

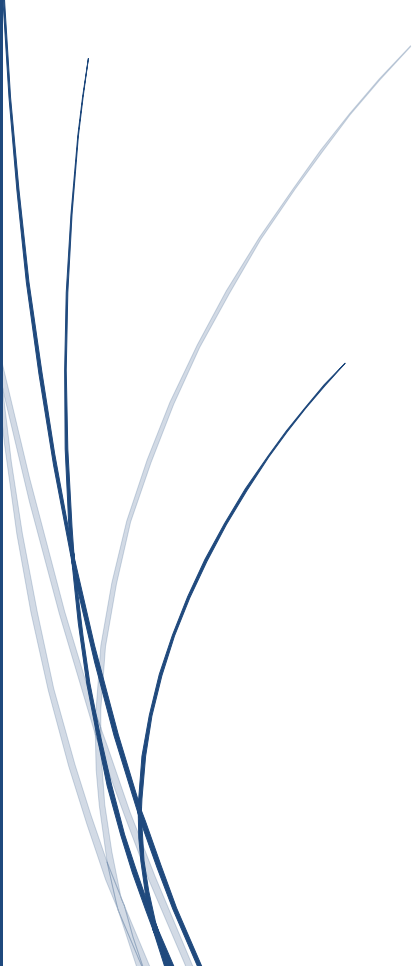
Республика Таджикистан

ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА ДУШАНБЕ (P179630)

Аванс на подготовку проекта

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
(ПВЗС)**

Июнь 2023



Содержание

| | |
|--|---------------------------------|
| Список сокращений и аббревиатур | Ошибка! Закладка не определена. |
| 1. Введение..... | Ошибка! Закладка не определена. |
| 2. Сфера деятельности предварительной подготовки проекта | 6 |
| 3. Выявление и анализ заинтересованных сторон | Ошибка! Закладка не определена. |
| 4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Ошибка! Закладка не определена. |
| 5. Механизм рассмотрение жалоб | 21 |
| 6. Ресурсы и ответственность за реализацию ПВЗС | Ошибка! Закладка не определена. |

Список сокращений и аббревиатур

| | |
|--------|---|
| КООС | Комитет по охране окружающей среды |
| ДЭУ | Дорожно-эксплуатационные управления |
| ПЭСО | План экологических и социальных обязательств |
| ЭСР | Экологические и социальные рамки |
| ОВОСС | Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу |
| ФМ | Финансовый менеджмент |
| ТЭО | Технико-экономическое обоснование |
| КРЖ | Координатор по рассмотрению жалоб |
| ГУЖ | Группа по управлению жалобами |
| ПТ | Правительство Таджикистана |
| МРЖ | Механизм рассмотрения жалоб |
| СРЖ ВБ | Служба по рассмотрению жалоб Всемирного банка |
| ЖК | Жилищные комитеты |
| ПУТР | Процедуры управления трудовыми ресурсами |
| МО | Мониторинг и оценка |
| МФ РТ | Министерство финансов Республики Таджикистан |
| ВОНУ | Взносы, определяемые на национальном уровне |
| ГРП | Группа реализации проекта |
| АПП | Аванс подготовки проекта |
| ПВЗС | План взаимодействия с заинтересованными сторонами |
| ГУП | Государственное Унитарное предприятие |
| ВБ | Всемирный Банк |

1. Введение

Предыстория проекта

За последнее десятилетие Таджикистан добился стабильного прогресса в сокращении бедности и росте экономики. В ближайшие годы ожидается ускорение темпов урбанизации в стране, что открывает потенциал для значительного экономического роста и создает новые возможности для развития. Однако для этого необходимо обеспечить минимальные стандарты городской инфраструктуры (надежное электроснабжение, доступ к основным услугам и т. д.), чтобы обеспечить хорошее качество жизни городских жителей и поддержать местное экономическое развитие. Если воспользоваться этой возможностью уже сейчас, то это поможет избежать "заикливания" на долговременной инфраструктуре и городской форме, которые не планируются и не проектируются для более экологичного будущего, особенно учитывая высокую уязвимость Таджикистана к изменению климата и стихийным бедствиям.

Город Душанбе - центр политической, экономической и социальной жизни Таджикистана, а также одно из основных направлений городской миграции по всей стране. С 2000 года Душанбе вырос примерно на 350 000 человек, и, по прогнозам, в ближайшие 15 лет в городе прибавится еще почти полмиллиона жителей. Исполнительный орган государственной власти города Душанбе (т.е. муниципалитет Душанбе) принял Генеральный план города (до 2040 года), который определяет концепцию социально-экономического развития города и направлен на удовлетворение потребностей растущего населения. Ожидается, что территория Душанбе увеличится до 18 000 гектаров к 2025 году, а затем до 25 000 гектаров к 2040 году.

Учитывая амбициозные планы развития города, необходимо усилить поддержку муниципалитета Душанбе для решения различных задач по повышению устойчивости и стабильности города, а также помочь ему в реализации долгосрочной концепции. В обновленных Национальных целевых взносах (НЦС) Таджикистана, представленных в октябре 2021 года, "устойчивая городская инфраструктура для снижения подверженности климатическим рискам" определена как часть мер, которые необходимо принять для решения проблемы изменения климата в стране. Сектор твердых отходов обозначен в НЦС Таджикистана как один из четырех секторов, охваченных Межправительственной группой экспертов по изменению климата. Плохо утилизируемые отходы не только служат питательной средой для переносчиков заболеваний, но и способствуют глобальному изменению климата за счет выбросов метана в результате анаэробного разложения отходов.

