных органов. Согласно закону, органы государственной власти и другие уполномоченные организации обязаны предоставлять экологическую информацию, за исключением установленных законом ограничений (например, соображения национальной безопасности, защита персональных данных). Закон поддерживает участие общественности в процессе принятия решений по вопросам окружающей среды, обеспечивая доступ граждан к информации, необходимой для эффективного участия в консультациях и других коллегиальных процессах.

Закон «Об общественных объединениях»⁷ (2007 г.) регулирует деятельность неправительственных организаций (НПО) и других общественных объединений, которые часто играют ключевую роль в деятельности по защите окружающей среды и консультациям с общественностью. Закон обеспечивает правовую базу для участия НПО и других организаций гражданского общества в процессах принятия решений по вопросам окружающей среды, включая проведение ОВОС и соответствующие консультации с общественностью.

Закон об обращениях физических и юридических лиц (2016 г.)⁸ регулирует процедуры подачи и рассмотрения обращений граждан и организаций с целью защиты их прав, свобод и законных интересов. Закон распространяется на обращения, адресованные:

- Государственным органам,
- Органам местного самоуправления (в городах, селах и поселениях),
- Общественным объединениям,

⁵ Закон Республики Таджикистан №818 от 16 апреля 2012 г. «Об экологической экспертизе» (с изменениями и дополнениями от 13 ноября 2024 г.). Доступен по ссылке: https://ncz.tj/system/files/Legislation/818_ru_0.pdf

⁶ Закон Республики Таджикистан «О праве на доступ к информации» (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, 2008 г., № 6, стр. 469). Доступен по ссылке: https://ncz.tj/system/files/Legislation/411_ru.pdf

⁷ Закон Республики Таджикистан «Об общественных объединениях» (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, 2007 г., №258). Доступен по ссылке: https://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=17358

⁸ Закон Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц» №1339 от 23 июля 2016 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными Законом Республики Таджикистан №2025 от 3 января 2024 г.), доступен по ссылке: <https://ncz.tj/system/files/Legislation/1339%D1%80%D1%83.pdf>

- Организациям и предприятиям независимо от их организационно-правовой формы.

Закон регламентирует процессы подачи обращений, их рассмотрения и реагирования на них соответствующими органами. Он гарантирует гражданам и юридическим лицам право на защиту своих прав или получение разъяснений по вопросам, затрагивающим их права и интересы, при помощи законодательно закрепленного механизма. Внесенные в 2024 году поправки уточнили некоторые нормы закона с целью повышения эффективности и результативности процесса подачи и рассмотрения обращений.

Также, необходимо учитывать базовые законы Республики Таджикистан, включая (но не ограничиваясь), следующими:

- Закон «Об отходах производства и потребления» (2002 г.)⁹ – специальный закон, регулирующий все виды деятельности, связанные с обращением с отходами. Он охватывает процессы образования, сбора, хранения, транспортирования, обезвреживания и захоронения отходов, а также устанавливает систему государственного управления, надзора и контроля в этой сфере. Закон устанавливает принцип приоритета охраны окружающей среды и здоровья человека при обращении с отходами, а также стимулирование вовлечения отходов в хозяйственный оборот в качестве вторичных ресурсов.
- Водный кодекс РТ (2020 г.)¹⁰ регулирует использование и охрану водных ресурсов (поверхностных и подземных) и направлен на предотвращение их загрязнения, истощения и вредного воздействия вод. Кодекс декларирует охрану государственного водного фонда как необходимое условие улучшения уровня жизни населения и окружающей среды. Кодекс устанавливает обязанности водопользователей по предотвращению загрязнения: запрещается сброс неочищенных сточных вод и отходов в водные объекты без специально разрешенных случаев.
- Закон «Об охране атмосферного воздуха» (2012 г.)¹¹ – определяет правовые основы охраны воздуха и устанавливает обязательность соблюдения стандартов его качества. Закон обязывает хозяйствующие объекты получать разрешения на выбросы и оснащать источники выбросов очистными установками.
- Закон «Об экологическом мониторинге» (2011 г.)¹² устанавливает единые правовые и организационные основы для сбора, обработки и передачи достоверных данных о состоянии окружающей среды и влиянии на неё природных и антропогенных факторов. Он определяет ключевые цели мониторинга — наблюдение за качеством воздуха, воды, почв и флоры, оценку динамики изменений и прогнозирование последствий хозяйственной деятельности — и возлагает ответственность за его проведение на уполномоченный государственный орган при участии местных властей и природопользователей.

⁹ Закон об отходах производства и потребления от 10 мая 2002 г., № 44, с изменениями, внесенными Законом РТ № 109 от 25.07.2005, № 736 от 28.06.2011 https://www.adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=3243

¹⁰ Водный кодекс РТ от 2 апреля 2020 года, №1688 https://www.adlia.tj/show_doc.fwx?Rgn=136153

¹¹ Закон об охране атмосферного воздуха от 28 декабря 2012 года, № 915 https://www.adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=118631

¹² Закон Об экологическом мониторинге 25 марта 2011 года № 707 https://www.adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=16386

3.2 Социально-экологические стандарты (СЭС) Всемирного банка

Социально-экологические принципы ВБ¹³ закрепляют приверженность ВБ целям устойчивого развития и обязательные требования, которым должны соответствовать проекты, финансируемые Банком. Эти принципы включают десять СЭС, один из которых - СЭС10: Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации – подчеркивает важность открытого и прозрачного взаимодействия между разработчиком и заинтересованными сторонами проекта как существенного элемента передовой международной практики. Согласно СЭС10, заемщики средств ВБ должны (параграф 3):

- сформировать системный подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, который поможет выявлять заинтересованные стороны, формировать и поддерживать с ними конструктивные взаимоотношения, особенно с группами, затрагиваемыми воздействиями проекта.
- оценить степень интереса и поддержки заинтересованных сторон по отношению к проекту и обеспечить учет мнений заинтересованных сторон в процессе разработки проекта и оценки его ЭиС показателей.
- развивать и предоставлять средства для эффективного и всеохватывающего взаимодействия с заинтересованными сторонами, затрагиваемыми проектом, в течение всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые потенциально могут их затрагивать.
- обеспечить предоставление заинтересованным сторонам соответствующей информации о проекте, его ЭиС рисках и воздействиях, в своевременном, понятном, доступном и приемлемом виде и формате.
- предоставить затрагиваемым проектом сторонам доступный и всеохватывающий механизм подачи обращений и жалоб, который позволит заемщикам реагировать на такие жалобы и разрешать их.

Заемщики должны разработать ПВЗС, который соответствует характеру и масштабу проекта и его потенциальных рисков и воздействий. Необходимо как можно раньше выявить заинтересованные стороны и предоставить ПВЗС на рассмотрение общественности для получения комментариев и замечаний до рассмотрения и оценки проекта специалистами ВБ.

4 ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1 Общая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами ГУП «Умный город»

ГУП «Умный город» создано в 2019 году для повышения эффективности предоставления электронных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий, обеспечения безопасности граждан и охраны общественного порядка.

С момента своего создания ГУП «Умный город» проводит широкий спектр мероприятий, направленных на развитие потенциала и обмен опытом в сфере городских услуг с международными организациями, финансовыми институтами и государственными структурами, а также информационно-просветительские мероприятия для населения.

¹³ ВБ. 2017 г. Социально-экологические принципы. <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>

Проведено более 100 мероприятий (см. подробнее на сайте «Умного города»¹⁴). Примеры последних мероприятий приведены ниже.

Таблица 1. Примеры общей практики взаимодействия с заинтересованными сторонами ГУП «Умный город»

Мероприятие	Дата	Цели/темы для обсуждения
Делегация Таджикистана (в том числе директор ГУП «Умный город») ознакомилась с цифровыми проектами государственного учреждения «Кызмат»	26 августа 2025 г.	Знакомство с цифровыми проектами, реализуемыми в Кыргызстане - система «Безопасный город», система электронного документооборота «Infodox», облачные решения, создание G-Cloud и Kuzmat-ID.
Встреча руководства ГУП «Умный город» с главой представительства ЮНИСЕФ в Республике Таджикистан	18 августа 2025 г.	Сотрудничество в сфере цифрового развития и внедрения новых технологий. В частности, были рассмотрены приоритетные проекты «eDonish», а также инициативы в сфере зелёных технологий.
Встреча руководства ГУП «Умный город» с делегацией Правительства Фландрии Королевства Бельгия, а также с Председателем Совета директоров сети туристических компаний, руководителем группы «Via Via».	15 августа 2025 г.	Развитие двустороннего сотрудничества и создание благоприятной инфраструктуры в сферах образования, здравоохранения, безопасности граждан и улучшения доступа населения к качественным услугам. Привлечение бельгийских компаний, готовых инвестировать в экономику Душанбе, реализация совместных социально-экономических проектов, привлечение грантов и сотрудничество с фондами Королевства Бельгия, проведение курсов повышения квалификации и обмен опытом по вопросам цифровой трансформации, переработки твердых бытовых отходов, интеллектуального освещения и «зеленых» проектов.
Встреча заместителя Министра экономического развития Российской Федерации и руководства ГУП «Умный город».	22 июня 2025 г.	Презентация деятельности «Умного города» и демонстрация «умных» проектов. Обсуждение перспектив сотрудничества в области цифровизации городской инфраструктуры, определение общих целей по разработке современных решений для города. Стороны договорились о дальнейшем сотрудничестве.
Встреча руководства ГУП «Умный город» с руководством американской компании Scale AI (мировой лидер в области обработки и аннотации данных на основе искусственного интеллекта).	26 мая 2025 г.	Презентация проектов «Умного города», включая «eDonish» (цифровизация образования) и «GPS-трекер» (транспортные решения). Обсуждение перспектив сотрудничества в области цифровой трансформации и применения технологий искусственного интеллекта в городском управлении, включая обеспечение качества данных и разработку инновационных решений.

4.2 Взаимодействие, связанное с системой сбора ТБО и полигона г. Душанбе

Группа реализации Проекта (ГРП) «Управление твердыми бытовыми отходами» в составе предприятия «Умный город» Душанбе была создана в 2023 году. В 2023 году ГРП разработала ПВЗС¹⁵ для предварительного этапа ПУРГД в соответствии с Социально-экологическими принципами ВБ, включая ЭСС 10. ГРП реализует этот ПВЗС, накапливая опыт взаимодействия с заинтересованными сторонами, организуя встречи по вопросам управления отходами и связанным с ними муниципальным проектам.