Существующая практика сбора отходов в Душанбе нуждается в улучшении оборудования и инфраструктуры, а также операционных систем для достижения лучших стандартов и эффективности. Так, значительная часть пунктов сбора не

имеет контейнеров, а существующие контейнеры устарели, имеют относительно небольшую вместимость и не соответствуют современным стандартам, что приводит к антисанитарным условиям и высокой стоимости обслуживания. Аналогичным образом, грузоподъемность существующих мусоровозов относительно невелика, что приводит к увеличению выбросов, связанных с транспортировкой, при сборе отходов. Разделение отходов у источника не практикуется, а деятельность по переработке отходов осуществляется через неформальные системы. ГУП по сбору отходов также нуждаются в значительном улучшении технического потенциала. Что касается полигона ТБО в Душанбе, то здесь имеется базовая инфраструктура, необходимая для осуществления текущей деятельности, но требуется серьезная модернизация инфраструктуры и улучшение операционных показателей. В настоящее время ГУП полигона сталкивается с серьезными ограничениями: активное управление, такое как укрытие или уплотнение грунта, не осуществляется, в основном из-за неработающей техники, отсутствия руководств по эксплуатации, очень низкого потенциала и нехватки финансовых ресурсов. ГУП по утилизации твердых отходов и полигонов ТБО Душанбе также сталкиваются с серьезными финансовыми трудностями.

Существующие операционные проблемы возникают в условиях отсутствия четкого видения, принципов и будущего направления политики в области твердых отходов. Для продвижения к более экологичному будущему Душанбе необходимо использовать долгосрочный подход, основанный на принципах передовой практики в области управления отходами, и продвигаться вверх по иерархии отходов, особенно учитывая, что в будущем можно ожидать дальнейшего роста образования твердых отходов в Душанбе по мере роста численности городского населения и уровня доходов в городе. В краткосрочной и среднесрочной перспективе это предполагает принятие мер по увеличению объемов переработки и повторного использования материалов, а в долгосрочной перспективе - сокращение, минимизацию и предотвращение образования отходов. Для обеспечения прогресса необходимо создать основу для установления оперативных контрольных показателей и целей, а также для мониторинга и оценки эффективности и результатов.

Совершенствование системы управления твердыми отходами в Душанбе позволит городу встать на путь развития циркулярной экономики, при которой ресурсы используются повторно, а отходы сводятся к минимуму. Это поможет обеспечить переход Душанбе на более экологичный путь развития с многочисленными преимуществами в виде привлекательной городской среды, способствующей экономическому росту и повышению уровня жизни горожан. В связи с этим Правительство Республики Таджикистан (РТ) обратилось к Всемирному банку (ВБ) с просьбой оказать финансовую и техническую поддержку в виде операции по финансированию инвестиционной политики (ФИП) "Проект устойчивого городского развития Душанбе".

Описание проекта

Целью развития проекта является улучшение качества услуг по утилизации твердых отходов и повышение институционального потенциала в Душанбе.

Предварительный дизайн проекта устойчивого городского развития Душанбе включает следующие компоненты:

Компонент 1. Эффективность сбора твердых отходов (предварительно 17 млн. долларов США). Данный компонент позволит повысить адекватность и эффективность услуг по сбору твердых отходов, предоставляемых четырем ГУП, путем (i) совершенствования системы сбора, (ii) внедрения технологий для повышения эффективности сбора отходов, и (iii) пилотного внедрения системы разделения источников и компостирования.

Компонент 2. Обработка и утилизация твердых отходов (предварительно 17 млн. долларов США). Данный компонент позволит модернизировать и исправить физические и эксплуатационные аспекты свалки в Душанбе, а также улучшить экологические показатели, внести вклад в смягчение последствий изменения климата, увеличить регенерацию ресурсов и удовлетворить потребности сборщиков отходов.

Компонент 3. Институциональное усиление (предварительно 5 млн. долларов США). Данный компонент укрепит широкие институциональные аспекты комплексного управления твердыми отходами в Душанбе, повышая необходимый институциональный потенциал, а также улучшая управление эффективностью в рамках адекватной политики. Это будет достигнуто путем (i) разработки и принятия плана и системы управления сектором твердых отходов, (ii) разработки планов повышения эффективности работы операторов твердых отходов, (iii) организации общественных информационных кампаний, (iv) пересмотра и улучшения тарифов на твердые отходы и системы выставления счетов, а также (v) разработки Дорожной карты для зеленого, климатически разумного и технологически обоснованного городского развития.

Компонент 4: Поддержка управления проектом (предварительно 1 млн. долларов США). Данный компонент будет поддерживать дополнительные операционные расходы Группы реализации проекта (ГРП) и консультантов по управлению проектом.

Цель и сфера применения плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

Свободный доступ к информации закреплен в статье 25 Конституции, которая гласит, что государственные органы, общественные объединения и должностные лица обязаны обеспечить каждому человеку возможность получать и знакомиться с документами, затрагивающими его права и интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В соответствии с Законом о свободе информации, граждане имеют право на доступ к информации, связанной с проектом.

Закон "Об охране окружающей среды" (2011 г., с изменениями и дополнениями 2017 г.) предусматривает, что экологическая политика Таджикистана должна определять приоритетность природоохранных мероприятий на основе научно обоснованных принципов и обеспечивать баланс между рассмотрением экономической и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, и охраной природы и устойчивым использованием ресурсов. Согласно закону, граждане имеют право на экологическую информацию, а также на участие в разработке, принятии и реализации решений, связанных с воздействием на окружающую среду (статья 13). Последнее обеспечивается общественным обсуждением проектов экологически значимых решений и общественной экологической экспертизой. Представительные органы государственной власти обязаны учитывать замечания и предложения граждан.

Закон Республики Таджикистан об обращениях физических и юридических лиц (от 23 июля 2016 г. № 1339), содержит правовые нормы об установленных информационных каналах для обращения граждан со своими жалобами, просьбами и претензиями. Статьей 14 Закона установлены сроки рассмотрения жалоб - 15 дней со дня поступления, не требующих дополнительного изучения и исследования, и 30 дней для обращений, требующих дополнительного изучения. Эти законодательные положения будут учтены механизмом рассмотрения жалоб в рамках проекта.