Ключевые завершённые мероприятия и темы, которым они были посвящены:

¹⁴ <https://dsc.tj/ru/novosti/page/2/>

¹⁵ <https://dsc.tj/wp-content/uploads/2024/07/STAKEHOLDER-ENGAGEMENT-PLAN-SEP.pdf>

- 6 февраля 2024 г.: Встреча с представителями ВБ по вопросам отдельного сбора и эффективной переработки отходов и устойчивого развития. В ходе дискуссий также обсуждались вопросы создания специальных площадок для переработки строительных отходов и участия предприятий частного сектора в деятельности по управлению отходами.
- 7 ноября 2024 г.: Семинар ВБ, посвященный проблемам обращения с отходами, выбросам метана на объектах обращения с отходами и тенденциям изменения климата в Таджикистане, прошедший при участии специалистов предприятия «Умный город».
- 21 ноября 2024 г.: Совещание с представителями предприятий по сбору отходов, на котором обсуждался механизм получения и рассмотрения жалоб и его роль в урегулировании жалоб граждан, касающихся обращения с отходами.
- 2 декабря 2024 г.: Рабочая встреча с представителями ВБ, посвященная социальным аспектам обращения с отходами, включая улучшение условий для неофициальных сборщиков отходов и интеграцию социальных подходов в работу систем управления отходами.
- 19 декабря 2024 г.: Встреча с миссией ВБ, посвященная анализу примеров устойчивой практики управления отходами, включая технологии углубленной переработки отходов, цифровую трансформацию природоохранных решений и улучшение процессов размещения отходов.
- 20 декабря 2024 г.: Семинар по вопросам взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках Проекта устойчивого развития города Душанбе, посвященный сотрудничеству заинтересованных сторон для решения насущных экологических проблем и содействия устойчивому развитию города.

Ниже (**Таблица 2**) перечислены избранные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, связанные с управлением отходами и проведенные «Умным городом» за последние месяцы.

Таблица 2. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные ГУП «Умный город» в 2025 году

Дата	Мероприятия по взаимодействию	Участники	Обсуждаемые темы
1 квартал 2025 г., начало и конец; 2 квартал 2025 г., начало и конец	Проведен мониторинг книг регистрации Механизма получения и рассмотрения жалоб.	ГУП по сбору отходов в районах Исмоила Сомони, Сино-1, Сино-2, Фирдавси и Шохмансур, а также в ГУП «Полигон ТБО г. Душанбе» и частном предприятии «Зарафшон Коммунал»	Ведение журналов регистрации жалоб и мониторинг жалоб
20 февраля 2025 г.	Сотрудники ГРП провели презентацию на тему «Зеленая экономика: правовые и нормативные аспекты».	Сотрудники ГРП	Основные национальные стратегии, программы, законы и другие правовые акты, регулирующие основы зеленой экономики в Таджикистане
12 марта 2025 г.	Сотрудники ГРП провели презентацию на тему «Твердые бытовые отходы: проблемы и решения».	Сотрудники ГРП	Определение и виды твердых бытовых отходов, вопросы сбора и утилизации бытовых отходов, а также современные принципы и методы сортировки, переработки и утилизации отходов.
15 января 2025 г.	Участие в семинаре «Зеленая экономика и изменение	ВБ, Минэкономразвития, сотрудники ГРП	Значение «зеленой экономики» для новых технологий, инноваций в экономическом росте, создания

Дата	Мероприятия по взаимодействию	Участники	Обсуждаемые темы
	климата» в отеле Hilton		новых рабочих мест и возможностей для зеленых инвестиций.
18 января 2025 г.	Встреча с сотрудниками ВБ	Сотрудники ГРП и ВБ	Социально-экологическая ситуация, экологические и социальные риски, связанные с проектом, текущее положение неформальных сборщиков мусора в Душанбе, состояние полигона, варианты его расширения, первоочередные действия и задачи для продолжения работы по проекту.
18 января 2025 г.	Посещение полигона г. Душанбе и нескольких пунктов приема отходов в различных районах города.		
Конец второго квартала	Взаимодействие с ГУП по обращению с отходами по вопросам Механизма получения и рассмотрения жалоб и регистрация жалоб в предоставленных журналах.	Специалист по социальному развитию, специалист по окружающей среде	Большинство зафиксированных жалоб было адресовано именно ГУПам с просьбами о своевременном вывозе отходов.
14–18 апреля 2025 г.	Недельный курс обучения по строительным контрактам FIDIC	Организатор – ВБ. Специалист по закупкам, специалист по управлению ТБО, инженер-строитель	Институциональное развитие персонала ГРП
15–18 мая 2025 г.	Участие в региональном тренинге ВБ по доверительному управлению, Ташкент, Узбекистан	Специалист по финансовому менеджменту, Специалист по закупкам	Повышение профессионального потенциала сотрудников, предоставление им возможности применять полученные знания в ходе реализации проектов.
4 апреля 2025 г.	Встреча с Комитетом по охране окружающей среды	Сотрудники ГРП	Выявление предприятий по переработке отходов в г. Душанбе (выявлено 18 частных предприятий по переработке отходов, которые занимаются переработкой пластика, бумаги, резиновой крошки, а также безопасной утилизацией ртути содержащих ламп и металлолома).
6 мая 2025 г.	Виртуальный семинар по разделению и переработке органических отходов в офисе ГРП.	Специалисты ВБ по городскому развитию.	Разделение и переработка органических отходов.
17 июня 2025 г.	Презентация на тему «Включение неформальных сборщиков отходов в предлагаемый подкомпонент социальной интеграции» ПУРГД	Встреча состоялась в Комитете охраны окружающей среды с Департаментом государственного контроля за использованием земель, общераспространенных полезных ископаемых и обращением с отходами.	Проведена презентация. Обсуждались существующие потенциальные риски и проблемы, а также меры поддержки для их преодоления.
18 июня 2025 г.	Встреча ГРП с представителями Комитета по делам женщин и семьи при Правительстве Республики Таджикистан	Заместитель начальника Главного управления международных связей и главный специалист Главного управления международных связей.	Использование детского труда при сборе отходов, потенциальная потеря средств к существованию сборщиками отходов, плохие условия труда для сборщиков отходов, особенно женщин, и их уязвимость к сексуальному насилию и домогательствам. Комитет предложил в будущем проводить

Дата	Мероприятия по взаимодействию	Участники	Обсуждаемые темы
			информационные сессии для женщин на объектах проекта для разъяснения их статуса и возможностей переподготовки, а также разработать план работы для сборщиков отходов.
23 июня 2025 г.	Встреча ГРП с Комитетом по жилищно-коммунальному обслуживанию при Правительстве Республики Таджикистан.	Первый заместитель председателя Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, начальник отдела контроля питьевого водоснабжения, начальник отдела водоотведения и коммунального хозяйства, начальник сектора цифровизации, сопровождения биллинговых систем и связей с общественностью.	Приоритетные вопросы, касающиеся несанкционированных сборщиков мусора, деятельность которых напрямую влияет на работу жилищно-коммунального хозяйства. В ПУРГД предложено включить строительство двух заводов по переработке отходов. Эти заводы позволят сократить объёмы отходов, отправляемых на свалки, снизить загрязнение почвы, воды и воздуха от разложения отходов, а также создать новые рабочие места в секторе зелёной экономики.
25 июня 2025 г.	Встреча ГРП с Агентством социального страхования и пенсий при Правительстве Республики Таджикистан.	Первый заместитель Председателя Агентства, начальник Управления бюджета социального страхования, начальник Управления пенсионной политики, начальник Управления ММПС, начальник Управления назначения и выплаты пенсий.	Положение неформальных сборщиков мусора в Душанбе, их социальная и трудовая уязвимость, которая зачастую остается вне рамок формального страхования и пенсионной системы; отсутствие формальной занятости, роль Агентства в решении этих вопросов.

Перечисленные выше и другие мероприятия, проведенные предприятием «Умный город» в рамках других инфраструктурных проектов и при участии других МФО, направлены на развитие институционального потенциала организаций-исполнителей проектов и органов власти. Местные жители еще не принимали участия в каких-либо мероприятиях.

Настоящий ПВЗС разработан в рамках Проекта улучшения системы сбора ТБО и расширения муниципального полигона г. Душанбе. С этой целью, данный ПВЗС содержит детальный анализ заинтересованных сторон и Предварительную Программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с целями Проекта.

4.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, проводимое для целей разработки РДСЭУ и ОСЭВ

В целях содействия подготовке РДСЭУ и ОСЭВ начато взаимодействие с заинтересованными сторонами, и некоторые мероприятия уже завершены (см. таблицу ниже). Дальнейшие этапы взаимодействия предложены в [Разделе 6](#).

В рамках исследования существующих СиЭ условий в феврале-апреле 2025 года полевой командой СиЭ Консультанта были проведены интервью и консультационные встречи с представителями органов исполнительной власти и местного самоуправления, муниципальных предприятий, осуществляющих сбор, транспортировку и захоронение отходов, а также неправительственных организаций г. Душанбе. Также, были проведены фокус-группы и выборочный опрос жителей, проживающих в окрестностях полигона (район Рудаки) и пунктов сбора (г. Душанбе). Краткое изложение встреч и фокус-групп представлено ниже ([Таблица 3](#)). Целью этих встреч был сбор СиЭ информации и выявление сторон, заинтересованных в обсуждении СиЭ аспектов Проекта, а также местного потенциала, необходимого для продвижения современных подходов к формированию ИСМ ТБО.

Особое внимание было уделено выявлению опыта общественных организаций в области управления отходами. Из общего списка общественных организаций, зарегистрированных в РТ, были выбраны организации СиЭ направленности (**Приложение 1**). К интервью на первом этапе были приглашены представители организаций, имеющих верифицированный опыт работы по тематике ТБО. Для первичного анализа опыта общественных организаций были использованы данные ранее выполненных обзоров, открытые источники и собственный опыт экспертов. В дальнейшем диалог с общественными организациями будет продолжен. Более подробная информация о результатах проведённых исследований представлена в РДСЭУ.

К моменту проведения первой серии встреч не была готова проектная информация для раскрытия, поэтому данное взаимодействие нельзя рассматривать как содержательные консультации по Проекту, а скорее как существенный шаг на пути к ним. Содержательные консультации с заинтересованными сторонами по Проекту запланированы на конец 2025 г.

Таблица 3. Встречи и интервью, проведённые СиЭ Консультантом в рамках СиЭ исследований

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
3 февраля 2025 г.	Встреча в Комитете охраны окружающей среды Республики Таджикистан	Начальник отдела, заместитель начальника отдела	<ul style="list-style-type: none"> Текущее состояние Полигона, Цифровизация делопроизводства в сфере ТБО, Модернизация ГУПов 	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие системного мониторинга создает трудности в контроле за экологической обстановкой, в том числе на полигоне. Комитет имеет ограниченные ресурсы для регулярного мониторинга, но рассматривает возможность привлечения партнеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Разработать и поддерживать программу мониторинга на полигоне в рамках проекта (предлагается в рамках ОСЭВ)
4 февраля 2025 г.	Встреча с Управлением государственного экологического контроля, мониторинга и природопользования города Душанбе	Начальник Управления, главный специалист (2 чел.)	<ul style="list-style-type: none"> Подотчетность ГУП, ключевые проблемы в сфере отходов и необходимость реформирования сектора ТКО. Необходимость цифровизации. 	<ul style="list-style-type: none"> Нехватка транспортных средств для вывоза отходов, что приводит к несвоевременному вывозу отходов. Создание закрытых пунктов сбора отходов позволит сократить выбросы отходов и улучшить санитарные условия. Необходима цифровизация сферы управления отходами. 	<ul style="list-style-type: none"> Создание закрытых пунктов сбора отходов Цифровизация сферы управления отходами
5 февраля 2025 г.	Встреча с директором полигона г. Душанбе	Директор полигона г. Душанбе	<ul style="list-style-type: none"> Техническое оснащение полигона Трудовые ресурсы Неформальные сборщики отходов 	<ul style="list-style-type: none"> Нехватка транспортных средств для вывоза отходов Ненадлежащие уплотнители (они падают в тело свалки, которое недостаточно прочное, чтобы выдержать их) 	Информация предоставлена команде ТЭО, которая совместно с «Умным городом» и ВБ рассмотрит вопрос о том, сможет ли проект закупить новые и подходящие транспортные средства.
11 февраля 2025 г.	Встреча с директорами 5 ГУП «Спецавтотранспор	Директоры	<ul style="list-style-type: none"> Зона обслуживания и население, Текущее состояние 	<ul style="list-style-type: none"> Нехватка транспортных средств для вывоза отходов, что приводит к несвоевременному вывозу отходов 	<ul style="list-style-type: none"> Создание закрытых пунктов сбора отходов Цифровизация сферы

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
	Т» и компании «Зарафшонкоммунал» (6 встреч)		<p>автопарка и контейнерных мощностей,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Объемы вывоза отходов и системы учета, • Организация расписаний и маршрутов, • Персонал и условия труда, • Взаимодействие с подрядчиками 	<ul style="list-style-type: none"> • выброс отходов влияет на санитарное состояние города • В настоящее время в сфере управления отходами применяется бумажный документооборот, что неэффективно. 	управления отходами
5 марта 2025 г.	Посещение джамоата Гулистон и села Болошахр	Заместитель председателя джамоата, глава и заместитель главы Болошахра	<ul style="list-style-type: none"> • Сбор социальной информации 	Проблема близости сел Болошахр и Теппай-Самарканди к полигону ТБО	Соответствующие корректирующие действия, которые будут предложены в ОСЭВ
3–7 марта 2025 г.	Посещение сел Болошахр, Теппай-Самарканди, Окчакман и Ганджобод	72 домохозяйства	<ul style="list-style-type: none"> • Исследование домохозяйств согласно анкете 	Обсуждены исходные социально-экономические условия; особых опасений по поводу Проекта не высказано; ожидаются улучшения в управлении отходами.	н/д (исходная информация включена в ОСЭВ)
3-7 марта 2025 г.	Исследование неформальных сборщиков отходов в Душанбе	50 сборщиков отходов	<ul style="list-style-type: none"> • Условия труда, • Уровень жизни и доходов, • Готовность к переподготовке и 	Главными проблемами были отсутствие достойной работы, низкие зарплаты и пенсии, острая нужда в деньгах.	Проект создаст ряд рабочих мест. Конкретная оценка и рекомендации будут разработаны в рамках ОСЭВ.

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
			трудоустройству в проекте и т. д.		
Фокус-группа					
17 апреля 2025 г.	Фокус-группа с молодежью	23 человека	<ul style="list-style-type: none"> • Образ жизни • Образование и планы • Семья и домашнее хозяйство • Окружающая среда и коммунальные услуги 	<ul style="list-style-type: none"> • Экологические аспекты важны. • Неформальные сборщики отходов встречаются практически ежедневно. • Готовность поддерживать экологические инициативы и проекты по утилизации отходов, готовность сортировать отходы отдельно, если город создаст необходимые условия. 	<ul style="list-style-type: none"> • Формализация работы сборщиков отходов посредством официального трудоустройства • Создание современной инфраструктуры управления отходами в городе • Разработка конкретных оценок и рекомендаций в рамках ОСЭВ
16 апреля 2025 г.	Фокус-группа с женщинами трудоспособного возраста	15 человек	<ul style="list-style-type: none"> • Экономические возможности • Социальные проблемы женщин и детей • Качество и доступность коммунальных услуг • Образование • Окружающая среда • Ожидания и приоритеты 	<ul style="list-style-type: none"> • Низкая удовлетворенность качеством коммунальных услуг, в частности, нерегулярным вывозом мусора (переполнение мусорных баков, не всегда своевременный вывоз мусора) и проблемами с качеством воды. • Коммунальные платежи воспринимаются как существенная статья расходов, особенно учитывая необходимость иногда докупать воду или самостоятельно оплачивать вывоз мусора. • Женщины хотели бы видеть улучшение работы коммунальных служб – более 	<ul style="list-style-type: none"> • Формализация работы сборщиков отходов посредством официального трудоустройства • Создание современной инфраструктуры по управлению отходами в городе • Конкретная оценка и рекомендации будут разработаны в рамках ОСЭВ

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
				<p>быстрый вывоз отходов, стабильное качество воды, благоустройство улиц.</p> <ul style="list-style-type: none"> Некоторые респонденты практикуют отдельный сбор отходов дома. Женщины либо сдают пластик сборщикам отходов, либо оставляют его рядом с контейнерами, зная, что его заберут. Многие семьи не сортируют отходы из-за отсутствия отдельных контейнеров и организованной системы вывоза вторсырья. Когда город запустит программу отдельного сбора отходов, большинство женщин готовы к ней присоединиться. 	
16 апреля 2025 г.	Фокус-группа с мужчинами трудоспособного возраста	13 человек	<ul style="list-style-type: none"> Занятость и безработица, заработная плата Качество коммунальных услуг 	<ul style="list-style-type: none"> Качественные услуги часто требуют дополнительных затрат, поэтому считают увеличение дохода главным приоритетом. Участники рассчитывают на повышение заработной платы и расширение возможностей достойной занятости без зависимости от связей. 	<ul style="list-style-type: none"> Проект создаст ряд рабочих мест. Конкретная оценка и рекомендации будут разработаны в рамках ОСЭВ.
16 апреля 2025 г.	Фокус-группа с пенсионерами	13 человек	<ul style="list-style-type: none"> Образ жизни Уровень жизни Медицина Коммунальные услуги 	<ul style="list-style-type: none"> Часто видят сборщиков отходов возле мусорных контейнеров. Некоторые стараются откладывать пластиковые бутылки или картон, зная, что нуждающиеся отнесут их на 	<ul style="list-style-type: none"> Формализовать работу сборщиков отходов путем официального трудоустройства Создать современную

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
			<ul style="list-style-type: none"> Социальные ожидания 	<p>переработку.</p> <ul style="list-style-type: none"> не практикуют систематический раздельный сбор отходов из-за отсутствия отдельных контейнеров. когда город запустит программу раздельного сбора отходов, они присоединятся к ней. недовольны тем, что иногда мусор из дворов не вывозится вовремя, что создаёт антисанитарные условия; 	<p>инфраструктуру управления отходами в городе</p> <ul style="list-style-type: none"> Разработать конкретные оценки и рекомендации в рамках ОСЭВ
17 апреля 2025 г.	Представители малого и среднего бизнеса	4 человека	<ul style="list-style-type: none"> Текущая ситуация с системой управления отходами в Душанбе 	<ul style="list-style-type: none"> вывоз мусора не является серьёзной проблемой для повседневной деятельности недовольны несвоевременным вывозом мусора ГУПами, что ухудшает санитарное состояние прилегающей территории; поэтому рассчитывают на решение этой проблемы 	<ul style="list-style-type: none"> Создать современную инфраструктуру управления отходами в городе Разработать конкретные оценки и рекомендации в рамках ОСЭВ
6 марта 2025 г.	Встреча/интервью с представителями экологических общественных	НПО, гражданское общество (6 участников)	<ul style="list-style-type: none"> Текущая ситуация с ТБО (обсуждение, опрос участников) 	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие переработки и системного подхода: отсутствуют перерабатывающие предприятия. Низкий уровень информированности общественности: НПО редко занимаются вопросами обращения с отходами, поскольку эта сфера имеет недостаточное финансирование. Проблемы городской среды и сбора отходов: в Худжанде есть примеры 	<ul style="list-style-type: none"> Конкретная оценка и рекомендации будут разработаны в рамках ОСЭВ

Дата	Вид взаимодействия	Участники	Темы, которые обсуждались	Ожидания и опасения, связанные с Проектом	Видение СиЭ Консультанта по удовлетворению ожиданий и решению проблем по Проекту
	организаций/НПО ¹⁶			прогрессивных проектов. <ul style="list-style-type: none"> • Доступ к достоверной информации об отходах: официальная статистика не всегда точна, что затрудняет принятие адекватных управленческих решений. 	

¹⁶ НПО «Ихтидор» - организует семинары по управлению отходами, НПО «Малая Земля» - проводит семинары и экологические акции, Молодёжная группа по охране окружающей среды, НПО «Сазовор» - занимается вопросами обращения с опасными отходами, Орхусский центр - независимый эксперт.

5 ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

5.1 Методология выявления заинтересованных сторон

В СЭС10 ВБ¹⁷, понятие «заинтересованные стороны» относится к лицам или группам лиц, которые:

- затронуты или могут быть затронуты проектом (**затронутые проектом стороны**); и
- могут быть заинтересованы в проекте (**другие заинтересованные стороны**).