Проект готовится в соответствии с новыми экологическими и социальными стандартами (СЭС) Всемирного банка. Деятельность по проекту должна соответствовать соответствующим экологическим и социальным стандартам (СЭС). По результатам проведенного Банком анализа экологические и социальные риски были классифицированы как высокие. Экологический риск проекта на данном этапе классифицируется как Высокий, так как проектная деятельность будет включать развитие существующей системы управления твердыми бытовыми отходами в Душанбе и расширение существующей свалки. Социальный риск также классифицируется как высокий на данном этапе из-за ограниченного потенциала по управлению твердыми отходами в рамках ГУП Умный Город, а имеющиеся меры по восстановлению и улучшению средств к существованию уязвимых групп населения (сборщиков мусора) менее надежны, поскольку они считаются неформальными пользователями и их деятельность по добыче средств к существованию в основном не признается. Экологический и социальный риск будет переоценен в ходе подготовки проекта на основе более подробной информации и детального анализа.

Группа реализации проекта (ГРП) в рамках ГУП "Умный город" разработала настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами. Объем и степень детализации данного проекта ПВЗС соизмеримы с характером и масштабом, потенциальными рисками и воздействиями гранта на подготовку проекта. Соответственно, сфера охвата настоящего ПЭП будет расширена за счет заинтересованных сторон, на которые повлияет деятельность по проекту, и

механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе подготовки к реализации проекта. ПВЗС будет обновляться в ходе реализации Аванса подготовки проекта (АПП), а окончательная версия будет согласована и обнародована перед Оценкой проекта.

Требования Всемирного банка

Экологические и социальные рамки (ЭСР) 10 Всемирного банка "Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации" признает "важность открытого и прозрачного взаимодействия между заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важнейшего элемента передовой международной практики" (Всемирный Банк, 2017: 97). В частности, требования, изложенные в СЭС, следующие:

- - "Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, позволяющие проводить полноценные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут соразмерны характеру и масштабу проекта и его потенциальным рискам и воздействиям".
- - Заемщики будут проводить содержательные консультации со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и проводить консультации с ними в культурно приемлемой манере, свободной от манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- - Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать в себя следующее, как более подробно изложено в данной СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение жалоб и реагирование на них; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- - Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации, резюме полученных отзывов и краткое объяснение того, как эти отзывы были учтены, или причин, по которым они не были учтены". (Всемирный Банк, 2017: 98).

Цель настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) - определить основные заинтересованные стороны проекта по подготовке устойчивого городского развития Душанбе и связанного с ним плана действий при поддержке гранта, определить методы взаимодействия с заинтересованными сторонами и установления конструктивного диалога между ними, а также ввести обязанности по реализации мероприятий по взаимодействию с заинтересованными

сторонами. Цель ПВЗС - обеспечить широкое и активное участие заинтересованных сторон и своевременно установить атмосферу конструктивного диалога в процессе разработки проекта. В частности, ПВЗС служит следующим целям:

- а. выявление и анализ заинтересованных сторон
- б. планирование того, как будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами
- в. Разглашение информации
- г. консультации с заинтересованными сторонами
- д. рассмотрение и удовлетворение жалоб
- е. мониторинг и отчетность по ПВЗС.

Данный проект ПВЗС будет раскрыт исполнительным агентством, при ГУП "Умный город", официально назначенным Правительством Таджикистана, которое будет поддерживать реализацию АПП, и будет открыт для отзывов и консультаций. Отзывы заинтересованных сторон будут включены в окончательную версию ПВЗС. Последующая версия ПВЗС будет разработана для реализации проекта.

2. Сфера деятельности Аванс подготовки проекта

Аванс подготовки проекта (АПП) будет иметь важное значение для обеспечения надлежащей подготовки проекта, учитывая бюджетные ограничения правительства. Реализация мероприятий в рамках АПП также позволит заложить основу и накопить опыт для последующей реализации полного проекта. Пробелы в техническом потенциале ГУПов, занимающихся утилизацией твердых отходов в Душанбе, были определены как критическая потребность, которую необходимо восполнить для обеспечения устойчивости работы модернизированной системы утилизации твердых отходов, которая будет создана в результате реализации проекта. Начало учебных мероприятий на этапе подготовки проекта позволит укрепить результаты и устойчивость проекта, особенно учитывая, что ГПН и другие партнеры по проекту в Душанбе не имеют опыта реализации проектов, финансируемых Банком. В связи с этим в рамках АПП будут финансироваться следующие мероприятия:

- Техничко-экономическое обоснование (ТЭО) для усовершенствования системы сбора твердых отходов, включая тарифы и биллинговую систему;
- ТЭО для инвестиций в полигоны;
- Оценка воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) для системы сбора твердых отходов;
- ОВОСС для полигона.

- Обучающие мероприятия для сотрудников ГРП и ГУП по следующим вопросам: (i) технические аспекты улучшения сбора твердых отходов и работы полигонов, которые могут включать ознакомительные поездки; и (ii) управление проектом, экологические и социальные аспекты, финансовое управление (ФУ) и закупки в рамках реализации проектов Всемирного банка.
- Дополнительные операционные расходы для Группы реализации проекта (ГРП), включая расходы на специалистов по управлению проектами, необходимых ГРП (инженерные, экологические, социальные, закупочные, финансовые, юридические, переводческие, а также мониторинг и оценка).
- Семинары и консультации с заинтересованными сторонами, транспортные услуги, бухгалтерское и другое программное обеспечение, а также офисное оборудование.

Деятельность по взаимодействию с агентствами и заинтересованными сторонами

Грант будет реализован ГРП в рамках проекта ГУП "Умный город". ПВЗС- важный компонент документа, который должен помочь вовлечь в проект все заинтересованные стороны и, тем самым, помочь проекту стать устойчивым.

Виды деятельности и их частота адаптированы для создания осведомленности и мотивации для поддержки подготовки проекта среди широкой общественности и заинтересованных сторон, а также для подготовки коммуникационной стратегии для проекта.

3. Выявление и анализ заинтересованных сторон

Ключевые определения

Заинтересованные стороны проекта - это частные лица, местные и международные организации и/или государственные структуры, чьи интересы или права будут прямо или косвенно затронуты проектом, как положительно, так и отрицательно, кто может быть заинтересован в проекте и кто имеет возможность каким-либо образом повлиять на результаты проекта.

В соответствии с Экологическим и социальным стандартом 10 (СЭС10) Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации, заинтересованные стороны могут быть разделены на:

Затронутые стороны – заинтересованные стороны, которые затронуты или могут быть затронуты проектом

Другие заинтересованные стороны– другие стороны, которые могут быть заинтересованы в проекте

Лица или группы, находящиеся в неблагоприятном/уязвимом положении- отдельные лица или группы, которые могут нуждаться в особых усилиях по привлечению к сотрудничеству из-за своего уязвимого положения.

Заинтересованные стороны проекта

Затронутые стороны

Для целей настоящего документа ПВЗС заинтересованные стороны, которые могут быть непосредственно затронуты и вовлечены в реализацию мероприятий АПП, классифицируются как затрагиваемые стороны. К ним относятся муниципалитет Душанбе, ГУП "Умный город", а также ГУПы, занимающиеся сбором отходов и эксплуатацией полигона.

Другие заинтересованные стороны

К прочим заинтересованным сторонам относятся лица/группы/субъекты, которые могут не испытывать прямого воздействия от деятельности по АПП, но считают или воспринимают свои интересы так или иначе затронутыми Проектом и процессом его реализации. К другим заинтересованным сторонам относятся, в частности, частные компании, занимающиеся утилизацией и переработкой твердых отходов, неформальный сектор обращения с отходами, жители города, учреждения и предприятия, получающие услуги по утилизации твердых отходов и/или проживающие рядом с полигоном Душанбе, государственные учреждения, которые могут быть различными способами вовлечены в проект, а также научные круги, гражданское общество, международные организации, СМИ и широкая общественность. Некоторые из других заинтересованных сторон, упомянутых здесь, могут стать затрагиваемыми сторонами в ходе реализации проекта.

Стороны или группы, находящиеся в неблагоприятном/уязвимом положении

В качестве особой категории заинтересованных сторон в ПВЗС также выделены уязвимые группы, т.е. сборщики мусора, включая женщин и молодежь, которые могут потребовать особых усилий по взаимодействию в силу своего уязвимого статуса для обеспечения их равного представительства в процессе консультаций и принятия решений, связанных с проектом. В контексте подготовки проекта это могут быть группы, которым по разным причинам особенно трудно получить доступ к информации о проекте и его воздействии, а также высказать свое мнение по этому поводу.

Составление карты заинтересованных сторон и сегментация

Для того чтобы определить процесс коммуникации с заинтересованными сторонами, были определены несколько групп, которые могут быть заинтересованы и/или затронуты подготовкой грантового проекта. Существует целый ряд групп людей и социальных групп, которые заинтересованы в проекте на разных уровнях, и проект признает, что заинтересованные стороны не только разнообразны и неоднородны. Первый шаг включает в себя составление универсальной карты. Каждая заинтересованная сторона/группа оценивается по относительной важности - начиная с рейтинга от "низкого" до "высокого". Это помогает определить интерес и важность для дальнейшего анализа. Ниже представлены карты заинтересованных сторон и их относительная важность для подготовки проекта к реализации гранта.

Таблица 1. Первоначальное картирование и сегментирование заинтересованных сторон

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|--|--|--|---------|-----------------|
| Исполнительный орган государственной власти города Душанбе | Муниципалитет определяет концепцию социально-экономического развития города и стремится удовлетворить потребности его растущего населения. | Муниципалитет осуществляет руководство государственными унитарными предприятиями Душанбе и определяет стратегию управления отходами в городе | Высокий | Высокий |
| Государственное унитарное предприятие (ГУП) "Умный город" http://dsc.tj | Создан в 2019 году при муниципалитете города Душанбе для выполнения Программы социально-экономического развития города Душанбе до 2025 года и обеспечения безопасного доступа граждан к улучшенным муниципальным услугам | Будет выступать в качестве агентства по реализации проекта. | Высокий | Высокий |
| Четыре коллекционных ГУПа | ГУПы по сбору отходов оказывают услуги по сбору твердых бытовых отходов | Будет играть важную роль в повышении эффективности работы и участвовать в мероприятиях по наращиванию потенциала | Высокий | Существенный |
| Полигон ГУП | Полигон ГУП эксплуатирует | Будет играть важную роль в | Высокий | Существенный |

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|--|--|--|----------|-----------------|
| | полигон в Душанбе | повышении эффективности работы и участвовать в мероприятиях по наращиванию потенциала | | |
| Жилищно-эксплуатационное управление (ЖЭУ) | Жилищные комитеты, которые занимаются уборкой в общих жилых комплексах и вокруг них. | Предоставит экспертную оценку по улучшению сбора отходов и их сдачи в пункты сбора | Высокий | Умеренно |
| Дорожно-эксплуатационные управления (ДЭУ) | Дорожно-эксплуатационные управления при муниципалитете, которые занимаются уборкой улиц, преимущественно вдоль главных дорог и улиц, и отправляют образующиеся отходы прямо на свалку. | Он будет оказывать экспертные услуги по уборке улиц, планированию маршрутов и управлению автопарком, а также вносить вклад в совершенствование процесса разгрузки грузовиков на полигоне ТБО | Высокий | Умеренно |
| Министерство финансов (МФ) www.minfin.tj | Это центральный орган исполнительной власти, отвечающий за разработку и реализацию фискальной политики, включающей стратегическое планирование, подготовку и | Выступает в качестве заемщика по проекту. | Умеренно | Существенный |