Особое внимание было уделено выявлению тех затронутых проектом сторон (лиц или групп), которые, в силу сложившихся у них конкретных обстоятельств, могут оказаться в **ущемленном или уязвимом положении**. Согласно СЭС10 ВБ, понятие «незащищенные или уязвимые лица» относится к тем, кто с большей долей вероятности может пострадать от воздействий проекта и/или столкнуться с большими ограничениями, чем другие, в отношении их возможности воспользоваться выгодами проекта. Такое лицо или группа с большей вероятностью могут быть исключены из процесса основных консультаций или окажутся не в состоянии в полной мере участвовать в них, поскольку для этого им могут потребоваться специальные меры и/или содействие.

Выявление заинтересованных сторон применительно к текущей деятельности ГРП/ГУП «Умный город» и Проекту выполнялось на основе следующих критериев:

- **Воздействие:** реализация Проекта может оказать значительное воздействие на определенную социальную группу (заинтересованную сторону);
- **Влияние:** социальная группа может оказать значительное влияние на процесс реализации Проекта;
- **Партнерство:** существуют возможности для развития партнерства между ГРП/ГУП «Умный город» и определенной социальной группой; и
- **Интерес:** социальная группа или отдельные лица, которых Проект не обязательно затрагивает напрямую, могут быть заинтересованы в Проекте (а может и нет).

5.2 Анализ заинтересованных сторон

Первоначальное выявление и анализ заинтересованных сторон выполнены на основе ПВЗС от 2023 г., разработанном ГРП под руководством ГУП «Умный город» для ПУРГД, с использованием данных из открытых источников.

5.2.1 **Стороны, затронутые проектом**

К **затронутым сторонам** относятся местное население, его представители, и другие стороны, которые могут подвергнуться прямому воздействию Проекта. В частности, к этой категории относятся следующие лица и группы:

¹⁷ ВБ. 2017 г. Социально-экологические принципы, СЭС10. <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>

- В рамках проекта расширения городского полигона ТБО к потенциально затронутым сторонам относятся:
 - жители ближайших к полигону сел Болошахр (район Рудаки, джамоат Гулистон) и Теппаи-Самарканди (район Рудаки, джамоат Рохати) (см. **Рисунок 3**);
 - неофициальные сборщики отходов (включая женщин и детей).
- В рамках проекта модернизации системы сбора ТБО города Душанбе к потенциально затронутым сторонам относятся:
 - жители города Душанбе;
 - коммерческие предприятия и учреждения, пользующиеся услугами по сбору ТБО
 - неформальные сборщики отходов
 - частные предприятия, работающие в сфере переработки отходов.

К уязвимым группам в контексте Проекта относятся пожилые люди, люди с инвалидностью, одинокие женщины, сироты, люди с доходом ниже прожиточного минимума и др. Кроме того, в контексте проекта расширения полигона потенциально уязвимой группой могут стать переселенцы из зоны строительства Рогунской ГЭС, компактно проживающие в посёлке Теппаи-Самарканди. Главным их опасением обычно является возможное повышение тарифов на услуги по сбору и вывозу отходов. Для выявления их конкретных ожиданий и опасений будут проведены детальные консультации. Если будут выявлены другие уязвимые группы населения, затронутых Проектом, они будут добавлены в список заинтересованных сторон и с ними будут проведены консультации с использованием соответствующих средств (описание методов взаимодействия см. в **Разделе 0**).

Анализ заинтересованных сторон показал, что Проект совершенствования системы сбора отходов в г. Душанбе потенциально может затронуть:

- неформальных сборщиков отходов, которые могут потерять возможности получения (неофициальных) доходов.
- всех жителей Душанбе затронет положительное воздействие Проекта, но могут возникать краткосрочные отрицательные воздействия в связи с реконструкцией пунктов сбора отходов. В более уязвимом положении могут оказаться женщины и дети.

Таблица 4. Выявление и анализ заинтересованных сторон. Стороны, потенциально затронутые Проектом и Подпроектами

Заинтересованные стороны	Роль в Проекте / воздействие	Ожидания и опасения в отношении Проекта
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПОЛИГОН ТБО Г. ДУШАНБЕ		
Село Болошахр (район Рудаки, джамоат Гулистон)	Проект затрагивает жителей села. Село граничит с полигоном. Жители села непосредственно затрагиваются деятельностью существующего полигона ТБО, могут испытывать негативные воздействия, вызванные загрязнением окружающей среды, запахом и шумом, возникающими на площадке полигона.	Опасения жителей касаются качества окружающей среды и прежде всего – качества воздуха. Для выявления их конкретных ожиданий и опасений проводятся детальные консультации.
Село Теппаи-Самарканди (район Рудаки, джамоат Рохати)	Проект затрагивает жителей села. Село граничит с селом Болошахр. Жители села также непосредственно затрагиваются деятельностью существующего полигона	Опасения могут касаться качества окружающей среды и прежде всего – качества воздуха. Для выявления их

Заинтересованные стороны	Роль в Проекте / воздействие	Ожидания и опасения в отношении Проекта
	ТБО и могут испытывать негативные воздействия, вызванные загрязнением окружающей среды, запахом и шумом, возникающими на площадке полигона.	конкретных ожиданий и опасений проводятся детальные консультации.
Незащищенные или уязвимые группы в рамках Проекта полигона ТБО г. Душанбе		
Неофициальные сборщики отходов (включая несовершеннолетних и женщин)	Занимаются извлечением вторичного сырья на полигоне, и эта деятельность является основной их хозяйственной укладом. Наиболее незащищенными среди них являются одинокие женщины и/или женщины в религиозном браке (без государственной регистрации), имеющие самый низкий социальный статус и часто не имеющие жилья, имущества и средств к существованию.	Могут испытывать беспокойство о возможной утрате дохода от извлечения ценного вторсырья. В то же время, часть неформальных сборщиков будут рады возможности постоянного трудоустройства (работа на линиях сортировки отходов) на реконструированном полигоне и готовы пройти необходимое обучение.
<p>Села Болошахр и Теппай-Самарканди:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Многодетные семьи, особенно с низким доходом, • Одинокие женщины с маленькими детьми (особенно без постоянной семьи или финансовой поддержки), • Инвалиды, • Пожилые люди, • Переселенцы из зоны строительства Рогунской ГЭС, • Домохозяйки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Люди, проживающие в непосредственной близости от действующего полигона, могут пострадать от его текущей деятельности. • Люди, проживающие в непосредственной близости от действующего полигона, могут пострадать от воздействий в ходе строительства/реконструкции (включая транспортную нагрузку и безопасность дорожного движения), а также от ограничений землепользования в связи с созданием санитарно-защитной зоны полигона. 	Возможная потеря средств к существованию. В рамках данного Проекта этой группе следует уделить особое внимание.
СИСТЕМА СБОРА ТБО ГОРОДА ДУШАНБЕ		
Жители районов города Душанбе, где планируется реализация Проекта и которые будут пользоваться новыми/улучшенными услугами	Клиенты, пользующиеся услугами по сбору и вывозу отходов, и бенефициары Проекта.	Потенциально ожидают улучшения качества услуг по сбору отходов в городе. В то же время, часть населения считает, что высокие тарифы не соответствуют качеству услуг и/или испытывают беспокойство по поводу возможного повышения тарифов.
Коммерческие предприятия и учреждения, пользующиеся услугами по сбору ТБО	Клиенты, пользующиеся услугами по сбору и вывозу отходов, и бенефициары Проекта.	Ожидают улучшения качества услуг по сбору отходов в городе. В то же время, могут испытывать беспокойство по поводу возможного повышения тарифов.
Неофициальные	Занимаются извлечением вторичного сырья пунктов сбора ТБО (и в целом по	Могут испытывать беспокойство по поводу

Заинтересованные стороны	Роль в Проекте / воздействие	Ожидания и опасения в отношении Проекта
сборщики отходов	городу), и эта деятельность является (может являться) основой их хозяйственного уклада.	возможной утраты дохода от извлечения ценного вторсырья. Для выявления их конкретных ожиданий и опасений проводятся детальные консультации.
Частные предприятия, работающие в сфере переработки отходов	Принимают участие в работе существующей системы утилизации и переработки отходов в г. Душанбе	С этой группой будут проводиться консультации для обсуждения проектных решений по организации отдельного сбора отходов, а также их ожиданий и опасений.
Незащищенные или уязвимые группы в рамках Проекта полигона ТБО г. Душанбе		
Незащищенные группы населения города Душанбе: пожилые люди, люди с инвалидностью, одинокие женщины, сироты, люди с доходом ниже прожиточного минимума и т.д.	Являются пользователями услуг по сбору и вывозу отходов и бенефициарами Проекта.	Главным опасением является возможное повышение тарифов на услуги по сбору и вывозу отходов. Для выявления их конкретных ожиданий и опасений будут проведены детальные консультации.

5.2.2 Другие заинтересованные стороны

Другие заинтересованные стороны — это лица/группы/организации, которые могут не испытывать прямого воздействия Проекта, но могут быть в нем заинтересованы. Среди таких заинтересованных сторон выделяются следующие группы:

- Исполнительные органы государственной власти и местного самоуправления (джамоаты) и местные органы общественной самодеятельности / объединения граждан (махалли)¹⁸
- Управляющие и эксплуатационные предприятия
- Структуры гражданского общества, в том числе:
 - образовательные, научные и исследовательские организации;
 - средства массовой информации;
 - неправительственные организации.

Интерес и/или отношение к Проекту со стороны конкретных групп заинтересованных сторон и их потенциальные ожидания и опасения рассматриваются ниже. По мере разработки Проекта и проведения оценки данных ПВЗС будет обновляться для того, чтобы учесть ожидания и опасения, выявленные в ходе прямых консультаций с заинтересованными сторонами.

¹⁸ Как определено в Законе РТ от 5 января 2008 г. № 347 «Об органах общественной самодеятельности» http://portal-huquqi.tj/publicadliya/view_gonunhovview.php?showdetail=&asosi_id=8897&language=ru

Таблица 5. Выявление и анализ заинтересованных сторон. Другие заинтересованные стороны, которые могут быть заинтересованы в Проекте

Заинтересованные стороны	Роль / интерес в Проекте	Ожидания и опасения в отношении Проекта
Исполнительные органы государственной власти и местного самоуправления		
Хукумат города Душанбе (исполнительный орган государственной власти) и его подразделения, ответственные за сбор и вывоз отходов, а также за поддержание санитарного состояния в пунктах сбора отходов и на маршрутах их транспортировки	Формирует видение социально-экономического развития города и стремится удовлетворить потребности его растущего населения; определяет стратегию организации управления отходами в городе. Хукумат города Душанбе является получателем финансирования и основным бенефициаром Проекта.	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересован в успешной реализации Проекта • Поддерживает Проект путем предоставления данных, ресурсов и выражения политической воли.
Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан	Проведет экологическую экспертизу Проекта и будет контролировать соблюдение природоохранного законодательства на этапе эксплуатации объектов Проекта.	Главное ожидание заключается в том, что все мероприятия, реализованные в рамках этого Проекта и ПУРГД в целом будут соответствовать требованиям национального законодательства.
Хукуматы четырех районов города Душанбе и их подразделения	Реализуют общегородскую политику на уровне своих районов (включая политику в области обращения с отходами).	Поддерживают Проект путем предоставления данных, ресурсов и выражения политической воли. Эти органы получают выгоду от укрепления инфраструктуры и улучшения УТО.
Исполнительный орган джамоата Гулистон и назначенные им представители в селах	Отвечает за координацию вопросов местного значения, развитие инфраструктуры, предоставление основных услуг населению, а также взаимодействие с районными органами власти.	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в улучшении санитарных и экологических условий в джамоатах. • Потенциально поддержат Проект и будут заинтересованы в справедливом распределении рисков и выгод между затронутыми сторонами.
Исполнительный орган джамоата Рохати и назначенные им представители в селах	Ответственный за реализацию муниципальных полномочий, развитие социальной инфраструктуры, благоустройство, поддержку уязвимых категорий населения и взаимодействие с районными и республиканскими структурами.	<ul style="list-style-type: none"> • Требуется дальнейшее изучение.
Общественные институты / местные / выборные органы общественной самодеятельности / объединения граждан (махалли и махаллинские советы) затронутого населения		
Село Болошахр: председатель махалли; мулла махалли. Общественный/махаллинский совет села Теппай-Самарканди	Участствует в жизни села, решает вопросы благоустройства / санитарного состояния территории, оказывает содействие в решении бытовых проблем жителей, возглавляет инициативы по уборке улиц, ремонту объектов инфраструктуры, озеленению и т.д.; оказывает поддержку малообеспеченным и уязвимым семьям, объединяет авторитетных	<ul style="list-style-type: none"> • Заинтересованы в улучшении санитарных и экологических условий в селе. • Потенциально поддержат Проект и будут заинтересованы в справедливом распределении рисков и выгод между затронутыми

	и активных жителей села (в том числе муллу, председателя махалли, ветеранов труда и общественных деятелей); участвует в организации общественных мероприятий, налаживает взаимодействие с исполнительными органами власти джамоата.	сторонами. • Требуется дальнейшее изучение.
Экономические субъекты, непосредственно занимающиеся операциями по утилизации отходов: сбором, вывозом и утилизацией отходов		
ГУП «Умный город»	Организация, отвечающая за разработку и реализацию Проекта.	Рассчитывает реализовать Проект в соответствии с планами / установленными целями.
Четыре государственных унитарных предприятия (ГУП), осуществляющие сбор и вывоз ТБО в районах города	Предоставляют услуги по обращению с отходами в районах города, включая сбор и вывоз отходов и вывоз отходов на полигон ТБО; занимаются сбором платы за предоставленные услуги и разрешением жалоб.	Рассчитывают на улучшение материальной базы и оптимизацию процесса сбора и вывоза ТБО.
Жилищно-эксплуатационные управления (ЖЭУ)	Отвечают за уборку придомовых территорий и их окрестностей; используют площадки для временного хранения отходов. ЖЭУ также собирают с обслуживаемых жильцов плату за свои услуги.	Рассчитывают на улучшение материальной базы и оптимизацию процесса сбора и вывоза ТБО.
Дорожно-эксплуатационные управления (ДЭУ) в четырех районах города	В каждом из четырех районов занимаются сбором мусора на всех остальных территориях (на улицах, на дорогах, в парках и в других общественных местах) и вывозят его на полигон ТБО.	Рассчитывают на улучшение материальной базы и оптимизацию процесса сбора и вывоза ТБО.
Государственное унитарное предприятие «Полигон ТБО г. Душанбе»	Размещает отходы, доставленные на полигон.	Рассчитывают на улучшение организации пространства на площадке полигона, модернизацию материальной базы и оптимизацию процесса размещения и утилизации отходов, а также на лучшие условия труда для работников полигона.
Организации гражданского общества, занимающиеся вопросами, связанными с отходами, и способные внести вклад в реализацию Проекта		
Образовательные, научные и исследовательские организации:	<ul style="list-style-type: none"> • Таджикский национальный университет (ТНУ) • Таджикский государственный педагогический университет имени Садриддина Айни (ТГПУ) • Таджикский аграрный университет имени Шириншо Шотемур (ТАУ) • Таджикский государственный медицинский университет 	Могут быть заинтересованы в научной поддержке Проекта и/или предлагать конкретные рекомендации по реализации Проекта, включая вопросы проектирования, технологий и социально-экономических аспектов, требующих рассмотрения. Конкретные ожидания и опасения будут изучаются в рамках текущих

	<p>имени Авиценны (ТГМУ)</p> <ul style="list-style-type: none"> Таджикский государственный университет коммерции (ТГУК) Таджикский технический университет имени академика М.С. Осими (ТТУ) Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ) Таджикский государственный университет финансов и экономики (ТГУФЭ) 	консультаций.
Общественные / неправительственные организации	<ul style="list-style-type: none"> Список потенциально заинтересованных организаций приведен в Приложении 1, однако в ходе реализации Проекта другие общественные организации Таджикистана могут также свой интерес к Проекту. 	Принципиально заинтересованы в тематике; некоторые организации имеют потенциал для участия в реализации просветительских программ; могут участвовать при условии поддержки данной деятельности
Средства массовой информации	Будут принимать участие в процессе раскрытия информации о Проекте.	Могут рассчитывать на информационную прозрачность и сотрудничество с Проектом.

6 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Управление отходами (особенно их образование, сбор и транспортировка) — является заботой всей общины, которая не может быть решена только усилиями специализированных компаний. Необходимо вовлечение многих групп, включая местные органы власти и местное население. Многочисленные примеры показывают, что в общинах с лучшей самоорганизацией, активно участвующих в решении муниципальных проблем, в том числе и проблем управления отходами, эти проблемы решаются гораздо эффективнее.

Предварительная Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 6**) разработана с целью обеспечения максимально эффективного взаимодействия со всеми выявленными заинтересованными сторонами, создания и поддержания уважительных отношений между ГРП и заинтересованными сторонами, а также предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

Стратегия взаимодействия с ЗС базируется на поэтапном развитии диалога и сотрудничества на всех этапах жизненного цикла Проекта.

На этапе проектирования необходимо наладить содержательный диалог с заинтересованными сторонами по СиЭ вопросам в рамках проводимых оценок: социально-экологической оценки по требованиям ВБ и национальной ОВОС по требованиям законодательства РТ. Результаты этого диалога (полученная информация, комментарии и предложения ЗС) должны быть учтены в проектных решениях.

Для содержательных консультаций требуются различные методы, которые также применялись при планировании мероприятий по взаимодействию на этом этапе, такие как тренинги и наращивание потенциала, встречи с населением/общественностью, семинары и кампании, взаимодействие в социальных сетях.

Информационную базу содержательного диалога составят пакеты СиЭ документов по каждому из Направлений работ:

- по направлению работ А - РДСЭУ/ESMF и его Нетехническое резюме (НТР);
- по направлению работ Б – ОСЭВ Проекта расширения полигона и его НТР.
- дополнительные информационные материалы (брошюры, буклеты, и др., по мере необходимости).

В рамках Направления работ А будут разрабатываться под-проекты, которые могут потребовать самостоятельной социально-экологической оценки и общественных обсуждений.

На более поздних этапах планируется проведение мероприятий по взаимодействию для поддержания двустороннего диалога.

По итогам общественных обсуждений документов социально-экологической оценки будет составлен открытый Отчёт о взаимодействии с ЗС, в котором будут опубликованы ответы на вопросы заинтересованных сторон и изложено, каким образом были учтены высказанные замечания и предложения.

Таблица 6. Предварительная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
СТАДИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ						
Создание общих механизмов коммуникации						
1	Запустить страницу Проекта на существующем сайте «Умного города»	Все заинтересованные стороны	Размещение материалов Проекта в порядке, определённом в данном ПВЗС. Регулярные обновления о ходе реализации Проекта и пресс-релизы по каждому мероприятию по взаимодействию с заинтересованными сторонами.	Постоянно	ГУП «Умный город»	Сайт «Умного города»
2	Создать информационный центр (общественную приёмную) для посетителей в г. Душанбе (в офисе «Умного города»). Создать дополнительные общественные приемные для жителей поселков Болошахр и Теппаи-Самарканди (для облегчения доступа к информации населению посёлков, затронутых текущей деятельностью полигона и Проектом его расширения)	Все заинтересованные стороны	Результаты задания (после подготовки)	Октябрь – ноябрь 2025 г.	Умный город	Офис Умного города, здание администрации посёлка Теппаи-Самарканди. Общественное здание в Болошахре (например, школа)
3	Поддерживать механизм подачи и рассмотрения	Все заинтересованные стороны	Объявление о механизме рассмотрения жалоб и	На протяжении	Умный город	Информация о механизме подачи и

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
	жалоб и предложений (который является общедоступным и актуальным)		предложений, материалы по разрешению жалобы, предоставленные заявителю	всего жизненного цикла Проекта		рассмотрения жалоб и предложений на сайте «Умного города» и в размещенных/опубликованных документах
4	Начать и поддерживать широкую кампанию в СМИ, направленную на информирование всех заинтересованных сторон.	Все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Регулярные пресс-релизы о ходе реализации Проекта и его результатах – при появлении важных новостей Рекомендации по надлежащему обращению с отходами для домохозяйств – регулярно 	Начало — на ранней стадии, поддержка — на протяжении всего жизненного цикла Проекта	«Умный город»	Городские СМИ (ТВ, газеты, интернет-информационные агентства и т.д.)
Взаимодействие с заинтересованными сторонами по Проекту совершенствования системы сбора отходов в г. Душанбе						
5	Подготовить и опубликовать РДСЭУ (включая доступные подпроекты).	Все заинтересованные стороны в г. Душанбе	<ul style="list-style-type: none"> РДСЭУ, Схема переселения; Данный ПВЗС. 	Сентябрь – октябрь 2025 г.	СиЭ Консультант при поддержке «Умного города»	Сайт и офис «Умного города»
6	Мероприятия по повышению осведомленности о деятельности Проекта.	Затронутое население	<ul style="list-style-type: none"> Консультации с населением Обучение правильным методам сортировки отходов для домохозяйств Обучение доступу к Механизму подачи и рассмотрения жалоб в рамках Проекта 	Будет определено	«Умный город»	Затронутое население (место будет указано позднее)