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|---|--|---|---------|-----------------|
| | исполнение государственного бюджета, внутренний аудит, бухгалтерский учет и отчетность. | | | |
| Все жители города (широкая общественность) | Первичные бенефициары проекта, которые получают услуги по утилизации твердых отходов и которые выиграют от улучшения ситуации с утилизацией твердых отходов в городе. В их число входят женщины, которые традиционно отвечают за утилизацию бытовых отходов и поэтому в большей степени вовлечены в процесс утилизации бытовых отходов и в работу служб по утилизации отходов. | Обеспечит обратную связь через взаимодействие с заинтересованными сторонами в отношении улучшения сбора отходов | Высокий | Умеренно |
| Местные сообщества, на которые оказывает непосредственное воздействие (проживающие вблизи полигона) | Сообщества и землепользователи, расположенные вблизи полигона. | Необходимость получения консультаций по проектной деятельности на полигоне | Высокий | Низкий |
| Неформальные | Активно занимаются сбором вторсырья по | Они играют важную роль в | Высокий | Низкий |

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|---|---|--|----------|-----------------|
| сборщики мусора | <p>всему городу и на полигоне, и их средства к существованию зависят от сбора отходов. Включает несовершеннолетних сборщиков отходов и женщин, собирающих отходы. В неформальном секторе управления отходами женщины работают в основном на нижнем уровне, занимаясь сбором и сортировкой отходов по всему городу и на свалках.</p> | <p>существующей системе восстановления и переработки отходов в Душанбе и нуждаются в консультациях относительно будущей интеграции</p> | | |
| Другие заинтересованные стороны* | | | | |
| "Жилищно-коммунальное хозяйство" ГУП (ЖКХ) | <p>У ЖКХ есть программа по утилизации твердых бытовых отходов на период 2021-2024 годов, но основное внимание ЖКХ уделяет 60 с лишним городским поселениям по всей стране, помимо Душанбе.</p> | <p>Предоставит опыт и извлеченные уроки в области управления твердыми отходами за пределами Душанбе.</p> | Умеренно | Умеренно |
| Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Таджикистана www.tajnat.ure.tj | <p>Является центральным органом государственной власти, отвечает за проведение единой государственной политики в области охраны окружающей среды, гидрометеорологии, рационального</p> | <p>Обеспечит экологическую экспертизу строительных работ и экспертизу в области законодательства об отходах и его применения</p> | Умеренно | Умеренно |

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|--|--|---|----------|-----------------|
| | использования природных ресурсов и осуществляет государственный контроль за охраной окружающей среды и природопользованием. | | | |
| Объекты (например, торговые центры, рестораны, школы, офисы) | Коммерческие организации и учреждения города, получающие услуги по вывозу твердых бытовых отходов | Обеспечит обратную связь через взаимодействие с заинтересованными сторонами в отношении улучшения сбора отходов | Умеренно | Умеренно |
| Частные операторы и перерабатывающая промышленность | Предприятия, прямо или косвенно участвующие в использовании ресурсов, извлеченных из потока отходов Частные операторы в секторе твердых бытовых отходов Душанбе | Являются инструментами для существующей системы восстановления и переработки отходов в Душанбе и нуждаются в консультациях относительно будущих улучшений и повышения уровня восстановления | Высокий | Умеренно |
| Организации и гражданского общества, международные | Организации, заинтересованные и вовлеченные в деятельность сектора отходов и/или занимающиеся экологическими | Осуществлять проекты по утилизации отходов или охране окружающей среды и | Умеренно | Умеренно |

| Имя заинтересованной стороны | Описание | Зона влияния | Процент | Уровень влияния |
|------------------------------|--|---|---------|-----------------|
| организации, сети | проблемами, и/или те, кто работает со сборщиками тряпья. | сотрудничество в Душанбе и за его пределами | | |

* Примечание автора: Хотя перечисленные ниже заинтересованные стороны не являются основными заинтересованными сторонами, связанными с деятельностью АПП, эти заинтересованные стороны имеют определенное отношение к процессу подготовки и реализации всего проекта, и с ними можно консультироваться по мере необходимости.

Институциональный анализ

Ключевые заинтересованные стороны, имеющие большое значение, проанализированы в таблице ниже. Анализ включает в себя текущее состояние заинтересованных сторон, стоящие перед ними задачи и их ожидания относительно прогресса в подготовке проекта.

Таблица 2. Институциональный анализ

| Подгруппа | Текущее состояние | Опасения и проблемы | Ожидания |
|--|--|--|---|
| Государственное унитарное предприятие (ГУП) “Умный город” http://dsc.tj | “Умный город” был создан в 2019 году при мэрии города Душанбе для выполнения Программы социально-экономического развития Душанбе до 2025 года и облегчения безопасного доступа граждан к улучшенным муниципальным услугам. Твердые | “Умный город” еще не имеет опыта реализации проектов, финансируемых Банком, и до сих пор его опыт был в основном связан с программным обеспечением и технологическими приложениями, включая закупку и внедрение решений для широкого круга пользователей по всему городу. Успешная | Успешная реализация целей гранта за счет эффективного использования выделенных средств и человеческих ресурсов; Повышение институционального потенциала в области |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | <p>отходы являются одной из четырех приоритетных областей “Умного города” (другими являются образование, здравоохранение и городская мобильность), что отражает приоритетность муниципалитета и правительства Таджикистана в этой области.</p> | <p>реализация гранта потребует наращивания потенциала как в области обращения с твердыми отходами, так и в отношении реализации проектов, финансируемых Банком (например, закупки, отчетность и т.д.). Таким образом, “Умный город” отвечает не только за реализацию большинства мероприятий в предварительном плане взаимодействия с заинтересованными сторонами (Таблица 3), но также указан в качестве целевой заинтересованной стороны в рамках этих мероприятий.</p> | <p>надзора за консультантами, приобретение опыта управления крупномасштабными грантовыми проектами. Тесная координация со всеми заинтересованными сторонами.</p> |
| <p>Исполнительный орган государственной власти города Душанбе</p> | <p>Муниципалитет Душанбе заявил о своей четкой приверженности предлагаемому проекту, сделав твердые отходы приоритетом социально-экономического развития города</p> | <p>Требуется эффективная координация с ГУП “Умный город” и другими заинтересованными сторонами для достижения целей гранта.</p> | <p>Поддерживайте “Умный город” путем предоставления данных, ресурсов и политической воли.</p> |
| <p>Подает в суд за сбор отходов и их захоронение на свалках</p> | <p>Компании, управляющие службами сбора твердых бытовых отходов и мусорным полигоном в Душанбе, выиграют от инвестиций в проект, которые улучшат</p> | <p>Существуют значительные пробелы в техническом и финансовом потенциале, необходимые для того, чтобы компании могли предоставлять улучшенные услуги по удалению твердых</p> | <p>Предоставьте достаточные ресурсы и данные для проведения исследований в рамках программы АПП.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | физическую инфраструктуру, а также от институционального компонента проекта. В прошлом они проявляли интерес и приверженность проекту. | отходов. Такие пробелы могут препятствовать эффективному участию в отраслевых исследованиях и технико-экономических обоснованиях в рамках АПП. | Озвучьте потребности и требования, необходимые для эффективного участия в деятельности по гранту. |
|--|--|--|---|

4. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны обеспечивать конкретные группы заинтересованных сторон соответствующей информацией и возможностью высказать свое мнение по важным для них темам. В таблице ниже представлены мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, предусмотренные в рамках гранта на подготовку проекта. Виды деятельности и их периодичность адаптированы к трем основным этапам проекта (техническая оценка, инструменты ЭСП, подготовка проекта и обнародование ключевых выводов и документов).

ГУП “Умный город” проведет консультации с выбранными и соответствующими заинтересованными сторонами по ключевым мероприятиям, связанным с проектом. Оно предоставит информацию о ходе реализации проекта и запросит отзывы экспертов о вмешательствах в проект. Результаты таких консультаций будут согласованы с участниками и задокументированы. Отзывы, мнения и предложения, полученные от заинтересованных сторон, будут должным образом рассмотрены.

Таблица 3. Предварительный план взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе АПП

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|--|---|--|---|--|-------------|
| Разработка руководства по эксплуатации проекта и закупочной документации | Интервью с экспертами и ключевыми информантам и | ГУП “Умный город” (Исполнительный орган государственной власти города Душанбе, | Определить и настроить операционные процедуры проекта и процедуры закупок с | В зависимости от необходимости в ходе реализации | ГРП |

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|---|---|--|--|--|-------------|
| и | | Министерство финансов) | целью создания надежных систем для эффективной реализации ГУП “Умный город”. | и АПП | |
| Создание ГРП, наращивание потенциала и обучение персонала по реализации проектов, в том числе по фидуциарным требованиям Всемирного банка и ЭСР, а также обучение ключевых правительственных партнеров в стране | Учебные занятия для ключевых партнеров по i) фидуциарным требованиям, ii) закупкам, iii) требованиям Экологическое социальные рамки (ЭСР), iv) отчетности и v) обращению с твердыми отходами. | ГУП “Умный город” (Исполнительный орган государственной власти города Душанбе, занимается сбором и захоронением отходов) | Наращивать институциональный потенциал агентства-исполнителя для эффективной реализации проекта и контроля за консультантам и, а также приобретать опыт управления крупномасштабными грантовыми проектами. | На регулярной основе с персоналом свинарника во время реализации и гранта, по мере необходимости с другими заинтересованными сторонами | ГРП |
| Структура результатов (доработка структуры слияний и поглощений, сбор исходных данных и | Интервью с экспертами и ключевыми информантам и | ГУП “Умный город” (Исполнительный орган государственной власти города Душанбе, Министерство финансов, судится | Определите ключевые показатели структуры результатов и их измерения (как базовые, так и целевые показатели) и | В зависимости от потребностей в ходе реализации и гранта | ГРП |

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|---|---|---|---|--------------------------|-------------|
| обновление целевых показателей) | | по вопросам сбора и захоронения отходов) | установите общее понимание между целевыми заинтересованными сторонами относительно того, что должно быть достигнуто в рамках Проекта. | | |
| Подготовка экологической и социальной экспертизы и инструментов для проекта | Консультации, интервью, опросы | ГУП “Умный город”, Исполнительный орган государственной власти города Душанбе | Определите ключевые потенциальные экологические и социальные риски и воздействия и подготовьте следующие инструменты СЭС: 1) Система экологического и социального управления; 2) Обновленный план взаимодействия с заинтересованными сторонами; 3) Процедуры управления | По мере необходимости | ГРП |

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|--|---|--|--|---|-------------|
| | | | <p>трудовыми ресурсами (ПУТР) и 4) обновленный план обязательств в области СЭС. Это позволит обеспечить ГУП “Умный город” необходимой информацией для успешной реализации проекта.</p> | | |
| <p>Подготовка технических заданий и контроль за аналитическими отчетами и технико-экономическими обоснованиями для разработки ключевых компонентов проекта</p> | <p>Интервью с экспертами и ключевыми информантами</p> | <p>ГУП “Умный город”, Исполнительный орган государственной власти города Душанбе, подает в суд на сбор и захоронение отходов</p> | <p>Определите приоритеты и проинформируйте об областях участия в проекте, что также поможет в наращивании институционального потенциала для успешной реализации Проекта.</p> | <p>На регулярной основе с ключевыми и заинтересованными сторонами. По мере необходимости с другими заинтересованными сторонами, такими как ДЭУ, ЖЭУ, ЖКХ)</p> | <p>PIG</p> |
| <p>Публичные</p> | <p>Личные/вирт</p> | <p>Домашние</p> | <p>Информируйте</p> | <p>Во время</p> | <p>ГРП</p> |