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
7	Коммуникация с уязвимыми группами	Пожилые люди, инвалиды, одинокие женщины, сироты, люди с доходом ниже прожиточного минимума и т. Д.	<ul style="list-style-type: none"> Опрос с целью выявления конкретных уязвимостей в контексте предлагаемого Проекта и своевременного включения корректирующих мер в проектную документацию. 	Будет определено	ГУП «Умный город»	Уязвимые группы населения, затронутого Проектом
8	Семинары о новых возможностях бизнеса в связи с реализацией Проекта	Компании по переработке отходов, НПО, все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Презентация международного передового опыта Обсуждение применимости передового опыта к реалиям Душанбе 	Будет определено	ГУП «Умный город»	Офис ГУП «Умный город»
Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках ОСЭВ по Проекту реконструкции муниципального полигона ТБО г. Душанбе						
Этап 1. Предварительная оценка социально-экологических воздействий (ОСЭВ)						
9	Подготовить и опубликовать Отчет о Предварительной ОСЭВ для Проекта реконструкции полигона (Отчет о предварительной оценке)	Все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Отчет о предварительной ОСЭВ для подпроекта реконструкции полигона (русский, английский) Информационный буклет о результатах Предварительной ОСЭВ (русский, таджикский); ПВЗС по Проекту (русский, таджикский, английский) 	Сентябрь – октябрь 2025 г.	СиЭ Консультант при поддержке «Умного города»	Сайт и офис «Умного города»; Один печатный экземпляр ПВЗС и буклета (на таджикском языке) разместить в административном здании Теппаи Самарккуанди и в Балашахре (например, в школе)

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
10	Консультации по Отчету о Предварительной оценке по Проекту реконструкции полигона (круглые столы)	Затронутые поселения (Болошахр, Теппаи-Самарканди)		Октябрь - декабрь 2025 г.	Совместно СиЭ Консультант и «Умный город»	<ul style="list-style-type: none"> Встреча всех заинтересованных сторон (с. Теппаи-Самарканди); Круглый стол в г. Душанбе (офис «Умного города» или «Пешсаф»)
Этап 2. Полномасштабная оценка социально-экологических воздействий и рисков (ОСЭВ)						
11	Подготовка и раскрытие полномасштабной ОСЭВ	<ul style="list-style-type: none"> Затронутые поселения (Болошахр и Теппаи-Самарканди); 	<ul style="list-style-type: none"> Отчет о полномасштабной ОСЭВ для подпроекта реконструкции полигона (русский, английский) 	Будет определено	СиЭ Консультант при поддержке «Умного города»	Сайт и офис «Умного города»
12	Консультации по ОСЭВ (общественные встречи)	<ul style="list-style-type: none"> Органы исполнительной государственной власти и местного самоуправления Заинтересованные активисты, НПО, другие структуры гражданского общества 	<ul style="list-style-type: none"> Информационный буклет о результатах полномасштабной ОСЭВ (русский, таджикский); ПВЗС (русский, таджикский, английский) Нетехническое резюме (русский, таджикский, английский) 	Будет определено	СиЭ Консультант и «Умный город»	<ul style="list-style-type: none"> Встреча всех заинтересованных сторон (посёлок Теппаи-Самарканди); Круглый стол в Душанбе (офис «Умный город» или «Пешсаф»)
13	Подготовка и раскрытие Плана действий по переселению	Стороны, затронутые проектом реконструкции полигона	План действий по переселению (русский, таджикский, английский)	Будет определено	Консультант при поддержке «Умного города»	<ul style="list-style-type: none"> Сайт и офис «Умного города», Одна печатная копия в: административных центрах джамоата Гулистон
14	Введение механизма подачи и рассмотрения жалоб и предложений	<ul style="list-style-type: none"> Села Болошахр и Теппаи-Самарканди Другие заинтересованные стороны 	План действий по переселению, Механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений	Будет определено	Консультант при поддержке «Умного города»	

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
						(Шахристон) и джамоата Рохати (Теппай Самарканди) и Балашахра (например, в школе)
15	Мероприятия по повышению осведомленности о деятельности Проекта.	Население, затронутое Проектом расширения полигона	<ul style="list-style-type: none"> • Консультации с общественностью; • Обучение выявлению и снижению рисков для населения; • Обучение доступу к Механизму подачи и рассмотрения жалоб в рамках Проекта 	Будет определено	«Умный город»	Затронутое население (место будет указано позднее)
СТАДИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА						
Проект улучшения системы управления ТБО в Душанбе						
16	Размещение информационных щитов, содержащих информацию о цели сроках строительства, воздействиях и связанных со строительством ограничениях на каждом строящемся объекте	Население, затронутое строительством объекта	Информационные щиты	В течение всего срока строительства	Строительный подрядчик. Контроль – «Умный город»	Каждый строящийся объект
17	Проведение информационной работы с работниками ЖЭУ о	Работники ЖЭУ	Информационные буклеты, презентации	Несколько обучающих встреч	«Умный город»	Офис «Умного города»

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
	раздельном сборе отходов и других элементах Проекта					
18	Проведение информационной работы с населением города Душанбе о важности раздельного сбора отходов	Население г. Душанбе	Информационные плакаты и объявления в общественных местах, информационная кампания в городских СМИ	В течение срока строительства	«Умный город»	Город Душанбе
19	Проведение информационных встреч со школьниками, посвященных рискам в связи со строительными работами и правилам безопасного поведения вблизи этих работ	Школы в населенных пунктах	Информационные буклеты, интерактивные встречи	Перед началом строительства	«Умный город»	Школы в населенных пунктах, в которых размещены объекты строительства
20	Тематические встречи по: <ul style="list-style-type: none"> любым экологическим или социальным вопросам по Проекту возможностям сотрудничества по Проекту трудоустройству и т.д. 	Будет определено	Будет определено	Будет определено. При возникновении вопросов у ЗС	«Умный город»	Будет определено
21	Поддержание общественных информационных центров	Все заинтересованные стороны	Механизм подачи и рассмотрения жалоб функционирует	Непрерывно	«Умный город»	Как определено в Разделе 7
22	Поддержание механизма подачи и рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	Объявление о механизме, материалы по разрешению жалобы, предоставленные заявителю	На протяжении всего жизненного цикла Проекта	«Умный город»	<ul style="list-style-type: none"> Сайт и офис «Умного города»

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
23	Продолжение широкой кампании в СМИ, направленной на информирование всех заинтересованных сторон.	Все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Регулярные пресс-релизы о ходе реализации проекта и его результатах – при появлении важных новостей Рекомендации по надлежащему обращению с отходами для домохозяйств – регулярно 	Регулярно	«Умный город» при поддержке городских СМИ	Городские СМИ (ТВ, газеты, интернет-информационные агентства и т.д.)
24	Семинары по новым возможностям бизнеса в связи с реализацией Проекта: продолжение предыдущих обсуждений	Компании по переработке отходов, НПО, все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Презентация передового опыта, включенного в Проект Обсуждение 	Будет определено	«Умный город»	Офис «Умного города»
25	Семинар по требованиям охраны труда и техники безопасности и надлежащим условиям труда	Сборщики отходов	<ul style="list-style-type: none"> Презентация надлежащих практик в области охраны труда и техники безопасности, применимых в данной профессии Обучение Обсуждение 	Будет определено	«Умный город»	Здание администрации полигона
Проект реконструкции полигона ТБО						
26	Размещение информационных щитов, содержащих информацию о цели, сроках строительства, воздействиях и связанных со строительством ограничениях	Население, затронутое строительством объекта	Информационные щиты	В течение всего срока строительства	Строительный подрядчик. Контроль – «Умный город»	Строящиеся объекты полигона
27	Информационные встречи со школьниками о рисках,	Школы в затронутых населенных пунктах	Информационные буклеты, интерактивные встречи	Перед началом	Строительный подрядчик.	Школы в затронутых населенных пунктах

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
	связанных со строительными работами, и правилах безопасного поведения вблизи этих работ			строительства	Контроль – «Умный город»	
28	Поддержание Механизма подачи и рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	Объявление о механизме, материалы по разрешению жалобы, предоставленные заявителю	На протяжении всего жизненного цикла Проекта	«Умный город»	<ul style="list-style-type: none"> Сайт и офис «Умного города»; центры для посетителей в Джамоатах Гулистон и Рохати
29	Тематические встречи по: <ul style="list-style-type: none"> любым экологическим или социальным вопросам по Проекту возможностям сотрудничества по Проекту трудоустройству и т.д. 	Будет определено	Будет определено	При возникновении вопросов у ЗС	«Умный город»	Будет определено
СТАДИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ						
30	Предоставление ЗС ежегодной отчетности о Проекте	Все ЗС	Ежегодный СиЭ отчет	Ежегодно	«Умный город»	Сайт «Умного города»
31	Активное информирование жителей затронутых населенных пунктов о текущей ситуации, о СиЭ аспектах эксплуатации пунктов сбора и перегрузки	Жители затронутых населенных пунктов	Информационные буклеты, публикации в местных СМИ и на досках объявлений в местных администрациях, информационные встречи в общественных приемных	Не реже 1 раза в месяц	«Умный город»	Местные СМИ, доски объявлений, общественные приемные

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
	ТБО (г. Душанбе) и полигона (ближайшие населённые пункты)					
32	Поддержание механизма подачи и рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	Объявление о механизме, материалы по разрешению жалобы, предоставленные заявителю	На протяжении всего жизненного цикла Проекта	«Умный город»	<ul style="list-style-type: none"> • Сайт и офис «Умного города»; • Джамоат Гулистон; • Джамоат Рохати
33	Тематические встречи по: <ul style="list-style-type: none"> • любым экологическим или социальным вопросам по Проекту • возможностям сотрудничества по Проекту • трудоустройству и т.д. 	Будет определено	Будет определено	При возникновении вопросов у ЗС	«Умный город»	Будет определено
34	Продолжение широкой кампании в СМИ, направленной на информирование всех заинтересованных сторон.	Все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярные пресс-релизы о ходе реализации Проекта и его результатах – при появлении важных новостей • Рекомендации по надлежащему обращению с отходами для домохозяйств – регулярно 	Ежегодно	«Умный город»	Городские СМИ (ТВ, газеты, интернет-информационные агентства и т.д.)
35	Предоставление заинтересованным сторонам ежегодной отчетности по Проекту	Все заинтересованные стороны	Ежегодный СиЭ отчет	Ежегодно	«Умный город»	Сайт «Умного города»

№	Действие	Группа заинтересованных сторон / респонденты	Информационные материалы	Временные рамки	Ответственная сторона	Средства коммуникации / местоположение
36	Семинары по новым возможностям бизнеса в связи с реализацией Проекта: регулярные мероприятия	Компании по переработке отходов, НПО, все заинтересованные стороны	<ul style="list-style-type: none"> Пересмотр передовой практики, фактически реализованной в рамках Проекта Обсуждение достижений действующих организаций благодаря новым возможностям, созданным Проектом Обсуждение фактических СиЭ улучшений в результате реализации Проекта 	Регулярно (ежегодно)	«Умный город»	Сайт «Умного города»

7 МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Проект в течение всего своего жизненного цикла будет своевременно реагировать на обеспокоенности и жалобы сторон, затронутых проектом, связанные с экологическими и социальными показателями проекта. С этой целью будет предложен и внедрен механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений, который будет действовать в течение всего жизненного цикла проекта.

ПВЗС для ПУРГД (2023) включает Механизм подачи и рассмотрения жалоб для решения проблем и жалоб, связанных с СиЭ деятельностью ПУРГД. Механизм разработан таким образом, чтобы быть доступным, прозрачным и отвечать потребностям всех заинтересованных сторон, включая затронутые общины, государственные учреждения, организации частного сектора, гражданское общество и широкую общественность. Этот Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет использоваться по Проекту с некоторыми корректировками, как описано ниже.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб основан на СЭС10 Всемирного банка и разработан в соответствии с действующими законами Таджикистана, включая Закон об обращениях физических и юридических лиц и Закон о государственной службе, а также правительственные инструкции по рассмотрению обращений граждан. Механизм подачи и рассмотрения жалоб доступен для всех заинтересованных сторон, включая тех, кто может подать анонимные жалобы.

Заинтересованные стороны могут подавать жалобы по нескольким каналам, включая:

- Лично: посетив офис ГУП «Умный город» или ГУП, занимающееся вывозом отходов в районе проживания обращающегося.
- Телефон: позвонив по указанным номерам телефона.
- Электронная почта: отправив электронное письмо на указанные адреса.
- Почтовая связь: отправив письмо в офис ГУП «Умный город» или в ГУП, занимающееся вывозом отходов в районе проживания обращающегося.
- Онлайн: подача жалоб через сайт «Умный город».

Для жителей поселений, затронутых СиЭ аспектами текущей деятельности полигона (с. Болошахр джамоата Гулистон и п. Тепай-Самарканди джамоата Рохати) будет организован доступ к информации и возможность подать жалобу в джамоатах Гулистон и Рохати соответственно.

Рекомендованная форма обращения/жалобы приведена в приложении (**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**). Все жалобы и обращения будут консолидированы, рассмотрены, и ответ, содержащий информацию о принятых мерах, будет направлен обратившемуся по указанному им каналу обратной связи. Если канал обратной связи не указан, ответ будет опубликован на странице Проекта на сайте «Умного города» и на информационном стенде соответствующего ГУП.

Контактная информация:

Адрес общественной приемной в ГУП «Умный город»:	ГУП «Умный город», ул. М. Курбонова 25, г. Душанбе, Республика Таджикистан.
Телефон:	(+992 37) 227 47 45
Электронная почта:	info@dsc.tj.
Веб-платформа:	http://www.dsc.tj.

Адрес в джамоате Гулистон	село Шахринав
Телефон:	557 00 20 02
Контактное лицо:	Председатель джамоата

Адрес в джамоате Рохати	Теппай-Самарканди
Телефон:	909 18 44 11
Электронная почта:	Председатель джамоата

Назначенный координатор по рассмотрению жалоб будет получать и регистрировать жалобы в **Журнале учета жалоб (ПРИЛОЖЕНИЕ 4)**. Координатор по рассмотрению жалоб будет информировать **Рабочую группу по рассмотрению жалоб**, которая включает Координатора Проекта и специалистов по ЭИС вопросам, для рассмотрения и разрешения жалоб.

Предусмотрен следующий график:

- Подтверждение: получение жалоб должно быть подтверждено в течение 3 рабочих дней с момента получения.
- Решение:
 - 15 дней для жалоб, не требующих дополнительного изучения.
 - 30 дней для жалоб, требующих дальнейшего изучения.
 - Если проблема не будет решена в течение 30 дней, заявитель получит обновленную информацию о статусе и предполагаемом времени решения.
 - Все жалобы должны быть решены в течение 45 дней с момента получения.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет рассматривать жалобы, в том числе связанные с сексуальной эксплуатацией и насилием или сексуальными домогательствами, с соблюдением конфиденциальности и деликатности. Если жалоба не будет решена к удовлетворению заявителя, он может передать вопрос в соответствующий суд в Таджикистане.

ГУП «Умный город» выделит все необходимые ресурсы и персонал для реализации ПВЗС и механизма подачи и рассмотрения жалоб.

ГРП будет контролировать процесс разрешения жалоб, обеспечивая реализацию согласованных решений. ГУП «Умный город» будет вести учет всех полученных жалоб и их решений, обеспечивая прозрачность и подотчетность. Специальный журнал будет вести ответственное лицо в ГРП (например, как предложено ниже, **ПРИЛОЖЕНИЕ 44**).

Данные заявителя никогда не будут раскрыты или опубликованы. Кроме того, механизм подачи жалоб предусматривает возможность сохранения анонимности. Это означает, что заявителям, не желающим раскрывать свои персональные данные или контактную информацию, будет предоставлена обратная связь по альтернативным каналам, а именно, через сайт ГУП «Умный город» и/или доску объявлений.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет широко распространен среди заинтересованных сторон через различные каналы коммуникации, включая сайт «Умный город».

Заинтересованные стороны, которые считают, что Проект оказал на них негативное воздействие, также могут подать жалобу напрямую в **Службу рассмотрения жалоб Всемирного банка**. Жалобы можно подавать на английском, таджикском или русском языке:

- по электронной почте: grievances@worldbank.org.
- по факсу: +1.202.614.7313.
- по почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington DC 20433 USA.
- в страновой офис Всемирного банка в Таджикистане: ул. Айти, 48, Бизнес-центр «Созидание», 3-й этаж, Душанбе, Таджикистан.

Заинтересованные стороны также могут подавать жалобы в **независимую Инспекционную Комиссию Всемирного банка**, если они считают, что Банк не соблюдает свои политики и процедуры. Жалобы можно подавать в любое время после того, как в Банк поступили сообщения о проблемах.

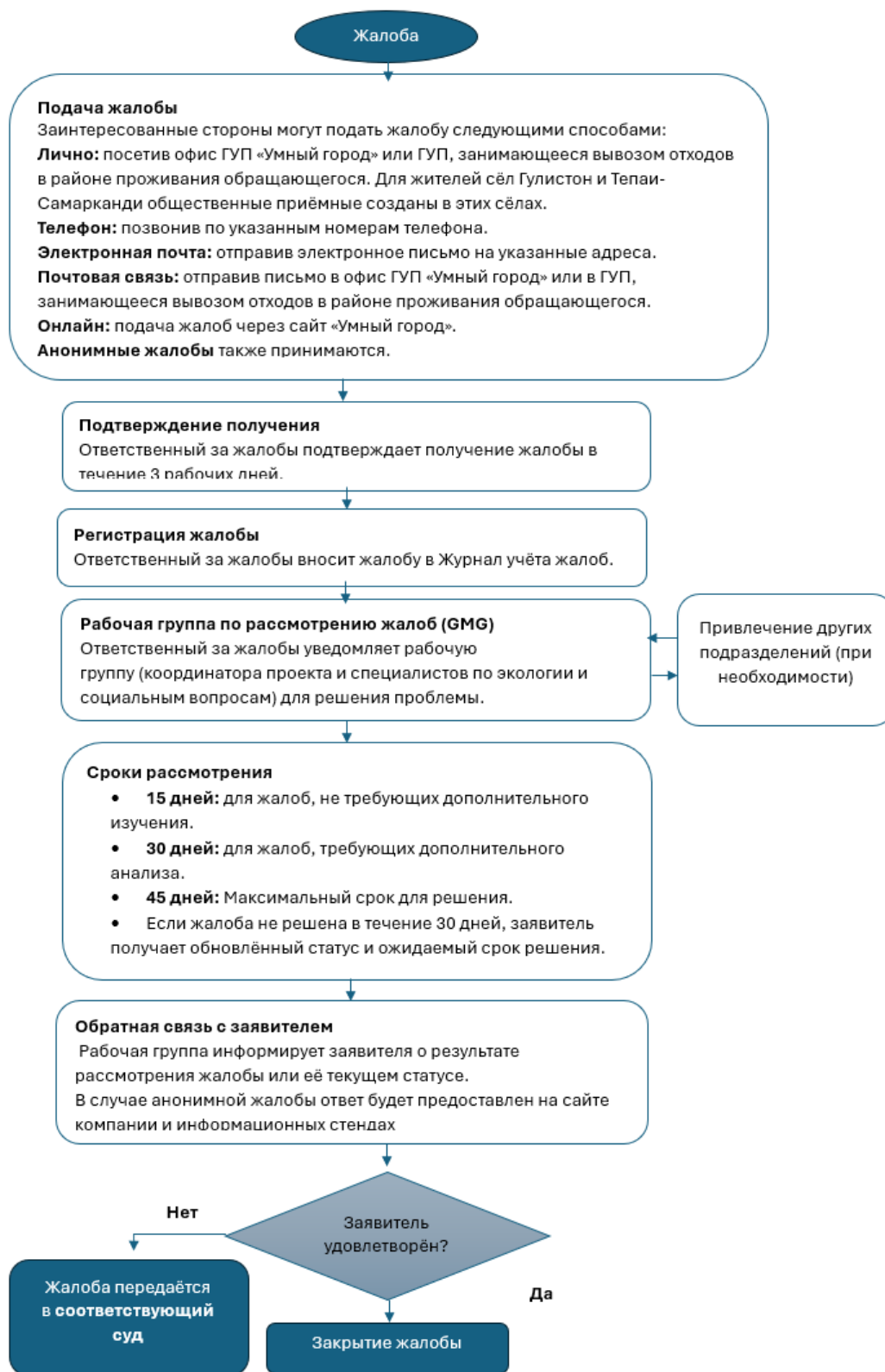


Рисунок 5. Диаграмма механизма подачи и рассмотрения жалоб

Источник: разработано СиЭ Консультантом на основе информации ПВЗС 2023 (ГУП «Умный город»)

8 МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от постоянных усилий, мониторинга и оценки эффективности, а также адаптации к изменившимся условиям и потребностям в информации заинтересованных сторон.