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|---|---|---|---|--|-------------|
| <p>консультации и раскрытие информации</p> | <p>уальные семинары или публичные мероприятия. Предварительные результаты технической, экологической и социальной экспертизы будут представлены общественности/заинтересованным сторонам.</p> <p>Виртуальные консультации с общественностью будут размещены на веб-сайте “Умного города”.</p> | <p>хозяйства и юридические лица, получающие услуги по утилизации твердых бытовых отходов, местные сообщества и организации, проживающие вблизи свалки, частные компании по переработке отходов, широкая общественность и гражданское общество</p> | <p>о разработке предлагаемых мероприятий и целях проекта.</p> <p>Поделитесь проектом предлагаемого проекта, что позволит ключевым заинтересованным сторонам высказать свое мнение, обратную связь и предложения по техническим, экологическим и социальным оценкам.</p> <p>Интегрируйте и учитывайте высказанные предложения, мнения и соображения в оценках.</p> <p>Дальнейшее изменение и совершенствование оценок и дизайна проекта на основе полученных</p> | <p>реализации грантов и проектов</p> <p>Ежеквартальные публикации и на веб-сайте</p> | <p>ГРП</p> |

| Деятельность, финансируемая за счет грантов | Метод привлечения заинтересованных сторон | Целевые заинтересованные стороны | Цель деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами | Временные рамки, частота | Обязанности |
|---|---|----------------------------------|---|--------------------------|-------------|
| | | | ОТЗЫВОВ | | |

5. Механизм рассмотрения жалоб

Обзор МРЖ

ГУП “Умный город” будет отвечать за своевременное решение проблем и жалоб любых сторон, связанных с экологическими и социальными показателями деятельности по подготовке проекта. Механизм рассмотрения жалоб для конкретного проекта (МРЖ) будет основан на существующем институциональном МРЖ и Законах Республики Таджикистан “Об обращениях физических и юридических лиц” и “О государственной службе”, а также Инструкциях Правительства Республики Таджикистан “О процедурах ведения документации по обращения граждан”. Хотя Закон Таджикистана "Об обращениях физических и юридических лиц" не требует обработки анонимных жалоб, проект будет способствовать получению жалоб по различным каналам, включая анонимные жалобы в соответствии с СЭС10.

МРЖ будет доступен для всего круга участников проекта, включая правительственные учреждения, частный сектор, гражданское общество, СМИ и другие заинтересованные стороны. Заинтересованные стороны могут использовать МРЖ для подачи жалоб, отзывов, запросов, предложений или даже комплиментов, связанных с общим управлением и реализацией гранта на подготовку проекта.

ГУП “Умный город” проинформирует заинтересованные стороны о процессе рассмотрения жалоб в ходе своей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами и опубликует в открытом доступе отчет, содержащий ответы на все полученные жалобы. Рассмотрение жалоб будет осуществляться в соответствии с культурными традициями и будет осторожным, объективным, деликатным и учитывающим потребности и озабоченности сторон, затронутых проектом.

Генеральный директор также должен соблюдать конфиденциальность и деликатность при рассмотрении жалоб, касающихся СНЭ/СД. Система и требования (включая штатное расписание) к процессу рассмотрения жалоб – от регистрации, сортировки и обработки, подтверждения и последующих действий до проверки и принятия мер и, наконец, обратной связи в установленные сроки - включены в МРЖ на основе существующей практики, описанной в Инструкциях “Порядок ведения

делопроизводства по обращениям граждан”. Чтобы обеспечить надзор руководства за рассмотрением жалоб, эксперт по слияниям и поглощениям ГРП будет отвечать за мониторинг всего процесса, включая проверку выполнения согласованных решений.

Подача жалобы

Апелляции и жалобы можно подать, посетив сайт, позвонив по телефону или отправив письмо по электронной почте, а также отправив жалобу на прием в ГУП “Умный город”. Получение апелляции/запроса в письменной форме или по электронной почте должно быть подтверждено службой поддержки письмом или электронной почтой в течение 3 рабочих дней. Механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы. Апелляция или жалоба может быть подана по следующим каналам: в письменной форме, по электронной почте или через веб-сайт “Умного города”:

| | |
|----------------|--|
| Адрес: | Государственное Унитарное Предприятие (ГУП) “Умный город”, ул. М. Курбонова, 25, город Душанбе, Республика Таджикистан |
| Телефон: | (+992 37) 227 47 45 |
| Почта 1: | info@dsc.tj |
| Веб-платформа: | http://www.dsc.tj |

Разрешение жалоб

ГУП “Умный город” назначит координатора по рассмотрению жалоб (КРЖ) для получения и содействия разрешению таких проблем и жалоб. КРЖ регистрирует поданную жалобу в Журнале регистрации жалоб и проинформирует Группу по рассмотрению жалоб (ГРЖ), представленную Координатором проекта, и специалистов по СЭС для рассмотрения и разрешения жалоб. При необходимости Группа по рассмотрению жалоб будет привлекать к этой работе специалистов других соответствующих подразделений. На основании проведенного анализа координатор по рассмотрению жалоб проинформирует заявителя.

Генеральный директор установит четко определенные сроки для подтверждения, обновления и окончательного ответа заявителю. Для повышения подотчетности эти сроки будут широко распространены среди заинтересованных сторон проекта. Согласно законодательству, срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 дней с даты ее получения, которые не требуют дополнительного изучения, и 30 дней для апелляций, которые нуждаются в дополнительном изучении; если по истечении 30 дней вопрос все еще находится на рассмотрении, заявителю будет предоставлен ответ. Обновите информацию о статусе жалобы и предполагаемом

сроке ее рассмотрения; все жалобы будут рассмотрены в течение 45 дней с момента их получения.

Механизм обжалования. Если жалоба по-прежнему не удовлетворяет заявителя, он/она может подать свою жалобу в соответствующий суд.