Специалист по социальному развитию ГРП будет отвечать за мониторинг и отчетность по мероприятиям ПВЗС, включая рассмотрение жалоб и предоставление аналитических материалов по ПВЗС в отчетах о мониторинге для Всемирного банка и общественности.

Для мониторинга и оценки взаимодействия с заинтересованными сторонами будут использоваться следующие индикаторы:

1. ПВЗС актуализируется и доступен общественности для ознакомления/комментирования;
2. Действия, предусмотренные ПВЗС, выполняются в полном объеме и в соответствии с графиком (задержки или изменения должны быть объяснены);
3. Количество и виды консультационных встреч, распределенных по группам заинтересованных сторон (мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны фиксироваться в специальном журнале (**Приложение 3**));
4. Наличие резюме по каждому мероприятию (с изложением ключевых обсуждавшихся вопросов);
5. Количество публикаций о ходе реализации Проекта в СМИ и на сайте «Умного города»;
6. Количество комментариев и предложений заинтересованных сторон по Проекту, полученных «Умным городом» по различным каналам обратной связи (данные с разбивкой по полу и местоположению);
7. Количество жалоб и претензий заинтересованных сторон, полученных «Умным городом» в связи с Проектом (данные с разбивкой по полу и местоположению);
8. Основные категории жалоб, полученных «Умным городом» или его подрядчиками по Проекту (занятость, постоянное или временное землепользование, экологические вопросы, трудовые отношения и т. д.);
9. Количество жалоб, решенных в максимально установленные сроки;
10. Количество жалоб, оставшихся неразрешенными;
11. Среднее время (в днях), необходимое для предложения решения, по сравнению с установленным сроком;
12. Изменение количества жалоб по каждой категории по сравнению с предыдущими отчетными периодами (например, ежемесячно, ежеквартально или ежегодно).
13. Общее количество анонимных жалоб, полученных за отчетный период (по возможности, с разбивкой по полу и месту);
14. Динамика количества анонимных жалоб по сравнению с предыдущими отчетными периодами (например, увеличение/уменьшение в процентах или в виде целых чисел).
15. Достаточность бюджетных/финансовых средств для реализации ПВЗС.

ГРП должна периодически пересматривать ПВЗС для выявления видов деятельности, которые могут потребовать каких-либо корректирующих и/или профилактических мер с

целью повышения эффективности его реализации. В таких случаях ПВЗС следует обновлять и предоставлять общественности с уведомлением о внесенных изменениях.

Результаты процесса взаимодействия с ЗС будут анализироваться ежемесячно и ежеквартально, детальный анализ будет включен в ежегодные СиЭ отчеты для ВБ, а резюме анализа будет предоставлено общественности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОТЕНЦИАЛЬНО ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ В УЧАСТИИ В ПРОЕКТЕ

Общественные организации с экологическим уклоном

№	Организация	Ключевые направления	Территория деятельности
1	ОО «Маленькая Земля»	изменение климата, ООПТ, эко-образование	Республика Таджикистан; полевые проекты — Рашт, Зеравшан, ГБАО
2	Youth Group on Protection of Environment (YGPE)	молодёжные экоклубы, сортировка отходов	Согдийская обл.: Хучанд, Конибодом, Ашт
3	ОО «Сайёраи сабз»	работа с молодёжью, городская экология	Куляб и соседние районы Хатлона
4	ОО «Ганчи табиат»	охрана природы, экотуризм	Кулябский район, Хатлон
5	ОО «Зан ва Замин»	устойчивое сельское развитие, гендер, почвы	Республика Таджикистан; пилоты — Муминобод, Шӯробод, ГБАО
6	Fauna & Flora International (FFI) – TJ programme	снежный барс, аркар, ООПТ	Горный Бадахшан, хр. Памир, Зоркуль, Тадж.Нац.парк
7	Geres Tajikistan	энергоэффективное жильё, солнечные теплицы	Республика Таджикистан; недавние проекты — долина Рашт, горные сёла ЦРП
8	ОО «Барги сабз»	ВИЭ, НРМ, климат	Республика Таджикистан; выезды – Дарваз, ГБАО и др. регионы
9	Aga Khan Agency for Habitat (АКАН) TJ	климат-DRR, водоснабжение, жильё	ГБАО (Хорог), долина Рашт и др. горные районы
10	ОО «ХЕЛВЕТАС Интеркооперейшен гМбХ дар ЧТ»	IWRM, WASH, климат-устойчивость	Бас. Сырдарьи (Согд) и Куляб / Хатлон
11	ОО «Сазовор»	Экологическое образование, экологическая документация	Республика Таджикистан
12	ОО «Иктидор»	Работа с населением в области экологического образования	Республика Таджикистан
13	ACTED Tajikistan	ландшафтное управление, DRR, климат	Зеравшанская долина, Кофарниҳон и др. водосборы РТ
14	ОО «Пешсаф»	очистка загрязнённых площадок, зелёные акции	Республика Таджикистан
15	ОО «Табиатдӯст»	экопросвещение школьников	Кулябский район, Хатлон (молодёжные эко-инициативы)
16	Шӯрои об ва санитарии Ғулакандоз	питьевая вода & санитация	Согдийская область
17	Асс. Истифодабарандагони оби «Зарафшон»	ВУС/ИВУ, ирригация	Бассейн р. Зерафшан (Айни – Панжакент), Согдийская область
18	«Оби тозаи шаҳри Панҷакент»	городской WASH-сервис	Город Панжакент, Согдийская область
19	ОО «Рушди иқтисоди сабз ва инноватсия»	исследования, «зелёная» экономика	Республика Таджикистан
20	ОО «Оби нӯшокии Оббурдон»	сельское водоснабжение	Д. Оббурдон, н. Мастчоҳ, Согдийская обл.

Социальные организации с выраженным гендерным уклоном

№	Организация	Ключевые направления	Территория деятельности
1	ОО «Занҳо зидди зӯроварӣ»	помощь женщинам, пострадавшим от бытового насилия	Республика Таджикистан
2	GEID — «Gender Equality for Inclusive Development»	продвижение гендерного равенства и инклюзивного развития	Республика Таджикистан
3	ОО «Зан ва Замин»	устойчивое сельское развитие женщин, агробиоразнообразие	Сельские районы РТ
4	ОО «Занҳо ҳуқуқшинос баҳри таракқиёт»	правовая защита, сеть женщин-юристов	Душанбе; проекты по всей РТ
5	Ассоциация «Зан ва Ҷомеа»	участие женщин в общественной и экономической жизни	Республика Таджикистан
7	Маркази омӯзишии бонувон «Зам-Зам»	профессиональное обучение девушек, ресурс-центр OSCE	Республика Таджикистан в т. ч. Хатлон
8	ОО «Модар» («Оғуши модар»)	защита прав женщин, гендер и образование	Республика Таджикистан
9	«Шабакаи Тоҷикистони занони мубталои ВНМО»	поддержка и права ВИЧ-положительных женщин	Республика Таджикистан
10	ОО «Нури Нисо»	социальная поддержка женщин и девочек	Согдийская обл. (Ашт) + просвет-акции
11	Центр соц-правовой поддержки «Фемида»	юридическая и психосоц. помощь женщинам-жертвам насилия	Душанбе + горячая линия по РТ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОРМА ЖАЛОБЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Регистрационный номер (для внутреннего использования)	
Полное имя (при желании):	Имя _____ Фамилия _____ <input type="checkbox"/> Прошу не раскрывать мою личность и контактные данные без моего согласия <input type="checkbox"/> Я желаю подать анонимную жалобу (<i>Примечание: если вы выберете этот вариант, вы не сможете получить ответ, адресованный лично вам</i>)
Контактная информация. Укажите, пожалуйста, как с вами связаться (почта, телефон, электронная почта) (при желании).	<input type="checkbox"/> по почте: укажите почтовый адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> по телефону: _____ <input type="checkbox"/> по электронной почте: _____
Если ваша жалоба анонимна, где вы хотели бы увидеть ответ? Пожалуйста, отметьте предпочтительный вариант.	<input type="checkbox"/> на сайте ГУП «Умный город»: _____ <input type="checkbox"/> на информационной доске в Гулистане: _____ <input type="checkbox"/> на информационной доске в Теппаи-Самарканди: _____
На каком языке предпочитаете общаться	<input type="checkbox"/> таджикский <input type="checkbox"/> русский <input type="checkbox"/> другой, пожалуйста укажите какой _____
Описание жалобы	_____ _____ _____
Дата инцидента/жалобы	<input type="checkbox"/> Разовый инцидент/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Произошло больше одного раза (сколько раз?) _____ _____ <input type="checkbox"/> Продолжается (в настоящее время возникают проблемы) _____
Каким Вы видите решение проблемы?	_____ _____
Подпись (при желании):	_____
Дата:	_____

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФОРМА ЖУРНАЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Примечание: журнал можно вести в формате Excel.

№	Действие по взаимодействию	Участник и	Категория заинтересованных сторон	Дата	Местоположение	Кем инициировано	Количество участников (женщины / мужчины)	Цель взаимодействия	Обсуждаемые темы и поднятые вопросы	Протокол встречи
1										
2										
3										
...										

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ФОРМА ЖУРНАЛА ЖАЛОБ

N	Имя заявителя	Контакты заявителя	Дата жалобы	Жалоба	Категория	Планируемые корректирующие действия	Ответственная сторона	Дата ответа	Приняты корректирующие меры	Соответствующие документы	Статус