Журнал регистрации жалоб

Координационный центр по рассмотрению жалоб (КРЖ) будет вести местные журналы рассмотрения жалоб, чтобы гарантировать, что каждая жалоба имеет индивидуальный регистрационный номер и должным образом отслеживается, а также что все зарегистрированные действия выполнены. При получении отзывов, включая жалобы, определяется следующее:

- Тип апелляции;
- Категория апелляции;
- Лица, ответственные за расследование и разрешение жалобы;
- Крайний срок рассмотрения жалобы; и
- Согласованный план действий.

Служба рассмотрения жалоб ВБ

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них негативное воздействие, также могут обращаться с жалобами непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб Банка (СРЖ). (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалоба может быть подана на английском, таджикском или русском языках, хотя для рассмотрения жалоб, поданных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалоба может быть подана в Банк СРЖ по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSNMC10-1018, 1818 Н ул. Северо-запад, Вашингтон, Округ Колумбия, 20433, США
- Через Страновой офис Всемирного банка в Таджикистане в Душанбе: ул. Айни, 48, Бизнес-центр "Созидание", 3 этаж, Душанбе, Таджикистан, tajikistan@worldbank.org, тел.+992 48 701-5810.

В жалобе должны быть четко указаны негативные последствия, которые предположительно вызваны или могут быть вызваны проектом, поддерживаемым Банком. Это должно быть по возможности подкреплено имеющейся документацией и перепиской. Заявитель может также указать желаемый результат рассмотрения жалобы. Наконец, в жалобе должны быть указаны заявитель(-ы) или назначенный представитель(-ы) и указаны контактные данные. Жалобы, поданные через КРЖ, оперативно рассматриваются, что позволяет оперативно реагировать на проблемы, связанные с проектом.

Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые проектом, могут подавать жалобы в независимую инспекционную комиссию Всемирного банка, которая затем определит, был ли причинен или мог бы быть причинен ущерб в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут быть поданы в Инспекционную комиссию в любое время после того, как проблемы будут доведены непосредственно до сведения Всемирного банка и после того, как руководству Банка будет предоставлена возможность отреагировать. Для получения информации о том, как подавать жалобы в Инспекционную комиссию Всемирного банка, пожалуйста, посетите www.inspectionpanel.org.

6. Ресурсы и ответственность за реализацию ПВЗС

Роль и обязанности

ГУП “Умный город” несет общую ответственность за реализацию ПВЗС, как подробно описано в мероприятиях по реализации ПВЗС, и за соблюдение сроков, указанных в Плане экологических и социальных обязательств (ПЭСО) и Соглашении АПП.

ГУП “Умный город” будет отвечать за обновление, принятие и внедрение ПВЗС, включая различные механизмы взаимодействия, их предварительные сроки, роли и обязанности, а также ресурсы, выделяемые для реализации мероприятий ПВЗС. При необходимости программа будет обновлена с учетом любых существенных изменений в мероприятиях, связанных с грантом, и в ее расписании.

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут документироваться в отчетах о проделанной работе, которые будут предоставляться Всемирному банку ежемесячно на протяжении всего срока реализации гранта.

Ресурсы для привлечения заинтересованных сторон

ГУП “Умный город” мобилизует людские и материальные ресурсы для внедрения ПВЗС и управления механизмом рассмотрения жалоб (МРЖ). ГРП возьмет на себя ответственность за руководство всеми аспектами плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. При необходимости специалистам будут оказывать поддержку консультанты, работающие неполный рабочий день и полный рабочий день на постоянной основе. Специалисты по охране окружающей среды и социальным вопросам ГРП будут отвечать за экологическую и социальную оценку и использование гранта.

Ключевыми ресурсами, которые будет мобилизовывать ГРП, являются: (i) веб-сайт (ii); Консалтинговые фирмы и местные эксперты; (iii) База данных по жалобам; (iv) Презентации Power point с ключевыми результатами проведенных оценок и подготовленными ключевыми документами; (v) Печатные материалы, которые будут использоваться на основе потребности ПВЗС. Мероприятия по

взаимодействию с заинтересованными сторонами, описанные в этом документе, являются основной частью реализации проекта.

Раскрытие информации о ПВЗС

Об этом в ПВЗС будет сообщено на сайте ГУП “Умный город”. (<http://www.dcs.tj>).

Рассмотрение по поводу COVID-19

Учитывая предварительные сроки реализации проекта, консультации будут проведены в 2023 и 2024 годах. Хотя в настоящее время из-за COVID-19 не существует местных ограничений или локальных карантинных мер, это может измениться, например, из-за нового варианта COVID-19. Если того потребует ситуация в будущем, возможно, потребуются принять альтернативные меры для организации консультаций и привлечения заинтересованных сторон для предотвращения передачи вируса. Эти альтернативные подходы, которые будут применяться для взаимодействия с заинтересованными сторонами, могут включать проведение консультаций в небольших группах, другие разумные усилия по проведению встреч через онлайн-каналы (например, webex, zoom, skype и т.д.), диверсификацию средств коммуникации и большее использование социальных сетей, чат-групп, специализированных онлайн-платформ, мобильных приложений (например, группы в Facebook, Twitter, WhatsApp, веб-ссылки на проекты/веб-сайты и т.д.). Соответственно, формат некоторых мероприятий, перечисленных в этом документе, которые предполагают личный контакт (например, консультации с общественностью), может быть изменен.

Мониторинг и отчетность ПВЗС

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами считается жизненно важным для обеспечения того, чтобы ГУП “Умный город” реагировало на выявленные проблемы и изменяло график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Мониторинг и отчетность о деятельности ПВЗС будут входить в обязанности специалиста по социальному развитию ГРП.

Информация о мероприятиях по вовлечению общественности, проводимых в рамках Проекта, может быть доведена до заинтересованных сторон двумя возможными способами:

- Публикация отдельного годового отчета о взаимодействии проекта с заинтересованными сторонами;
- Ежеквартальные отчеты о проведенных мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, размещенные на веб-сайте “Умный город”.